

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
PROFESIONALISME KERJA, DAN KOMITMEN DALAM
PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PADA UPT PUSKESMAS
OELOLOK KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah satu syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH :

MARTINA LOTU ASA
NIM : 32118029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
PROFESIONALISME KERJA, DAN KOMITMEN DALAM
PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PADA UPT PUSKESMAS
OELOLOK KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA**

Yang diajukan oleh :

Nama : Martina Lotu Asa
NIM : 32118029
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN: 0011036501

Pembimbing II

Maria A. L. Amaral, SE, MM
NIDN : 0805079302

Kupang 2023

Ketua Program Studi Manajemen

Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 00 110365 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Rabu, 12 Juli 2023
Jam : 08.00 Wita – Selesai
Tempat : Biro Umum
Atas Nama : Martina Lotu Asa
Nomor Registrasi : 32118029
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- 1 Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M. Si (.....)
- 2 Sekretaris : Maria A. L. Amaral, SE, MM (.....)
- 3 Penguji I : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
- 4 Penguji II : Selfiana Goetha, SE, MM (.....)
- 5 Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M. Si (.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si
NIDN : 0819066703

Ketua
Program Studi Manajemen

Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 0011036501

MOTTO

Karena masa depan sungguh ada dan harapanmu tidak akan hilang.

(Amsal 23:18)

PERSEMBAHAN

Dengan segala Puji syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan Yesus Sang Juruselamat yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan berhasil melewati berbagai macam tantangan.

Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ayah tercinta Bernadus Asa dan Ibu tercinta Elisabet Rafu yang selalu memberi dukungan dalam doa dan berjerih lelah demi keberhasilanku.
2. Kakak Meli, kakak Fanus, kakak Ande, kakak Ela, kakak Marco dan adik Eli yang selalu mendoakan dan mendukung keberhasilanku.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja dan Komitmen dalam peningkatan Kinerja Pegawai pada UPT Puskesmas Oelolok Kabupaten Timor Tengah Utara”** ini dapat diselesaikan untuk memenuhi salah satu persyaratan strata satu pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam proses penulisan skripsi ini.

Dalam proses penyusunan skripsi ini banyak hambatan dan tantangan yang penulis hadapi, namun berkat pertolongan Tuhan Yesus dan Bunda Maria sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Dan selama penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis. Kasih yang tulus serta ucapan terimakasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Pater. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kota Kupang.

3. Ibu Anggraeny Paridy, SE. M. Si selaku Ketua dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kota Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.
4. Ibu Anggraeny Paridy, SE. M. Si selaku dosen Pembimbing I dan Ibu Maria A. L. Amaral, SE, MM selaku dosen Pembimbing II yang memberikan masukan, perbaikan, motivasi, dan keluangan waktu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ibu dosen lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
6. Sahabat terbaik Agnes, Eldine, Melan, vanty yang selalu yang mendukung saya dengan cara mereka masing-masing

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan tulisan ini.

Kupang, Juni 2023

Penulis

ABSTRAK

Martina Lotu Asa (32118029) dengan judul “Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Profesionalisme Kerja Dan Komitmen Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai Pada UPT Puskesmas Oelolok Kabupaten Timor Tengah Utara” di bawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si sebagai Pembimbing I dan Ibu Maria A. L Amaral, SE, MM sebagai Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian yang dilakukan pada UPT Puskesmas Oelolok. Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui kualitas sumber daya manusia, profesionalisme kerja, dan komitmen pada Puskesmas Oelolok; 2) untuk mengetahui signifikansi pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Oelolok; 3) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh profesionalisme kerja terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Oelolok; 4) untuk mengetahui signifikansi pengaruh komitmen terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Oelolok.

Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Oelolok Kabupaten Timor Tengah Utara dengan populasi adalah pegawai Puskesmas Oelolok dengan jumlah 64 pegawai dijadikan sampel. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar langsung. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan kinerja pegawai sebesar 88,36% dengan kategori sangat baik, variabel kualitas sumber daya manusia sebesar 85,00% dengan kategori sangat baik, variabel profesionalisme kerja sebesar 86,33% dengan kategori sangat baik dan variabel komitmen 86,64% dengan kategori sangat baik. Hasil analisis statistik inferensial dari data pada Puskesmas Oelolok menunjukkan bahwa 1. Kualitas Sumber Daya Manusia berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai 2). Profesionalisme kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai 3). Komitmen berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, disarankan kepada pihak Puskesmas Oelolok untuk meningkatkan sumber daya manusia, profesionalisme dan komitmen dalam mempengaruhi kinerja pegawai.

Kata Kunci: Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja, Komitmen, Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan penelitian	7
D. Manfaat Pemelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Kinerja Karyawan	10
C. Kualitas Sumber daya manusia	15
D. Profesionalisme Kerja	20
E. Komitmen kerja	22
F. Penelitian Terdahulu	26
G. Kerangka Berpikir	27

H. Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Tempat dan Waktu Penelitian	31
B. Populasi dan Sampel	31
C. Jenis data	31
DAFTAR PUSTAKA	42

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data pasien pada UPT Puskesmas Oelolok tahun 2022	4
Tabel 1.2 Data tingkat pendidikan pegawai pada UPT Puskesmas Oelolok....	4
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran....	34

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 3.1 Diagram Jalur	38