

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN KANTOR
PUSAT KSP KOPDIT SWASTI SARI OEBA
KOTA KUPANG**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



OLEH:

ANDRIANA EVANGIDA USEFAL
NIM :32118157

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN


PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN KANTOR
PUSAT KSP KOPDIT SWASTI SARI OEBA
KOTA KUPANG

Yang diajukan oleh :

Nama : Andriana Evangida Usfal
NIM : 32118157
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

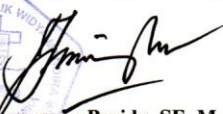

Dr. Stanis Man, SE, M.Si
NIDN: 0818116101

Pembimbing II


Jon Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901

Kupang 2023

Ketua Program Studi Manajemen


Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 00 110365 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Rabu, 14 Juni 2023
Jam : 10.30 Wita – Selesai
Tempat : Ruang Biro Umum
Atas Nama : Andriana Evangida Usfal
Nomor Registrasi : 32118157
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- 1 Ketua : Dr. Stanis Man, SE, M.Si (.....)
- 2 Sekretaris : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
- 3 Penguji I : Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si (.....)
- 4 Penguji II : Apryanus Fallo, SE, MM (.....)
- 5 Penguji III : Dr. Stanis Man, SE, M.Si (.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si
NIDN : 0819066703

Ketua
Program Studi Manajemen

Aggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 0011036501

MOTTO DAN PEMBAHASAN

MOTTO

Keberhasilan terbesar dalam hidup bukanlah ketika kamu tidak pernah gagal. Namun ketika gagal kamu masi punya semangat untuk bangkit karna gagal yang sesungguhnya adalah berhenti untuk mencoba.

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan terimakasih, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua yang sangat saya cintai, Bapak Martinus Atinos dan Mama Maria Giri sebagai sosok orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan materil dan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar SE agar saya mudah menggapai mimpi saya.
2. Saudara/i tercinta Adik Yanuaria Irfania Usfal, Adik Andreas Indarto Usfal, Adik Maria Margalinda Lestari Usfal, Adik Yosep Virgiawan Listanto Giri yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Berkat-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Kantor Pusat KSP Kopdit Swasti Sari Oeba Kota Kupang”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Pater. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan ijin dan fasilitas untuk penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mnadira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Widya Mnadira Kupang.
3. Ibu Anngraeny Paridy, SE.,M.Si selaku ketua dan ibu Maria B.M. G Wutun, SE,MM selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kota Kupang,yang telah memberikan masukan dan motivasi mulai dari awal perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Dr. Stanis Man, SE.,M.Si selaku pembimbing I yang banyak memberikan masukan dan arahan-arahan serta motivasi mulai dari awal sampai akhir penyusunan skripsi ini.
5. Jou Sewa Adrianus, SE,MM, selaku pembimbing II yang banyak memberikan masukan dan arahan-arahan serta motivasi mulai dari awal sampai akhir penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ibu dosen lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Semua Pegawai Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan.
8. Teristimewa untuk kedua orang tua saya tercinta Bapak Martinus Atinos dan Ibu Maria Giri yang telah memberikan doa,dukungan material dan motivasi untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan terutama bagi Teman Desi Soi, Teman Emanuel Laga yang telah saling mendukung untuk melalui perjuangan bersama-sama dan telah memberikan sumbangan pemikiran serta motivasi sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.
10. Kepada semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Atas segala bantuan dan jasanya, penulis tidak dapat membalasnya selain doa semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan balasan dan perlindungan-Nya. Peneliti menyadari akan segala keterbatasan dan kekurangan dari isi maupun tulisan skripsi ini. Oleh karena itu segala keritik dan saran yang

bersifat membangun dari semua pihak, sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan di masa depan, dan bermanfaat bagi pembaca.

Kupang, 11 Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Andriana evangida usfal (32118157) dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Motivasi dan Lingkungan kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Kantor Pusat KSP Kopdit Swasti Sari Oeba Kota Kupang”, dibawah bimbingan Bapak Dr. Stanis Man, SE, M. Si sebagai pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM sebagai pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian pada Kantor Pusat KSP kopdir Swasti Sari Oeba Kota Kupang. tujuan penelitian ini adalah untuk 1) Untuk mengetahui loyalitas, kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja pada Kantor Pusat KSP Kopdit Swasti Sari Oeba Kota Kupang. 2) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan

Pada Kantor Pusat KSP Kopdit Swasti Sari Oeba Kota Kupang. 3) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh motivasi terhadap loyalitas karyawan pada Kantor Pusat KSP Kopdit Swasti Sari Oeba Kota Kupang. 4) Untuk mengetahui pengaruh signifikansi pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan pada Kantor Pusat KSP Kopdit Swasti Sari Oeba Kota Kupang.

Hasil penelitian Citra & Fahmi (2019) menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan (X1), memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap variabel loyalitas karyawan (Y). Hal ini berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Sopi (2020) mengatakan bahwa kepemimpinan (X1), tidak berpengaruh terhadap variabel loyalitas karyawan (Y).

Siti (2021) menunjukkan bahwa variabel motivasi (X2), memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap variabel loyalitas karyawan (Y). Hal ini berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Vivilia (2020) mengatakan bahwa variabel motivasi (X2), tidak berpengaruh terhadap variabel loyalitas karyawan (Y). Menurut Purba (2017) mengatakan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap variabel loyalitas karyawan (Y), hal ini berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Hairani (2016) yang menyatakan bahwa lingkungan kerja (X3), tidak berpengaruh terhadap variabel loyalitas karyawan (Y).

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Pusat KSP Kopdit Swasti Sari Oeba Kota Kupang dengan populasi adalah seluruh karyawan pada Kantor Pusat KSP Kopdit Swasti Sari Oeba Kota Kupang yang berjumlah 30 karyawan semua dijadikan sampel penelitian. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarikan secara langsung kepada seluruh karyawan pada Kantor Pusat KSP Kopdit Swasti Sari Oeba Kota Kupang. analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan loyalitas karyawan sebesar 79,50% dengan kategori baik, variabel kepemimpinan sebesar 77,00% dengan kategori baik, variabel motivasi sebesar 75,67% dengan kategori baik, dan variabel lingkungan kerja sebesar 76,33% dengan kategori baik. Hasil analisis statistik inferensial dari data pada Kantor Pusat KSP Kopdit Swasti Sari Oeba Kota Kupang yang menunjukkan bahwa: 1) kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. 2) motivasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. 3) lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan.

Berdasarkan hasil analisis data tersebut, disarankan kepada pihak Kantor Pusat KSP Kopdit Swasti Sari Oeba Kota Kupang agar tetap meningkatkan kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan menjadi lebih baik.

Kata kunci : Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja, Loyalitas Karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Loyalitas Karyawan	13
C. Kepemimpinan	14
D. Motivasi.....	21
E. Lingkungan Kerja.....	23
F. Penelitian Terdahulu	27

G. Karangka Berpikir	28
H. Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Tempat dan waktu penelitian	31
B. Populasi dan sampel	31
C. Variabel, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran	31
D. Jenis Data	33
E. Teknik Pengumpulan Data	34
F. Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Umum KSP Kopdit Swasti Sari Oeba Kota Kupang.... ..	41
B. Struktur Organisasi.....	48
C. Karakteristik Responden.....	53
D. Hasil Penelitian.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Fasilitas Kantor Pusat KSP Kopdit Swasti Sari Oeba Kota Kupang	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional Indikator dan Skala Pengukuran ...	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Loyalitas Karyawan.....	51
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	52
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Motivasi.....	52
Tabel 4.8 Dskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	53
Tabel 4.9 Hasil Analisis Outer Loadings (Measurement Model).....	56
Tabel 4.10 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	57
Tabel 4.11 Discriminant Validity Cross Loadings.....	58
Tabel 4.12 Nilai Composit Reliability.....	59
Tabel 4.13 Nilai Cronbach Alpha.....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikansi Tabel Path Coefficient.....	61
Tabel 4.15 Tabel Hubungan Tidak Langsung (Spesifict Inderct Effect).....	62
Tabel 4.16 Nilai R Square.....	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2 1.Kerangka Berpikir	27
Gambar 3.1 Diagram Jalur	39
Gambar 4.1 Strukter Organisasi.....	42
Gambar 4.2 Analisis Jalur PLS Untuk Melihat Outer	55
Gambar 4.3 Hasil Uji inner Model, Hasil Uji Boothstrapping	61