

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPEMIMPINAN  
PARTISIPATIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR PUSAT  
KOPERASI KREDIT SWASTI SARI  
KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH:**

**MARIA KAROLINA NAMO HAYON**  
**NIM :32117050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPEMIMPINAN  
PARTISIPATIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR PUSAT  
KOPERASI KREDIT SWASTI SARI  
KOTA KUPANG**

Yang diajukan oleh :

Nama : Maria Karolina Namo Hayon  
NIM : 32117050  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

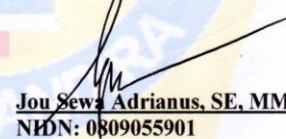
Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing  
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I



Dr. Henny A. Manafe, SE., MM  
NIDN: 0804076401

Pembimbing II



Jou Sewa Adrianus, SE., MM  
NIDN: 0809055901

Kupang ..... 2023

Ketua Program Studi Manajemen



Anggraeny Paridy, SE., M.Si  
NIDN: 0011036501

### LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :


Hari / Tanggal : Senin, 31 Juli 2023  
Jam : 13.30 WITA - Selesai  
Tempat : Biro Umum  
Atas Nama : Maria Karolina Namu Hayon  
Nomor Registrasi : 32117050  
Dinyatakan : **LULUS**

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- 1 Ketua : Dr. Henny A. Manafe, SE.,MM (.....)
- 2 Sekretaris : Jou Sewa Adrianus, SE.,MM (.....)
- 3 Penguji I : Anggraeny Paridy, SE., M.Si (.....)
- 4 Penguji II : David Manafe, SM.,MM (.....)
- 5 Penguji III : Dr. Henny A. Manafe, SE.,MM (.....)

### MENGETAHUI

  
**Dekan**  
**Fakultas Ekonomika dan Bisnis**  
**Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si**  
**NIDN : 0819066703**

  
**Ketua**  
**Program Studi Manajemen**  
**Anggraeny Paridy, SE., M.Si**  
**NIDN : 0011036501**

## **MOTO**

**”Yakin adalah kunci jawaban dari segala permasalahan,  
Dengan bermodal yakin maupun obat mujarak penumbuh semangat hidup”**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

Bapak Aloisius Basanaran Hayon, Mama Yosefina Ruaina Herin  
Saudara, Saudari Serta adik terkasih Laurensius You Hayon, Maria Bungaile  
Hayon, Ignatius Bage Hayon, Ignatius Liwa Hayon

## ABSTRAK

**Maria Karolina Namo Hayon (32117050)** dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepemimpinan Partisipatif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang”** dibawah bimbingan Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE., MM sebagai Pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE., MM sebagai Pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tentang komitmen organisasi, kepemimpinan partisipatif, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari di Kota Kupang. Masalah yang menjadi fokus penelitian adalah bagaimana gambaran komitmen organisasi, kepemimpinan partisipatif, lingkungan kerja, kinerja pegawai pada Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Kupang. Dalam konteks ini, penelitian bertujuan untuk mengeksplorasi hubungan antara variabel-variabel tersebut dan kinerja pegawai serta untuk memberikan pemahaman yang lebih baik tentang faktor-faktor yang dapat meningkatkan kinerja pegawai di koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang.

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang dengan populasi pegawai Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang dengan jumlah 30 pegawai sebagai sampel. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar langsung. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial. Hasil analisis deskriptif menggambarkan variabel komitmen organisasi sebesar 79,87% dengan kategori baik, variabel kepemimpinan sebesar 80,40% dengan kategori baik, variabel lingkungan kerja 80,27% dengan kategori baik.

Hasil analisis statistik inferensial dari data pada Kantor Pusat Koperasi Swasti Sari Kota Kupang menunjukkan bahwa uji t menunjukkan komitmen organisasi berpengaruh signifikan pada kinerja karyawan, kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan uji f menunjukkan komitmen organisasi kompesasidan beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel komitmen organisasi. Dan koefisien determinasi menunjukkan bahwa nilai adjust R square sebesar 0,912 atau sebesar 91,2%. Artinya variabel komitmen organisasi, kepemimpinan, dan lingkungan kerja memiliki pengaruh atau sumbangan sebesar 91,2% terhadap variabel kinerja karyawan 79,60% dijelaskan oleh variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, disarankan kepada pihak Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang untuk meningkatkan komitmen organisasi, kepemimpinan, dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Kepemimpinan Partisipatif, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai, Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat, rahmat dan kebaikan-Nya, skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepemimpinan Partisipatif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang” dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan dan pengalaman, serta dukungan dari semua pihak berupa material, spiritual maupun informasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si selaku Dekan, Bapak Br. Salomon Leki, SVD., SE, M. Ec. Dev, selaku Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M. Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kota Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE. M. Si selaku Ketua dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika

dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kota Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE., MM sebagai Pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE.,MM sebagai Pembimbing II yang memberikan masukan, perbaikan, motivasi, dan keluangan waktu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anggraeny Paridy,SE., M.Si, selaku Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian serta memberikan saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak David Manafe, SM., MM selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian serta memberikan saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Ibu lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
8. Para Pegawai Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan.
9. Teman-teman seperjuangan terutama bagi Marny, Mimin, Moses, Ratna yang selalu membantu dan menyemangati saya.
10. Semua pihak yang telah membantu baik moril maupun materil, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Menyadarai bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu,

diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan tulisan ini.

Kupang, Juni 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
B. Kinerja Pegawai .....	11
C. Komitmen Organisasi.....	14
D. Kepemimpinan .....	17
E. Lingkungan Kerja.....	19
F. Penelitian Terdahulu.....	22
G. Kerangka Berpikir .....	23

H. Hipotesis Penelitian.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	26
C. Jenis Data .....	27
D. Teknik Pengumpulan Data .....	28
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Indikator .....	28
F. Skala Pengukuran .....	30
G. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	30
H. Metode Analisis Data .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
A. Hasil Penelitian .....	40
B. Analisis Data .....	46
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Pegawai Swasti Sari Kota Kupang Tahun2020- 2022 .....	4
Tabel 3.1 Definisi , Deviasi Operasional, Indikator dan Item .....	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4.5 Uji validitas Variabel Komitmen Organisasi (X1) .....	49
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X2) .....	50
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	50
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Rehabilitas .....	52
Tabel 4.10 Variabel Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	52
Tabel 4.11 Variabel Deskriptif Komitmen Organisasi (X1).....	53
Tabel 4.12 Variabel Deskriptif Kepemimpinan (X2) .....	54
Tabel 4.13 Variabel Deskriptif Lingkungan Kerja (X3).....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	55
Tabel 4.15 Uji Linearitas .....	56
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas .....	57
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda dan Uji Parsial (Uji t) .....	59
Tabel 4.18 Uji Simultan (uji F).....	61
Tabel 4.19 Hasil Uji Determinasi.....	62

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang .....	43
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	55
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58