

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang dilakukan dan hasil pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. **Perspektif Keuangan**

Kinerja manajemen pada PT Semen Indocement Tunggul Prakasa Tbk periode 2017-2021 dari Perspektif Keuangan yang diukur menggunakan *Return On Equity*, *Return On Aset* dan *Current Ratio* dapat dikatakan cukup baik.

2. **Perspektif Pelanggan**

Kinerja manajemen pada PT Semen Indocement Tunggul Prakasa Tbk periode 2017-2021 dari Retensi Pelanggan dan profitabilitas pelanggan menunjukkan kinerja manajemen berada dalam kondisi cukup baik.

3. **Perspektif Proses Bisnis Internal**

Kinerja manajemen pada PT Semen Indocement Tunggul Prakasa Tbk dari perspektif proses bisnis internal yang diukur dengan *Operating Profit* tahun 2017-2021 menunjukkan kinerja manajemen berada dalam kondisi cukup baik.

4. **Perspektif Proses Bisnis Internal**

Kinerja manajemen pada PT Semen Indocement Tunggul Prakasa Tbk dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhan yang diukur menggunakan *Nett Income* tahun 2017-2021 menunjukkan kinerja manajemen berada dalam kondisi cukup baik.

5. Berdasarkan hasil analisis kinerja PT Semen Indocement Tungal Prakasa Tbk periode 2017-2021 diukur dengan menggunakan *balance scorecard* dari empat perspektif dapat diketahui bahwa rata-rata kinerja manajemen tahun 2017-2021 menunjukkan kinerja manajemen PT Semen Indocement Tungal Prakasa Tbk berada pada kondisi cukup baik.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka saran penulis yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Bagi PT Semen Indocement Tungal Prakasa Tbk

Kepada PT Semen Indocement Tungal Prakasa Tbk agar dapat meningkatkan kemampuannya dalam membayar kewajiban lancar, meningkatkan kemampuan dalam menghasilkan laba, meningkatkan kemampuan dalam mengelola aset dan sumber daya yang dimiliki dengan cara meningkatkan penjualan, memperluas pangsa pasar dan memperhatikan risiko di masa kini dan di masa yang akan datang.

2. Bagi Peneliti Lain

Bagi peneliti selanjutnya agar dapat mengembangkan penelitian ini dengan mengamati perkembangan perusahaan dan memperhatikan fenomena yang terjadi dimasa yang akan datang serta memperluas tahun observasi untuk menguji kembali hasil penelitian ini agar analisis kinerja manajemen terhadap perusahaan dapat terus berlanjut sehingga mempermudah investor dan masyarakat untuk mengamati dengan lebih cermat perusahaan yang dapat dijadikan objek investasi.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Anwar, M. (2019). *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Kencana.
- Aguinis, Herman. 2009. *Performance Management*. Pearson Education, Inc, Upper Saddle River, New jersey
- Darmasto, Agusti. 2016. *Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balance Scorecard* (Studi Pada PT Smartfren Telecom Tbk - Jakarta).
- Dharma, surya (2005:25). *Manajemen Kinerja falsafah Teori dan Penerapannya* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar.)
- Fahmi, Irham 2010. *Manajemen Kinerja: Teori dan Aplikasi*, Bandung, Alfabeta.
- _____ 2011. *Analisis Laporan Keuangan*. Lampulo: Alfabeta
- _____ 2012. *Analisis Kinerja Keuangan*, Bandung: Alfabeta
- _____ 2013. *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung: Alfabeta
- _____ 2015. *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung: Alfabeta
- _____ 2016. *Pengantar Manajemen Keuangan*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- _____ 2017. *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Gaspersz, V. dan Fontana, A. (2011). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries, Waste Elimination and Continous Cost Reduction*, Edisi Kedua. Bogor : Vinchristo Publication.
- _____ 2013. *All - in-one 150 Key Performance Indicators and Balanced Scorecard, Malcolm Baldrige, Lean Six Sigma supply Chain Management*. Trial-Al-Bros Publising. Bogor.
- Griffin, Ricky W. dan Ebert, Ronald J. 2007. *BISNIS*, edisi Kedelapan. Jakarta: Erlangga.
- Harahap, Sofyan Syafri. 2015. *Analisis Kritis atas Laporan Keuangan*. Edisi 1-10. Jakarta: Rajawali Pers.
- Hery. (2016). *Mengenal dan Memahami dasar dasar laporan keuangan*. Jakarta: PT Grasindo.

- Horne, James C. Van dan Jhon M. Wachowicz. 2012. *Prinsip-Prinsip Manajemen Keuangan*. Edisi 13. Salemba Empat, Jakarta.
- Hutauruk, Martinus Robert 2017. *Akuntansi Perusahaan Jasa Aplikasi Program Zahir Accounting Versi 6*. Jakarta Barat: Indeks.
- Indriyani. 2017. "Pengaruh Ukuran Perusahaan dan Profitabilitas Terhadap Nilai Perusahaan". *Jurnal Ilmu Akuntansi*. Volume 10, Nomor 2.
- Ikatan Akuntan Indonesia (IAI). 2009. *Standar Akuntansi Keuangan Entitas Tanpa Akuntabilitas publik (SAK ETAP)*. Jakarta: Dewan Standar Akuntansi Keuangan Ikatan Akuntan Indonesia.
- Kaplan, Robert S and David P Norton, 2000, *Balanced Scorecard : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Erlangga: Jakarta.
- Kasmir. 2010. *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- _____. 2012. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- _____. 2014. *Analisis Laporan Keuangan*, cetakan ke-7. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- _____. 2016. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- _____. 2018. *Analisis Laporan Keuangan*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Luis, S. Biromo. 2007, *Step by Step in Cascading Balanced Scorecard to Funcionsl Dcorecsrds*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- _____. 2008. *Step by Step Balanced Scorecard to Fungtional Scorecards*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan & Pengendalian Manajemen (Edisi 3)*. Salemba Empat. Jakarta.
- _____. 2009. *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*. Cetakan Kedua. Jakarta: Salemba Empat.
- _____. 2010. *Sistem Akuntansi*, Edisi ke-3, Cetakan ke-5. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Munawir, S. 2010. *Analisis laporan Keuangan Edisi keempat*. Cetakan Kelima Belas. Yogyakarta: Liberty.
- Purba, Nugroho. 2023. *Analisis Laporan Keuangan*. Cetakan Pertama. PT Global Eksekutif Teknologi.

- Rudianto. 2013. *Akuntansi Manajemen Informasi untuk Pengambilan Keputusan Strategis*. Jakarta: Erlangga.
- Rangkuti, Freddy. 2014. *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Srimindarti, 2006. *Balanced Scorecard Sebagai Alternatif untuk Mengukur Kinerja*. Semarang: STIE Stikubank.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2017). *Analisis Laporan Keuangan: Teori, Aplikasi, & Hasil Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Suyatni, Mulyadi. (2022). *Manajemen Keuangan*. Cetakan 1. *Trussmedia Grafika*
- Surya, Sanjaya. Rizky, Muhammad. 2018. "Analisis Profitabilitas Dalam Menilai Kinerja Keuangan Pada PT. Taspen (Persero) Medan".
- Swastha, Basu. Sukotjo, Ibnu. 2007. *Pengantar Bisnis Modern*, Yogyakarta: Liberty Yogyakarta.

Jurnal dan Skripsi:

- Adi, Maulana. 2017 "Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan Balance Scorecard Pada Perusahaan" Penerbit Buku Deepublish. *Jurnal Profita Edisi 1*.
- Diana Riyana, H. "Pengukuran kinerja perusahaan pt indofood dengan menggunakan balanced scorecard." *Jurnal Sekuritas (Saham, Ekonomi, Keuangan Dan Investasi)* 1.2 (2017): 42-53.
- Ellanda Dania Wardhani , 2011. Evaluasi Sistem Manajemen Kinerja Di Bank Jateng Pati. *Skripsi*. Universitas Katolik Soegijapranata.
- Faradiba, Nabila. 2021. Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard pada PT. Asam Jawa Medan, Skripsi, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan.
- Galib, M., & Hidayat, M. (2018). Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Pt. Bosowa Propertindo. *Seiko: Journal Of Management & Business*, 2(1), 92-112.
- Nasution, Nurul. 2021 Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Balanced Scorecard Pada Pt. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel – Medan. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri.
- Rahmisa. 2022 Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Kinerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Dinas Pepuustakaan Kota Makasar. *Skripsi*.

- Rinati, I. (2012). Pengaruh Net Profit Margin (NPM), Return On Assets (RO00.A) dan Return On Equity (ROE) terhadap harga saham pada perusahaan yang tercantum dalam indeks LQ45.
- Singgih, M., & Sulistyono, D. (2020). Analisis Kinerja Strategi Bisnis Koperasi Karyawan UNTAG Surabaya dengan Pendekatan Balance Scorecard. *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*, 4(1), 98-112.
- Sri Wahyuni. 2017. Penerapan Manajemen Kinerja Dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Di Kabupaten Enrekang. *Skripsi* Universitas Islam Alauddin Makasar.
- Ulum, Anis. 2020 Analisis Pengukuran Kinerja Keuangan Pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya Dengan Pendekatan Balanced Scorecard. *Skripsi*. Universitas Bhayangkara Surabaya. Universitas Muhammadiyah Makasar.
- Widyawati, Putri. 2015 Analisis Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Adhi Karya (Persero) Tbk Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia). *Skripsi*. Universitas Wijaya Putra Surabaya.
- Wijaya, R. (2019). Analisis Perkembangan Return On Assets (ROA) dan Return On Equity (ROE) untuk Mengukur Kinerja Keuangan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1), 40-51.
- Yunitasari, Putut Haribowo, Hadiathi Utami. 2017. Pengaruh Sistem Manajemen Kinerja Terhadap Pencapaian Kinerja Pegawai Perum Perhutani Divisi Regional Jawa. *Jurnal* Politeknik Negeri Semarang.

Website:

www.idx.com.id