

**PENGARUH KERJASAMA TIM, MOTIVASI KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA KSP KOPDIT SWASTI SARI KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**MARIA LOPES DE ARAUJO**

**NIM : 32119102**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH KERJASAMA TIM, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN**  
**KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSP KOPDIT**  
**SWASTI SARI KOTA KUPANG**

Yang diajukan oleh :

**Nama** : Maria Lopes De Araujo

**NIM** : 32119102

**Program Studi** : Manajemen

**Kosentrasi** : Sumber Daya Manajemen

Skripsi ini telah disetujui dan diterima Oleh Tim Pembimbing Fakultas  
Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**Jon Sewa Adrianus, SE, MM**  
NIDN : 08 090559 01

  
**Aprvanus Fallo, SE, MM**  
NIDN: 1505049301

Kupang.....2023

**Ketua Program Studi Manajemen**

  
**Anggraeny Paridy, SE, M.Si**  
NIDN : 00 110365 01

### LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/ Tanggal : Rabu, 07 Juni 2023  
Jam : 11.00-113.00 Wita  
Tempat : Ruangan Magister Manajemen  
Atas Nama : Maria Lopes De Araujo  
Nomor Registrasi : 32119102  
Dinyatakan : LULUS

#### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- |                |                              |         |
|----------------|------------------------------|---------|
| 1. Ketua       | : Jou Sewa Adrianus, SE, MM  | (.....) |
| 2. Sekertaris  | : Apryanus Fallo, SE, MM     | (.....) |
| 3. Penguji 1   | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si | (.....) |
| 4. Penguji II  | : Maria B.M.G Wutun, SE, MM  | (.....) |
| 5. Penguji III | : Jou Sewa Adrianus, SE, MM  | (.....) |

#### MENGETAHUI

Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



**Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si**  
NIDN : 0819066703

Ketua  
Program Studi Manajemen



**Anggraeny Paridy, SE, M.Si**  
NIDN : 0011036501

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Cinta Mama menenangkan, Cinta Bapa menguatkan”

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan untuk: Orang-orang yang saya cintai, kedua orang tua Bapak Januario Lopes de Araujo dan Mama Ursula Uduk. Saudara-saudariku: Kakak Nona, Kakak Andi, Kakak Marcos, Kakak Even, Kakak Jeshi yang sudah mendoakan, menguatkan dan berupaya membiayai studi sehingga penulis bisa menyelesaikan perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi. Kepada ketiga ponakan yang terkasih Andro, Kenzo dan Inna yang selalu menghibur penulis agar tetap semangat.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan tuntunan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kerjasama Tim, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang” tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan baik dukungan moril, motivasi, maupun masukan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak P. Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si, selaku dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si, selaku ketua program studi ekonomi manajemen, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Bapak Jou Sewa Adriaus, SE, MM selaku dosen pembimbing I dan Bapak Apryanus Fallo, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang sudah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu dalam proses penyusunan ini.
5. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si, selaku dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran, masukkan dan perbaikan skripsi ini.
6. Ibu Maria B. M. G. Wutun, SE, MM, selaku dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran, masukkan dan perbaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
8. Para pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
9. Keluarga kecilku, Bapak tercinta Januario Lopes de Araujo, Mama tercinta Ursula Uduk, Kakak Rya, Kakak Andi, Kakak Marcos, Kakak Even, Kakak Jeshi, Andro, Kenzo dan Inna. Yang selalu memberikan dukungan, semangat dan kasih sayang serta perhatian kepada penulis.
10. Kakak Novan Carlos, Amay Martins, Nona Exposto, Merry Belina, Melsa Haba, Elsa Nahak, Nia Mali, Chindy Bagi yang selalu ada dan sabar menghadapi tingkah laku penulis serta mendukung penulis dengan penuh kasih dan sayang.

11. Teman-teman Program Studi Ekonomi Manajemen kelas C angkatan 2019 terkhusus sahabat *terlope* Thya Tukan, Arny Lahus, Resty Kapitan, Anjelin Tapatfeto, Ecka Muloko, Yuyun Ninang dan Ariny Tahu, atas masukan dan kebersamaan dan selalu menemani penulis.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, Juli 2023

Penulis

## ABSTRAK

**Maria Lopes De Araujo (32119102), dengan judul penelitian “Pengaruh Kerjasama Tim, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang”** Dibawah bimbingan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku pembimbing I dan Bapak Apryanus Fallo, SE, MM selaku pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian, bahwa kondisi yang ditunjukkan pada tabel data penilaian kinerja karyawan pada KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang belum tercapai secara maksimal dikarenakan perilaku kerja yang dilakukan oleh karyawan menyimpang dari target yang sudah ditentukan. Rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana gambaran kerjasama tim, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang? 2) Apakah kerjasama tim, motivasi kerja dan disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang? 3) Apakah kerjasama tim, motivasi kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang?

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dari analisis deskriptif disimpulkan bahwa: hasil analisis deskriptif memberikan gambaran rata-rata skor untuk kategori tanggapan (Ps-p) variabel kerjasama tim (X1), motivasi kerja (X2), disiplin kerja (X3) dan kinerja karyawan (Y) pada KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang adalah “baik”. Hasil ini disesuaikan dengan hipotesis yang dibuat oleh peneliti adalah baik.

Hasil pengujian secara parsial (uji t) variabel kerjasama tim (X1) dan disiplin kerja (X2) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) pada KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang, hasil penelitian ini yaitu menerima hipotesis alternatif ( $H_a$ ) dan menolak hipotesis nol ( $H_0$ ). Sedangkan motivasi kerja (X3) secara parsial berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) pada KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang, hasil penelitian ini yaitu menerima hipotesis nol ( $H_0$ ) dan menolak hipotesis alternatif ( $H_a$ ).

Hasil pengujian secara simultan (uji F) variabel kerjasama tim (X1), motivasi kerja (X2) dan disiplin kerja (X3) secara simultan (bersama-sama) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) pada KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang, hasil penelitian ini yaitu menerima hipotesis alternatif ( $H_a$ ) dan menolak hipotesis nol ( $H_0$ ). Hasil koefisien determinasi ( $R^2$ ) dalam penelitian ini adalah 73% kinerja karyawan pada KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang yang merupakan kontribusi dari tiga variabel bebas yaitu kerjasama tim, motivasi kerja dan disiplin kerja, sedangkan sisanya 27% merupakan pengaruh dari faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Diharapkan dari KSP Koperasi Swasti Sari Kota Kupang berupaya untuk meningkatkan indikator kerjasama tim yaitu kerjasama, kepercayaan dan kekompakan sesama karyawan sehingga dapat menghadapi masalah-masalah yang dihadapi pada KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang agar kinerja yang dihasilkan lebih baik. Bagi peneliti lain, hendaknya melakukan penelitian pada variabel lain yang belum digunakan dalam penelitian ini, misalnya variabel gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan loyalitas dan lain-lain, sehingga dapat memberikan gambaran yang baru terhadap kinerja karyawan pada KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang

**Kata Kunci : Kerja Sama Tim, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan**



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Menejemen Sumber Daya Manusia .....	11
1. Definisi manajemen sumber daya manusia.....	11
2. Peran manajemen sumber daya manusia.....	12
3. Fungsi manajemen sumber daya manusia.....	13
4. Tujuan manajemen sumber daya manusia .....	16
B. Kinerja Karyawan .....	16
1. Pengertian kinerja karyawan .....	16

2. Indikator kinerja karyawan .....	18
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	19
4. Standar pengukuran kinerja.....	22
5. Tujuan penilaian kinerja .....	22
C. Kerjasama Tim .....	23
1. Pengertian kerjasama tim .....	23
2. Jenis-jenis kerjasama tim .....	24
3. Indikator kerjasama tim .....	25
4. Aspek kerjasama tim .....	26
D. Motivasi Kerja.....	27
1. Pengertian motivasi .....	27
2. Teori motivasi .....	28
3. Indikator motivasi .....	32
E. Disiplin Kerja .....	33
1. Pengertian disiplin kerja.....	33
2. Indikator disiplin kerja .....	35
3. Tujuan disiplin kerja .....	36
4. Bentuk-bentuk disiplin kerja .....	37
F. Penelitian Terdahulu .....	37
G. Kerangka Berpikir .....	39
H. Hipotesis.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
B. Populasi dan Sampel .....	42

C. Jenis Data .....	43
1. Jenis data menurut sumbernya .....	43
2. Jenis data menurut sifatnya .....	44
D. Metode Pengumpulan Data .....	44
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran.....	45
F. Uji Instrumen Penelitian .....	48
1. Uji validitas .....	48
2. Uji reliabilitas.....	49
G. Metode Analisis Data.....	50
1. Analisis deskriptif .....	50
2. Analisis statistik inferensial .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
<b>A. Gambaran Umum KSP Kopdit Swasti Sari .....</b>	<b>58</b>
1. Latar Belakang Berdirinya KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang ....	58
2. Visi, Misi, Motto, Tujuan dan KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang .....	61
3. Struktur Organisasi KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang .....	62
4. Syarat-syarat Menjadi Anggota KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang .....	68
5. Jenis-jenis Simpanan KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang .....	68
6. Jenis-jenis Pinjaman KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang .....	71
7. Pola Kebijakan (POLJAK) Pinjaman KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang .....	71
<b>B. Karakteristik Responden .....</b>	<b>73</b>
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73

2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	74
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	75
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan/Penghasilan .....	75
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja .....	76
<b>C. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....</b>	<b>77</b>
1. Uji Validitas .....	77
2. Uji Reliabilitas .....	80
<b>D. Analisis Data .....</b>	<b>81</b>
1. Analisis Deskriptif .....	81
2. Analisis Statistik Inverensial.....	85
<b>E. Pembahasan.....</b>	<b>93</b>
1. Pengaruh Variabel Kerjasama Tim (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	94
2. Pengaruh Variabel Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	95
3. Pengaruh Variabel Disiplin Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	96
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
A. Kesimpulan .....	98
B. Saran.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan pada KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang .....	6
Tabel 3.1 Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator, Dan Skala Pengukuran .....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	75
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan/Penghasilan ..	76
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja .....	76
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	78
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kerjasama Tim (X1) .....	78
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2) .....	79
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	79
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas .....	80
Tabel 4.11 Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	82
Tabel 4.12 Jawaban Responden Variabel Kerjasama Tim (X1) .....	82
Tabel 4.13 Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X2) .....	83
Tabel 4.14 Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X3) .....	84
Tabel 4.15 Uji Normalitas.....	85
Tabel 4.16 Uji Linearitas .....	86
Tabel 4.17 Uji Multikolinearitas .....	86
Tabel 4.18 Analisis Regresi Linear Berganda .....	88
Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	90

Tabel 4.20 Uji Simultan (Uji F ANOVA).....	92
Tabel 4.21 Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	93

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang.....	62
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	87