

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa :

1. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa, gambaran tentang kualitas sumber daya manusia sangat dengan nilai rata-rata 85,08%, persepsi tentang profesionalisme kerja adalah sangat baik dengan nilai rata-rata 86,33%, persepsi tentang komitmen sangat baik dengan nilai rata-rata 86,64%, persepsi tentang kinerja sangat baik dengan nilai rata-rata 88,36%.
2. Kualitas sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada UPT Puskesmas Oelolok.
3. Profesionalisme berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada UPT Puskesmas Oelolok.
4. Komitmen berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada UPT Puskesmas Oelolok.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian, saran yang diajukan oleh peneliti yaitu sebagai berikut.

1. Pihak instansi Puskesmas agar memperhatikan kualitas sumber daya manusia agar tingkatkan kecerdasan agar lebih menjaga sikap dalam membangun relasi dengan pegawai sehingga menghasikan kinerja yang baik.

2. Bagi pihak instansi Puskesmas agar memperhatikan aspek profesionalisme kerja agar bersikap positif dan rasa tanggung jawab terhadap pelaksanaan dalam menjalankan karier dan pekerjaannya.
3. Bagi pihak instansi Puskesmas agar meningkatkan rasa kesetiaan terhadap pegawai sehingga pegawai memiliki rasa loyalitas yang tinggi terhadap instansi, memperhatikan kedisiplinan agar bisa mendapatkan hasil kerja yang maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal dan Skripsi

- Aisyah, dkk (2017) *kualitas sumber daya manusia berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.*
- Edison, Emron. Yohny Anwar dan Imas Komariyah. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : ALFABETA
- Gaol, L. Jimmy. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Jakarta : Kompas Gramedia).
- Gerhana, W. Rezki, and Wasis. 2019. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan Dinas Pendidikan Hulu Sungai Selatan). *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen dan Kewirausahaan*. Volume 3 No. 1
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan program IBM SPSS 23* (edisi 8) cetakan ke VIII. Semarang : Bapan Penerbit Universitas DiPonegoro.
- Hasibuan, H.A. 2019. Pengaruh Komitmen Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Karyawan Pada Yayasan Pondok Pesantren Syekh Muhammad Dahlan Aek Hayuara Sibuhuan. *Skripsi Universitas medan area*.
- M.S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (edisi Revisi) Jakarta : Bumi Aksara.
- M. (2014). *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Bumi Aksara.
- Handoko, 1993, *Efektifitas Pelayanan Publik di Kecamatan Maritengngae Kabupaten Sidenreng Rappang*. Respository.unhas.ac.id
- Ismail dkk (2018) *profesionalisme berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan*
- Kurniawan, 2001, *Peran Profesionalisme Kerja Pegawai dalam Pelayanan Publik*. Respository.usu.ac.id
- Lubisdan Husain, 1987, *Efektifitas Pelayanan Publik di Kecamatan Maritengngae Kabupaten Sidenreng Rappang*. Respository.unhas.ac.id
- Maskun, 1997, *Peran Profesionalisme Kerja Pegawai dalam Pelayanan Publik*. Respository.usu.ac.id

- Moenir, 2002, *Efektifitas Pelayanan Publik di Kecamatan Maritengngae Kabupaten Sidenreng Rappang*. Respitory.unhas.ac.id
- Moenir, A.S, 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakatra:BumiAksara.
- Oerip dan Oetomo, 2000, *Peran Profesionalisme Kerja Pegawai dalam Pelayanan Publik*. Respitory.usu.ac.id
- Pedoman Penulisan Proposal Penelitian dan Skripsi PelayananPublik (Dalam Kamus Bahasa Indonesia, 1990).
- Sinambela, dkk, 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta: BumiAksara
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta. Efektif Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (EnsiklopediaAdminstras, 1998).
- Handoko, 1993, *Efektifitas Pelayanan Publik di Kecamatan Maritengngae Kabupaten Sidenreng Rappang*.Respitory.unhas.ac.id
- Kurniawan, 2001, *Peran Profesionalisme Kerja Pegawai dalam PelayananPublik*. Respitory.usu.ac.id
- Lubisdan Husain, 1987, *Efektifitas Pelayanan Publik di Kecamatan Maritengngae Kabupaten Sidenreng Rappang*. Respitory.unhas.ac.id
- Maskun, 1997, *Peran Profesionalisme Kerja Pegawai dalam PelayananPublik*.Respitory.usu.ac.id
- Moenir, 2002, *Efektifitas Pelayanan Publik di Kecamatan Maritengngae Kabupaten Sidenreng Rappang*. Respitory.unhas.ac.id
- Moenir, A.S, 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakatra: BumiAksara.
- Hamalik, Oemar. 2000, *Peran Profesionalisme Kerja Pegawai dalam Pelayanan Publik*. Respitory.usu.ac.id
- Oerip dan Oetomo, 2000, *Peran Profesionalisme Kerja Pegawai dalam Pelayanan Publik*. Respitory.usu.ac.id
- Pedoman Penulisan Proposal Penelitian dan Skripsi PelayananPublik (Dalam Kamus Bahasa Indonesia, 1990).
- Sinambela, dkk, 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta: BumiAksara
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.