

**PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DALAM
MEMEDIASI PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS ALAK
KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH

**MARSELIANO ALPIN ABU
NIM : 32119098**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DALAM
MEMEDIASI PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS ALAK
KOTA KUPANG

Yang diajukan oleh :

Nama : Marseliano Alpin Abu
NIM : 32119098
Program Studi : Manajemen
Kosentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan Diuji Di Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang

Pembimbing I



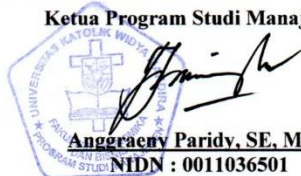
Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 0011036501

Pembimbing II



Maria A. L. Amaral, SE, MM
NIDN: 0805079302

Ketua Program Studi Manajemen



Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 0011036501

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/ Tanggal : Sabtu, 10 Juni 2023
Jam : 01.00 – Selesai
Tempat : Ruang Kuliah Magister Manajemen
Atas Nama : Marseliano Alpin Abu
Nomor Registrasi : 32119098
Dinyatakan : **LULUS**

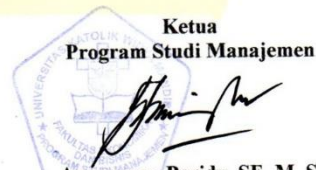
PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|----------------|---------------------------------|---------|
| 1. Ketua | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si | (.....) |
| 2. Sekertaris | : Maria A. Lopes Amaral, SE, MM | (.....) |
| 3. Penguji I | : Dr. Stanis Man, SE, M.Si | (.....) |
| 4. Penguji II | : David Manafe, SM, MM | (.....) |
| 5. Penguji III | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si | (.....) |

MENGETAHUI



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si
NIDN : 08 190667 03



Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 0011036501

MOTTO

“Kamu Tidak Harus Menjadi Hebat Untuk Memulai, Tetapi Kamu Harus Memulai Untuk Menjadi Hebat”

(Zig Ziglar)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Orang tua tercinta, Bapak Agustinus Abu dan Mama Yohana G.S. Jeramu yang telah membesarkan, mendidik, dan mendukung saya dengan penuh kasih sayang, ketegasan, dan selalu menanti keberhasilan saya dengan doa.
2. Adik tercinta, adik Riski Abu dan Leon Abu.
3. Semua keluarga, sahabat dan kenalan yang telah mendukung saya dengan caranya masing-masing.
4. Almamater tercinta, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas segala berkat, rahmat dan kebaikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Peran *Organizational Citizenship Behaviour* Dalam Memediasi Pengaruh Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Alak Kota Kupang” dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana (S1). Selama penyusunan skripsi ini banyak ditemukan hambatan, namun atas bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak semua hambatan dapat teratasi dengan baik. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang berlimpah kepada:

1. Pater. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M, Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M, Si selaku Ketua dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah

memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si. selaku dosen Pembimbing I dan Ibu Maria Augustin Lopes Amaral, SE, MM selaku dosen Pembimbing II yang memberikan masukan, perbaikan, motivasi, dan telah meluangkan waktu dalam segala proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Stanis Man, SE,M.Si selaku dosen penguji 1 dan Bapak David Manafe, SE, MM selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Para Pegawai Tata Usaha, yang sangat senantiasa membantu dalam menyiapkan segala keperluan dan kekuarangan dalam proses perkuliahan.
8. Kepada kedua Orang Tua, Bapak Agustinus Abu dan Mama Yohana G.S. Jeramu yang telah mendidik, membesarkan, dan mendukung saya dalam setiap proses untuk menjadi lebih baik, dan juga adik Yohanes Riski Abu dan Inosensius Indraleon Abu atas segala dukungan yang telah diberikan.
9. Kepada sahabat-sahabat saya, Angel Sari, Viana Wangkung, Eflin Nandu, Ratna Jadia, Lili Sendia, Fitry Mulia, Vandri Agam, Arfan Jebarus, Vivi Raman, Bona Namping, Hugo Hamid, Aldo Cacung, Bril Agung, Hari Bol, Lian Smith, Jefri Nardin dan Jeri Gampar yang membantu, menyemangati

dan mendukung penulis selama proses perkuliahan dan dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dengan caranya masing-masing dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yesus membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan bantuan, kesempatan, dukungan, dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari, bahwa skripsi ini masih jauh dari katasempurna, oleh karena itu dibutuhkan kritikan dan saran yang dapat membangun guna penyempurnaan penulisan ini. Akhir kata, semoga skripsi yang telah disusun ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi para pembaca sekalian.

Kupang, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Marseliano Alpin Abu (NIM 32119098) dengan judul penelitian “Peran *Organizational Citizenship Behavior* Dalam Memediasi Pengaruh Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Alak Kota Kupang”. oleh Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen SDM di Bawah Bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Maria Augustin Lopes Amaral, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian pada Pegawai Puskesmas Alak Kota Kupang, bahwa Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja masih kurang. Akibatnya pencapaian OCB dan Kinerja Pegawai belum maksimal pada Puskesmas Alak Kota Kupang. Tujuan penelitian ini adalah untuk: 1) mengetahui gambaran tentang Kinerja, OCB, kepemimpinan dan kepuasan kerja pada Puskesmas Alak Kota Kupang. 2) mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja Pegawai pada Puskesmas Alak Kota Kupang. 3) mengetahui kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Alak Kota Kupang. 4) mengetahui OCB berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Alak Kota Kupang. 5) mengetahui kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap OCB pada pegawai Puskesmas Alak Kota Kupang. 6) mengetahui kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap OCB pada pegawai Puskesmas Alak Kota Kupang. 7) mengetahui peran OCB dalam memediasi pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap kinerja pegawai Puskesmas Alak Kota Kupang.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Puskesmas Alak Kota Kupang. Jumlah sampel sebanyak 96 orang, yang ditentukan dari jumlah indikator yang di gunakan yaitu 20 indikator dengan menggunakan rumus *Slovin*, sehingga sampel dalam penelitian ini sebanyak 96 responden dengan menggunakan teknik *proportional random sampling*.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa, OCB, Kinerja Pegawai, Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja pada Puskesmas Alak Kota Kupang adalah baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukan bahwa: 1) Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap OCB. 2) Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Pegawai. 3) Kinerja Pegawai berpengaruh signifikan terhadap OCB. 4) OCB memiliki pengaruh dalam memediasi Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap terhadap Kinerja Pegawai. 5) Kontribusi variabel Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan OCB terhadap Kinerja Pegawai sebesar 69,6% dan sisanya merupakan kontribusi variabel lain. Disarankan kepada Puskesmas Alak Kota Kupang untuk meningkatkan Kepemimpinan, Kepuasan kerja dan OCB yang dicapai semakin baik, sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behaviour*, Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
1. Konsep Sumber Daya Manusia.....	12
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
B. Kinerja	14
1. Pengertian Kinerja	14
2. Penilaian Kinerja.....	16

3.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	17
4.	Indikator Kinerja	18
C.	Kepemimpinan	20
1.	Pengertian Kepemimpinan	20
2.	Indikator Kepemimpinan	21
D.	Kepuasan Kerja	22
1.	Pengertian Kepuasan Kerja	22
2.	Indikator Kepuasan Kerja	23
E.	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	26
1.	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	26
2.	Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	28
E.	Penelitian Terdahulu	30
F.	Kerangka Berpikir	30
G.	Hipotesis Penelitian	32
BAB III	METODE PENELITIAN	35
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	35
B.	Populasi dan Sampel	35
C.	Jenis Data	36
D.	Teknik Pengumpulan Data	37
E.	Variabel, Defenisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran..	38
F.	Teknik Analisis Data	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN.....	48
A.	Gambaran Umum Pusekesmas Alak Kota KupangPusekesmas Alak Kota Kupang	48

B. Tugas, Fungsi Pusekesmas Alak Kota Kupang.....	49
C. Visi Dan Misi Pusekesmas Alak Kota Kupang	52
D. Struktur Organisasi Pusekesmas Alak Kota Kupang	52
E. Karakteristik Responden.....	53
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	53
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
F. Analisis Statistik Deskriptif	55
G. Analisis Statistik Inferensial	59
1. Pengujian <i>Outer Model</i>	60
2. Nilai R Square (R^2)	65
3. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	65
H. Pembahasan Hasil Penelitian	70
BAB V PENUTUP	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
DAFTAR LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data capaian kinerja program KIA-KB pada Puskesmas Alak Kota Kupang 2022	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Skala Likert	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 4.5 Variabel Kinerja Pegawai	56
Tabel 4.6 Variabel Organizational Citizenship Behaviour	57
Tabel 4.7 Variabel Kepemimpinan	58
Tabel 4.8 Variabel Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.9 Uji <i>Outer Model Convergent validity</i>	61
Tabel 4.10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	62
Tabel 4.11 Nilai <i>Composite Reliability</i>	63
Tabel 4.12 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	63
Tabel 4.13 Nilai <i>R-Square</i>	64
Tabel 4.14 Pengaruh Langsung	65
Tabel 4.16 Pengaruh Tidak Langsung	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka berpikir.....	32
Gambar 3.1 Diagram Jalur	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Alak Kota Kupang.....	52
Gambar 4.2 Outer Modal	60
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Boothstraping</i>	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian.....	83
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 3 Deskriptif Variabel Kepemimpinan (X1).....	88
Lampiran 4 Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	90
Lampiran 5 Variabel Ocb (Z)	92
Lampiran 6 Kinerja (Y)	94
Lampiran 7 Tabel Nilai R <i>Square</i>	96
Lampiran 8 Gambar Hasil Algoritama PLS Outer Model.....	96
Lampiran 9 Tabel Nilai <i>Convergent Validity</i>	96
Lampiran 10 Tabel Nilai <i>Discriminant Validity</i>	97
Lampiran 11 Tabel Nilai AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	97
Lampiran 12 Tabel <i>Composite Reliability</i>	97
Lampiran 13 Tabel <i>Cronbach Alpha</i>	97
Lampiran 14 Gambar Hasil Uji <i>Boothstraping</i>	98
Lampiran 15 Nilai Pengaruh Langsung	98
Lampiran 16 Tabel Pengaruh Nilai Tidak Langsung.....	98