

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat dibuat kesimpulan dari hasil penelitian yakni :

1. Berdasarkan hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa, persepsi tentang *Organizational Citizenship Behaviour* adalah baik. Persepsi tentang Kinerja Pegawai adalah baik, Persepsi tentang Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja pada Puskesmas Alak Kota Kupang adalah baik.
2. Berdasarkan hasil uji hipotesis diperoleh bahwa variabel Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* pada Puskesmas Alak Kota Kupang.
3. Berdasarkan hasil uji hipotesis diperoleh bahwa variabel Kepemimpinan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Alak Kota Kupang.
4. Berdasarkan hasil uji hipotesis diperoleh bahwa Kepuasan Kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Alak Kota Kupang.
5. Berdasarkan hasil uji hipotesis diperoleh bahwa variabel Kinerja Pegawai berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* pada Puskesmas Alak Kota Kupang.

6. Variabel *Organizational Citizenship Behaviour* memiliki pengaruh dalam memediasi Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Alak Kota Kupang.
7. Kontribusi variabel Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behaviour* terhadap Kinerja Pegawai sebesar 69,6% (0,69%) dan sisanya 30,4% merupakan kontribusi variabel lain. Dan kontribusi variabel Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) sebesar 0,587 atau 58,7% sedangkan sisanya 41,3% merupakan kontribusi variabel lain.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan serta kesimpulan, maka saran yang dapat diberikan pada Puskesmas Alak Kota Kupang.

1. Meningkatkan Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja pada Puskesmas Alak Kota Kupang. Dengan cara meningkatkan Kecerdasan, kedewasaan, motivasi diri dan sikap-sikap hubungan manusiawi dan perlu meningkatkan Kompensasi Selain Gaji, *Reward non materill*, sikap saling menolong dapat menjadi bagian dari tugas dan tanggung jawab setiap pegawai tanpa paksaan sehingga kinerja pegawai dapat meningkat.
1. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengamati faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja pegawai, faktor-faktor tersebut seperti kemampuan dan keahlian, pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, motivasi kerja, budaya organisasi, lingkungan kerja, loyalitas, komitmen dan disiplin kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- A, Maulani Rukaesih. Cahyana, Ucu. Metodologi Penelitian Pendidikan, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2015.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Achmad S. Ruky, 2001. Sistem Manajemen Kinerja. PT Gramedia, Jakarta.
- Achmadi, Abu dan Narbuko Cholid. (2013). Metodologi Penelitian. Jakarta: Bumi Aksara
- Agus Dwiyanto. 2008. Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Angelina dan Made Subudi. 2014. “Pengaruh Kompensasi Finansial dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Hotel Alit’s Beach Bali”. Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2006). Evaluasi Kinerja SDM. Jakarta : Eresco.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Bandung: Penerbit Refika Aditama.
- Azuar Juliandi, Irfan, Saprial Manurung. Metodologi penelitian bisnis konsep dan Aplikasi. Medan : umsu press, 2014
- Budiyanto dan Oetomo, Hening Widi. (2011). The Effect of Job Motivation, Work Environment and Leadership on Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction and Public Service Quality in Magetan, East Java, Indonesia
- Davis. K and John W.N. 2010. Perilaku dalam Organisasi, Erlangga. Jakarta.
- Ekowati (2013), Organizational Citizenship Behavior Role in Mediating the Effect of Transformational Leadership, Job Satisfaction on Employee Performance: Studies in PT Bank Syariah Mandiri Malang East Jawa. Tesis
- Fahmi. 2009. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai SPBU Pandanaran Semarang. Jurnal Manajemen.

- Ghozali, Imam. 2011, Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gibson, James., L., Jhon M., Ivancevich., dan H., Donnelly., Jr. 2008: Organisasi dan Manajemen, Perilaku, Struktur, dan proses, terjemahan oleh Joerban Wahid, Erlangga, Jakarta.
- Gorda, I Gusti Ngurah. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia. Singaraja: STIE Satya Darma.
- Juniantara & Riana (2015), Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi di Denpasar. Skripsi
- Kerja, organizational citizenship behavior dan kinerja Karyawan Pada perusahaan keluarga (studi kasus pada pt. Putra karella group). Skripsi
- Locke, Edwin A. (2009). Handbook of Principles of Organizational Behavior. United States of America: Gale Cengage Learning.
- Luthans, Fred. 2005. Perilaku Organisasi Edisi Sepuluh. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Mangundjaya, W. (2012). Persepsi dukungan organisasi versus kepuasan kerja dan perannya terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi. Jurnal Psikologi Undip, 11(2).
- Mejia, dkk. (2004). Managing Human Resources. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Newstrom, 2007, Human Behavior At Work.Organizational Behavior 8th Edition, Singapore, Mc. Graw-Hill. International.
- Nurlaila, 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia I. Ternate: Penerbit LepKhair
- Organ, D. W., & Ryan, K. (1995). A Meta Analytic Review of Attitudinal and Dispositional Predictors of Organizational Citizenship Behavior. Personnel Psychology. 48. 775-800.
- Podsakoff, P. M., et al. 2000. Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review of The Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. Journal of Management, Vol. 26, No. 3.
- Putra, Bagus Asta Iswara dan A.A. Sagung Kartika Dewi. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 5, No.8. 4892-4920.

- Rahmadin (2010), Hubungan Antara Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Transaksional Dengan Sikap Karyawan Terhadap Pekerjaan. Skripsi
- Robbins, P. Stephen. (2006). Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh. Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan. Erlangga, Jakarta.
- Robbins, Stephen P dan Timothy A. Judge. 2008. Perilaku Organisasi : Organizational Behaviour. Edisi 12. Salemba Empat. Jakarta.
- Robbins, Stephen. P. 2006, Perilaku Organisasi. Jakarta: Gramedia.
- Siagian, Sondang P. 2003. Teori & praktek kepemimpinan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Soegandhi (2013), Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan PT. Surya Timur Sakti jatim. Skripsi
- Solihin Mattalatta (2019), Pengaruh kepemimpinan situasional terhadap kepuasan
- Sugiyono. 2008. Metode Penelitian Bisnis. Alfabeta : Bandung
- Sutrisno. (2009), Manajemen Keuangan Teori, Konsep dan Aplikasi, Edisi Pertama, Cetakan Ketujuh, Penerbit Ekonisia, Yogyakarta.
- Thoha, Miftah, 2014. Kepemimpinan dan Manajemen. Devisi Buku Perguruan
- Untung, Kasumbogo. 2007. Kebijakan Perlindungan Tanaman. Yogyakarta : UGM.
- Yukl, Gery, 2010, Kepemimpinan Dalam Organisasi, Edisi kelima. Jakarta: PT. indeks