

**PENGARUH KOMITMEN, MOTIVASI KERJA, DAN  
BUDAYA ORGANISASI, TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
KSP KOPDIT ADIGUNA KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**DESI YULIANA SOI**  
**NIM : 32118123**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KOMITMEN, MOTIVASI KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI, TERHADAP KINERJA PEGAWAI KSP KOPDIT ADIGUNA KOTA KUPANG**

Yang diajukan oleh :


Nama : Desi Yuliana Soi  
NIM : 32118123  
Program Studi : Manajemen  
Kosentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing Dan Diuji Difakultas  
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik  
Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Joy Sewa Adrianus, SE, MM  
NIDN : 08 090559 01

  
Anggraeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN: 00 110365 01

Ketua Program Studi Manajemen

  
Anggraeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN : 00 110365 01

## LEMBAR PERSETUJUAN

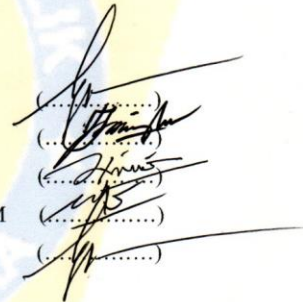
Skripsi ini telah diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/ Tanggal : Kamis, 08 Juni 2023  
Jam : 09.00-11.00  
Tempat : Ruangan Biro Umum  
Atas Nama : Desi Yuliana Soi  
Nomor Registrasi : 32118123  
Dinyatakan : LULUS

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Jou Sewa Adrianus, SE, MM
2. Sekretaris : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
3. Penguji I : Dr. Stanis Man, SE, M.Si
4. Penguji II : Engelbertus G. C. Watu, SE, MM
5. Penguji III : Jou Sewa Adrianus, SE, MM



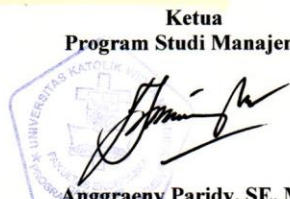
### MENGETAHUI

Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si  
NIDN : 08 180667 03

Ketua  
Program Studi Manajemen



Anggraeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN : 00 110365 01

## **MOTTO**

**“ Tidak Masalah Jika Kamu Berjalan Dengan Lambat Asalkan Kamu Tidak Pernah Berhenti Berusaha”**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini Penulis Persembahkan untuk :

1. Kedua orang Tua Tercinta Bapak Firmus Loe Mama Ermelinda Soi yang telah membiayai penulis dan mendoakan penulis selama perkuliahan
2. Adik-adik Marni, Lesti, Nova, Anjali, Marko Yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk penyelesaian penulisan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat, rahmat dan kebaikan-Nya, skripsi dengan judul “**Pengaruh Komitmen, Motivasi Kerja, Dan Budaya Organisasi, Terhadap Kinerja Pegawai Ksp Kopdit Adiguna Kota Kupang** dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan Pendidikan Strata Satu, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dari baerbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis ingin menngucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membatu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE., M.Si selaku Ketua dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa

perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Ibu Anggraeny Paridy, SE., M.Si Dosen Pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku dosen Pembimbing II yang memberikan masukan, perbaikan, motivasi, dan keluangan waktu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Program Studi Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
6. Kepala Tata Usaha dan segenap Pegawai Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan dan Administrasi hingga penyelesaian Skripsi ini.
7. Ibu Maria Saverina Coe SE selaku Manajer KSP Kopdit Adiguna Kota Kupang dan Seluruh Staf serta pegawai KSP Kopdit Adiguna Kota Kupang yang telah menerima Penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data-data penelitian untuk penulisan skripsi ini.
8. Kepada kedua Orang Tua, Bapak Firmus Loe Mama Ermelinda Soi, Oma Yohana, Romana, dan Opa Antonius, Arnoldus, dan adik-adik Marni, Lesti, Nova, Anjali, Marko Yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk penyelesaian penulisan skripsi ini.
9. Kepada Teman Ano Araujo yang selalu memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis untuk penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu untuk penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yesus membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan bantuan dalam proses penyelesaian

skripsi ini. Disadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dibutuhkan kritikan dan saran yang dapat membangun, guna penyempurnaan penulisan ini. Akhir kata, semoga skripsi yang telah disusun ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi para pembaca sekalian.

Kupang, Juli 2023

Penulis

## ABSTRAK

**Desi Yuliana Soi (32118123) “ Pengaruh Komitmen, Motivasi Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Ksp Kopdit Adiguna Kota Kupang” Penulisan Skripsi ini di bawah Bimbingan Bapak Jousewa Adrianus, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M. Si selaku Dosen Pembimbing II.**

Ksp Kopdit Adiguna Kota Kupang merupakan salah satu koperasi yang bergerak dibidang usaha pemberian pinjaman atau kredit bagi anggotanya. Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian pada koperasi Ksp Kopdit Adiguna Kota Kupang tujuan penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui gambaran komitmen, motivasi kerja, budaya organisasi dan kinerja pegawai Ksp Kopdit Adiguna Kota Kupang 2) untuk mengetahui signifikansi pengaruh komitmen, motivasi kerja dan budaya organisasi secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Ksp Kopdit Adiguna Kota Kupang. 3) untuk mengetahui signifikansi pengaruh komitmen, motivasi kerja, dan budaya organisasi secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Ksp Kopdit Adiguna Kota Kupang

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Ksp Kopdit Adiguna Kota Kupang yang berjumlah 50 orang. Karena sampelnya kecil maka seluruh populasi dijadikan sampel. jadi sampel dalam penelitian berjumlah 50 orang. Pengumpulan data dilakukan kuisioner. Alat analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan menggunakan bantuan program SEM PLS

Hasil analisis deskriptif menggambarkan kategori persepsi variabel komitmen 82,60% dalam kategori baik variabel motivasi kerja, 77,33% dalam kategori baik variabel budaya organisasi 82,53% dalam kategori baik dan kinerja pegawai 79,50 dalam kategori baik. Hasil analisis statistik inferensial dari data pada Ksp Kopdit Adiguna Kota Kupang menunjukan 1) komitmen berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. 2) motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai 3) budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Berdasar hasil analisis tersebut disarankan kepada pihak Ksp Kopdit Adiguna Kota Kupang untuk meningkatkan komitmen, motivasi kerja dan budaya organisasi dalam mencapai kinerja pegawai.

**Kata Kunci :** Komitmen, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai.



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>7</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
<b>A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>10</b>
<b>B. Kinerja .....</b>	<b>11</b>
1. Pengertian kinerja .....	11
2. Tujuan penilaian kinerja.....	12
3. Kontribusi kinerja .....	13
4. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	14
5. Pengukuran kinerja.....	15

6. Indikator kinerja karyawan.....	16
C. Komitmen .....	16
1. Pengertian komitmen .....	16
2. Faktor yang mempengaruhi komitmen .....	18
3. Indikator Komitmen organisasi.....	19
D. Motivasi .....	19
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	19
2. Teori Teori Motivasi Kerja .....	20
3. Tujuan Motivasi Kerja.....	21
4. Indikator Motivasi Kerja.....	22
E. Budaya organisasi .....	22
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	22
2. Fungsi Budaya Oranisasi .....	23
3. Indikator Budaya Organisasi.....	24
F. Penelitian Terdahulu .....	24
G. Kerangka Pemikiran.....	25
H. Hipotesis Penelitian.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	29
B. Populasi Dan Sampel .....	29
C. Jenis Dan Sumber Data .....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Variabel Penelitian Defenisi Operasional Skala Pengukuran .....	31
F. Teknik Analisis Data.....	32

1. Analisis Deskriptif .....	32
2. Analisis Statistik Infrensial .....	33
3. Langkah-langka <i>Metode Partial Least Square (PLS)</i> .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Gambaran Umum Ksp Kopdit Adiguna Kota Kupang .....	38
B. Struktur organisasi Ksp Kopdit Adiguna Kota Kupang .....	39
C. Karakteristik Responden .....	48
D. Analisis Statistik Deskriptif .....	51
E. Analisis Statistik Inferensial .....	54
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Target dan capain tahun 2022.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Variabel penelitian defenisi operasional skala pengukuran.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	50
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai .....	51
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Komitmen .....	52
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	53
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi .....	53
Tabel 4.9 Hasil analisis <i>outer loadings (Measurement Model)</i> .....	56
Tabel 4.10 <i>Construct Reliability and Validity</i> .....	57
Tabel 4.11 Discriminant Validity ( <i>Cross Loadings</i> ) .....	58
Tabel 4.12 Composite Reliability .....	58
Tabel 4.13 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	59
Tabel 4.14 Nilai <i>R Square</i> .....	60
Tabel 4.15 Hasil koefisien jalur ( <i>Path Coefficient</i> ).....	62

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Diagram Jalur.....	35
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi KSP Kopdit Adiguna Kota Kupang .....	40
Gambar 4.2 Analisis Jalur Untuk Melihat Auter model ( <i>Convergen Validity</i> )	55
Gambar 4.3 Hasil uji Iner model ( <i>Bootsstrapping</i> ).....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Surat Penelitian.....	71
Lampiran II Kuisisioner Penelitian.....	72
Lampiran III Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y) .....	75
Lampiran IV Hasil Jawaban Responden Variabel Komitmen (X1).....	77
Lampiran V Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X2) .....	79
Lampiran VI Hasil Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi (X3) ...	81
Lampiran VII Hasil Outer Model .....	82
Lampiran VIII Hasil <i>Outer Loadings</i> .....	83
Lampiran IX Hasil <i>Construct Reability Validity</i> .....	83
Lampiran X Hasil <i>Discriminant Validity</i> .....	83
Lampiran XI Hasil <i>Construct Reliability</i> .....	84
Lampiran XII Hasil Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	84
Lampiran XIII Hasil Nilai <i>R Square</i> .....	84
Lampiran XIV Hasil uji <i>Iner model (Bootsstrapping)</i> .....	84
Lampiran XV Hasil koefisien jalur ( <i>Patch Coefficient</i> ) .....	85