

**PENGARUH PENEMPATAN, PENGALAMAN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN KSP KOPDIT SWASTI SARI**

SKRIPSI

Diajukan Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen



DISUSUN OLEH :

ELERIDA ALVIANI NANDU

NIM : 32119086

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PENEMPATAN, PENGALAMAN KERJA, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN KSP
KOPDIT SWASTI SARI**

Yang diajukan oleh :

Nama : Elfrida Alviani Nandu

NIM : 32119086

Program Studi : Manajemen

Kosentrasi : Sumber Daya Manusia

**Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan Diuji Di Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang**

Pembimbing I

Pembimbing II


Jou Sewa Adrianus, SE,MM
NIDN : 0809055901


Maria A. L. Amaral, SE, MM
NIDN: 0805079302

Ketua Program Studi Manajemen


Angraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 0011036501

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/ Tanggal : Rabu, 07 Juni 2023
Jam : 13.00 – Selesai
Tempat : Ruang Biro Umum
Atas Nama : Elfrida Alviani Nandu
Nomor Registrasi : 32119086
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI


1. Ketua : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
2. Sekretaris : Maria A. Lopes Amaral, SE, MM (.....)
3. Penguji I : Anggraeny Paridy, SE, M. Si (.....)
4. Penguji II : Engelbertus G. C. Watu, SE, MM (.....)
5. Penguji III : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Dr. M. E. Paloveranda, SE, M. Si
NIDN : 08 190667 03

Ketua
Program Studi Manajemen


Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 0011036501

MOTO

“Berbahagialah orang yang bertahan dalam pencobaan, sebab apabila ia sudah tahan uji, ia akan menerima mahkota kehidupan dijanjikan Allah kepada barang siapa yang mengasihi dia ”

Yakobus 1: 12

PERSEMBAHAN

Seiring rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, laporan tugas akhir Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria Juruselamatku atas rahmat dan pertolongan serta perlindungannya.
2. Skripsi ini juga saya persembahkan sepenuhnya kepada kepada dua orang tua hebat dalam hidup saya, Bapa dan Mama. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku. Hidup menjadi begitu mudah dan lancar ketika kita memiliki orang tua yang lebih memahami kita daripada diri kita sendiri. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna.
3. Untuk oma Susan yang selalu memberikan dukungan dan pengertian serta do'a yang tak ada hentinya, dan terimakasih juga karena sudah menjadi jembatan untuk minta uang di mama

4. Untuk Erlin, kakak sindy dan kakak lastry yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial. Terimakasih untuk selalu ada dan memotivasi serta membantu disaat saya tidak tau harus minta bantuan disapa.
5. Terima kasih kepada Dosen Pembimbing yang telah sabar membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini dan selalu menyempatkan banyak waktu hanya untuk mengajari dan membimbing saya dalam semua hal yang berkaitan dengan tugas akhir ini.
6. Untuk Teman-teman baikku grup anak Tuhan Yesus yang senantiasa memberikan arahan, dukungan, serta motivasi. Terima kasih telah menyediakan pundak untuk menangis dan memberi bantuan dibutuhkan
7. Untuk semua orang yang peduli dan selalu memberi semangat dikala rasa ingin menyerah saya ucapkan terimakasih

KATA PEGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat, dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Penempatan, Pengalaman Kerja dan pengembangan karir terhadap loyalitas karyawan KSP KOPDIT SWASTI SARI Kota Kupang” skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan sarjana S1 program Studi manajemen, Fakultas ekonomika dan Bisnis, Universitas Katholik Widia Mandira Kupang

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD, Selaku rektor Universitas Katholik Widia Mandira Kupang
2. Ibu Dr.M.E. Perseveranda,SE, M.Si, Selaku Dekan fakultas Ekonomika dan Bisnis
3. Ibu Anggraeny Paridy,SE,M.Si, Selaku Ketua Program Studi Manajemen dan selaku dosen penguji satu
4. Bapak Jou Sewa Adrianus,SE,MM, Selaku Dosen Pembimbing Satu
5. Ibu Maria A. L. Amaral,SE,MM, Selaku Dosen Pembimbing Dua
6. Engelbertus G. C. Watu, SE,MM, Selaku dosen penguji dua

Saya menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga

akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

ABSTRAK

Elfrida Alviani Nandu (32119086) dengan judul **“Pengaruh Penempatan, Pengalaman Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan KSP KOPDIT Swasti Sari”**, dibawah bimbingan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM sebagai Pembimbing I dan Ibu Maria Agustina Lopes Amaral, SE, MM selaku pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian pada KSP KOPDIT Swasti Sari Kota Kupang. Tujuan penelitian ini adalah 1). Untuk mengetahui gambaran tentang penempatan, pengalaman kerja perkembangan karir dan loyalitas kerja pada KOPDIT Swasti Sari Kota Kupang. 2). Untuk mengetahui signifikan berpengaruh secara parsial dari penempatan, pengalaman kerja dan perkembangan karir terhadap loyalitas kerja karyawan pada KOPDIT Swasti Sari Kota Kupang. 3) Untuk mengetahui signifikan berpengaruh secara simultan dari penempatan, pengalaman kerja dan perkembangan karir terhadap loyalitas kerja karyawan KOPDIT Swasti Sari Kota Kupang

Penelitian ini dilakukan di KSP KOPDIT Swasti Sari Kota Kupang dengan jumlah populasi 30 karyawan yang semua dijadikan sampel. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar langsung. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan penempatan sebesar 78,07% dengan kategori baik, variabel pengalaman kerja sebesar 78,62% dengan kategori baik, variabel pengembangan karir sebesar 78,95% dengan kategori baik, dan variabel loyalitas karyawan 79,47% dengan kategori baik. Hasil analisis statistik inferensial dari data pada KSP KOPDIT Swasti Sari Kota Kupang menunjukkan bahwa uji t menunjukkan penempatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan . Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Sedangkan uji f menunjukkan variabel penempatan, pengalaman kerja dan pengembangan karir secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel loyalitas karyawan. Dan koefisien determinasi menunjukkan bahwa nilai *adjusted R square* sebesar 0,883 atau sebesar 88,3%. Artinya variabel penempatan, pengalaman kerja dan pengembangan karir memiliki pengaruh atau sumbangan sebesar 88.3% terhadap variabel loyalitas karyawan dan 11,7% dijelaskan oleh variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini

Berdasarkan hasil analisis tersebut, disarankan kepada pihak KSP KOPDIT Swasti Sari untuk meningkatkan penempatan, pengalaman kerja dan pengembangan karir dalam mempengaruhi loyalitas karyawannya.

Kata Kunci : Penempatan, Pengalaman Kerja, Pengembangan Karir, Loyalitas Karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI	10
A. Sumber Daya Manusia	10
B. Loyalitas Karyawan.....	14
C. Penempatan Karyawan	18
D. Pengalaman Kerja	23
E. Pengembangan Karir	26
F. Penelitian Terdahulu	31
G. Kerangka Berpikir	33

H. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Tempat dan Waktu Penelitian	36
B. Jenis Data.....	37
D. Teknik Pengumpulan Data	38
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Indikator	39
F. Skala Pengukuran.....	40
G. Pengujian Instrumen.....	41
H. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum KSP KOPDIT Swasti Sari	51
B. Karakteristik Responden Penelitian	60
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	63
D. Analisis Data.....	66
E. Pembahasan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Indikator	39
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	41
Tabel 3.2 Analisis Deskripsi	44
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	60
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasar.kan umur.....	61
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 4.5 Uji Validitas Penempatan.....	63
Tabel 4.6 Uji validitas pengalaman kerja	64
Tabel 4.7 Uji validitas pengembangan karir	64
Tabel 4.8 Uji validitas loyalitas karyawan.....	65
Tabel 4.9 Uji rehabilitas.....	66
Tabel 4.10 Analisis deskriptif penempatan.....	67
Tabel 4.11 Analisis deskriptif pengalaman kerja.....	68
Tabel 4.12 Analisis deskriptif pengembangan karir	69
Tabel 4.13 Analisi deskriptif loyalitas	70
Tabel 4.14 Uji Normalitas	71
Tabel 4.15 Uji Linearitas	72
Tabel 4.16 Uji Multikoloneritas.....	73
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear berganda.....	74
Tabel 4.18 Uji Parsial (Uji t).....	76

Tabel 4.19 Uji Simultan (uji F).....	78
Tabel 4.20 Hasil uji determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 5.1 Struktur organisasi. KSP KOPDIT Swasti Sari	54
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	7