

**PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI YANG DIMEDIASI OLEH LOYALITAS
PEGAWAI PADA UPT PUSKESMAS SIKUMANA
DI KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah satu syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH

MELANIA LISNAHAN
NIM 32118158

**PROGRAM STUDI MANEJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI YANG DIMEDIASI OLEH LOYALITAS
PEGAWAI PADA UPT PUSKESMAS SIKUMANA
DI KOTA KUPANG

Yang diajukan oleh :

Nama : Melania Lisnahan
NIM : 32118158
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I


Pembimbing II


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 0011036501


Maria A. L. Amaral, SE, MM
NIDN: 0805079302

Kupang ... 9 NOVEMBER 2023

Ketua Program Studi Manajemen,


Anggraeny Paridy, SE, MM
NIDN: 00 110365 01


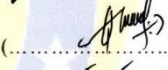
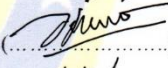


LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Senin, 03 Juli 2023
Jam : 11.00 – 13.00 Wita
Tempat : Magister Manajemen
Atas Nama : Melania Lisnahan
Nomor Registrasi : 32118158
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- 1 Ketua : Anggraeny Paridy, SE.,M.Si ()
- 2 Sekretaris : Maria A. Lopes Amaral, SE., MM ()
- 3 Penguji I : Dr. Stanis Man, SE., M.Si ()
- 4 Penguji II : Apryanus Fallo., MM ()
- 5 Penguji III : Anggraeny Paridy, SE.,M.Si ()

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0819066703


Ketua
Program Studi Manajemen
Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

**“ Karena Tuhanlah Yang Memberikan Hikmat Dari Mulut-nyaDatang
Pengetahuan Dan Kepandaian “**

(Amsal 2:6)

PERSEMBAHAN

Dengan tulus dan rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Markus Penun dan Mama Maria penun Lisnahan sebagai sosok yang selalu memotivasi saya untuk tetap semangat dalam meraih mimpi, dan dengan penuh cinta dan kasih sayang membesarkan dan mendoakan saya sampai saat ini.
2. Saudara/i tercinta, Kakak Angelina Penun, Kakak Imelda Penun, Kaka Daud Penun Adik Clara penun Dan Ponakan Misyela serta keluarga besar saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat, rahmat dan kebaikan-Nya, skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Oleh Loyalitas Pegawai Pada Puskesmas Sikumana” dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan dan pengalaman, serta dukungan dari semua pihak berupa material, spiritual maupun informasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kota Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE. M. Si selaku Ketua dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kota Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Ibu Anggraeny Paridy, SE. M. Si selaku dosen Pembimbing I dan Ibu Maria A. L. Amaral, SE, MM selaku dosen Pembimbing II yang memberikan masukan, perbaikan, motivasi, dan keluangan waktu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ibu dosen lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
6. Para Pegawai Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan.
7. Kepada Orang Tua, Bapak Markus Penun, Bapak Blasius Lisnahan dan Ibu Maria Lisnahan Penun, ibu Magdalena kase Lisnahan yang telah mendidik, membesarkan, membiayai, mendoakan dan memberikan dorongan moril maupun materil.
8. Teman-teman seperjuangan terutama bagi vanty, Marny, Intan, Jenita, Desy, Mimin, Livin yang selalu membantu dan menyemangati saya.
9. Semua pihak yang telah membantu baik moril maupun materil, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Menyadarai bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan tulisan ini.

Kupang, Juni 2023

Penulis

ABSTRAK

Melania Lisnahan (32118158) dengan judul “Pengaruh Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Oleh Loyalitas Pegawai Pada UPT Puskesmas Sikumana” dibawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si sebagai Pembimbing I dan Ibu Maria A. L Amaral, SE, MM sebagai Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian pada Dinas UPT Puskesmas Sikumana. Tujuan penelitian ini adalah untuk 1) Untuk mengetahui Kinerja, Motivasi, Beban Kerja dan Loyalitas Pegawai pada Puskesmas Sikumana; 2) Untuk mengetahui signifikansi Motivasi terhadap Loyalitas Pegawai pada Puskesmas Sikumana; 3) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Sikumana; 4) Untuk mengetahui signifikansi Beban Kerja terhadap Loyalitas pegawai pada Puskesmas Sikumana; 5) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh Beban Kerja terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Sikumana; 6) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh Loyalitas Pegawai terhadap kinerja pada Puskesmas Sikumana; 7) Untuk mengetahui apakah Loyalitas Pegawai memediasi pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Sikumana.

Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Sikumana Kota Kupang dengan populasi adalah pegawai Puskesmas Sikumana dengan Jumlahnya adalah 41 pegawai dijadikan sampel. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar langsung. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan kinerja pegawai sebesar 88,11% dengan kategori sangat baik, variabel loyalitas pegawai sebesar 87,64% dengan kategori sangat baik, variabel motivasi sebesar 85,37% dengan kategori sangat baik dan variabel beban kerja 87,97% dengan kategori sangat baik. Hasil analisis statistik inferensial dari data pada Puskesmas Sikumana menunjukkan bahwa 1). Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas. 2). Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. 3). Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. 4) beban kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas pegawai. 5). loyalitas pegawai berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. 6) komitmen pegawai berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. 7) motivasi mampu memediasi loyalitas terhadap kinerja pegawai. 8)). Beban kerja mampu memediasi loyalitas terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, disarankan kepada pihak Puskesmas Sikumana untuk meningkatkan motivasi, beban kerja dan loyalitas pegawai dalam mempengaruhi kinerja pegawainya.

666

Kata Kunci: Motivasi, Beban Kerja, Loyalitas, Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Persetujuan	iii
Moto dan Persembahan	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN TEORI	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Kinerja	11
C. Motivasi	16
D. Beban Kerja	24
E. Loyalitas	26
F. Penelitian Terdahulu	27
G. Kerangka Pemikiran	28

H. Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel	30
C. Variabel, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran	32
D. Jenis Data	34
E. Teknik pengumpulan data	35
F. Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Puskesmas Sikumana.....	44
B. Karakteristik Responden.....	51
C. Analisis Statistik Deskriptif.....	53
D. Analisis Statistik Inferensial.....	56
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
BAB V PENUTUP.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Karakteristik Responden.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Capaian kinerja Puskesmas Sikumana (januari-Desember) Periode pelaksanaan 2022	4
Tabel 1.2	Data Jumlah Pegawai, Hari Kerja, Yang Tidak Hadir, Yang Terlambat Dan Yang Pulang Cepat. Bulan Januari – Desember 2022	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1	Variabel, Definisi Operasional Variabel, Skala	31
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	52
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	54
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Loyalitas.....	55
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	55
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Beban Kerja	56
Tabel 4.9	Hasil analisis <i>Outer Loadings (Measurement Model)</i>	58
Tabel 4.10	<i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	59
Tabel 4.11	<i>Construct Reliability and Validity</i>	60
Tabel 4.12	Hasil Koefisien Jalur (Path Coefficient)	62
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Specific Indirect Effects	64
Tabel 4.14	Nilai R Square	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir	29
Gambar 3.1 Diagram Jalur	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4.2 Model autor loadings.....	57
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Inner Model (Bootstrapping)</i>	61