

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN LOYALITAS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. RAMAYANA CABANG KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH

EMERALDINE SUSANA SOLO

NIM :32118027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN LOYALITAS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. RAMAYANA CABANG KUPANG

Yang diajukan oleh :

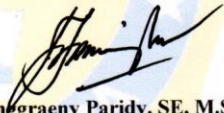
Nama : Emeraldine Susana Solo
NIM : 32118027
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

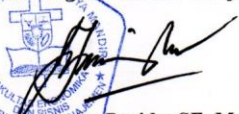
Pembimbing II


Joy Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN: 0809055901


Angraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

Kupang 2023

Ketua Program Studi Manajemen


Angraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Jumat, 02 Juni 2023

Jam : 09.00 WITA - Selesai

Tempat : *Micro Teaching*

Atas Nama : Emeraldine Susana Solo

Nomor Registrasi : 32118027


Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- 1 Ketua : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
- 2 Sekretaris : Anggraeny Paridy, SE, M.Si (.....)
- 3 Penguji I : Drs.Ec. Gaudensius Djuang, SE.,MM (.....)
- 4 Penguji II : Maria B.M.G. Wutun, SE., MM (.....)
- 5 Penguji III : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0819066703


Ketua
Program Studi Manajemen
Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Perseverentia Omnia Vincit

“Ketekunan Mengalahkan Segalanya”.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Orang tua tercinta Bapak Eusebius Raimundus Kota dan Ibu Rufina Toda, yang dengan bersusah payah membiayai studi dan yang tidak pernah lelah mendoakan segala yang terbaik. Kepada saudara yang terkasih, kakak Cornety Andriany Nura, adik Inosensius Amos Tongo , Frederikus Salvator Suri, dan Alexander Mahafier Kiano Geli yang selalu mendukung dan memotivasi untuk tetap semangat.

Kupang, Juni 2023

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ramayana Cabang Kupang”**, dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I, Ketua Panitia Ujian Skripsi dan Penguji III serta Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II dan Sekretaris Panitia Ujian, yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs.Ec. Gaudensius Djuang, MM selaku Penguji I dan Ibu Maria B.M.G. Wutun, SE., MM selaku Penguji II, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
6. Seluruh Dosen Pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
7. Ibu Angelina Penun, SH, selaku Kepala Tata Usaha, beserta Para pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis, yang telah memberikan bantuan dalam segala urusan administrasi selama perkuliahan.
8. Bapak Eusebius Raimundus Kota dan Ibu Rufina Toda sebagai orang tua kandung yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan selalu mendoakan untuk keberhasilan, beserta saudara-saudari (Cornety Andriany Nura, Inosensius Amos Tongo, Frederikus Salfator Suri, dan Alexander Mahafier Kiano Geli) yang telah memberikan dukungan dan doa untuk meraih gelar Sarjana Manajemen ini.
9. Teman-teman Mahasiswa/i sepejuangan Angkatan 2018 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang (terkhusus Kory, Inna, Rin, Dhe, Sesil, Marny, Efrat) yang

dengan caranya masing-masing telah membantu dan memberi dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah dan penulisan skripsi ini.

10. Kakak - adik terbaik, Cici, Fafa, Ikka, Triani, Heny, Shindy, Diana, Ega, Alicia, Fitri, Noldin, Ellan, Elfin, Wilan, Agus, Alfrino, Melan, Ellost, Fr. Oscar, Fr. Juan, Bruder Jono, Ka Ryan, dan juga untuk Marianus Klaudius.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna penyempurnaan karya ilmiah di waktu tang akan datang. Semoga Tuhan Yesus senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Juni 2023

Penulis

ABSTRAK

Emeraldine Susana Solo (32118027), dengan judul penelitian “Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Ramayana Cabang Kupang” di bawah bimbingan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE.MM selaku Pembimbing I dan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Pembimbing II.

PT. Ramayana Cabang Kupang merupakan pusat perbelanjaan yang secara arsitektur berupa bangunan tertutup dengan suhu yang diatur dan memiliki jalur untuk berjalan-jalan yang teratur dan berada di antara toko-toko kecil yang berhadapan. Perkembangan capaian kinerja karyawan dalam 2 tahun terakhir belum maksimal, dilihat dari realisasi pencapaian kinerja karyawan yang belum sesuai dengan target yang ditentukan oleh perusahaan. Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah : (1) Untuk mengetahui gambaran responden tentang motivasi, disiplin kerja, loyalitas, dan kinerja karyawan pada PT. Ramayana Cabang Kupang. (2) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh motivasi, disiplin kerja, dan loyalitas secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Ramayana Cabang Kupang. (3) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh motivasi, disiplin kerja, dan loyalitas secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Ramayana Cabang Kupang.

Penelitian dilakukan di PT. Ramayana Cabang Kupang dengan populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah 106 karyawan. Jenis data yang digunakan yaitu jenis data menurut sumbernya dan jenis data menurut sifatnya. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yaitu analisis deskriptif dan inferensial (regresi linear berganda).

Hasil analisis deskriptif menggambarkan variabel motivasi, disiplin kerja, loyalitas dan kinerja karyawan adalah 81,03%, 70,75%, 73,46%, dan 78,22%, semuanya termasuk dalam kategori baik. Analisis regresi linear berganda diperoleh persamaan $Y = 0,152 X_1 + 0,242 X_2 + 0,500 X_3$. Hasil uji t menunjukkan variabel motivasi, disiplin kerja, dan loyalitas secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F menunjukkan variabel motivasi, disiplin kerja, dan loyalitas secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil koefisien determinasi adalah 0,487 atau 48,7%, artinya variabel kinerja karyawan pada PT. Ramayana Cabang Kupang, merupakan kontribusi dari variabel motivasi, disiplin kerja, dan loyalitas, sedangkan sisanya sebesar 51,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Disarankan kepada PT. Ramayana Cabang Kupang, dapat memberikan promosi jabatan menurut senioritas karyawan dan *reward* apabila karyawannya disiplin dalam bekerja, setia dan mau bekerja dengan tulus serta memberikan sanksi bagi karyawan yang tidak tepat waktu, berupa pemotongan tunjangan.

Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Loyalitas, dan Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Kinerja Karyawan	10
C. Motivasi	14
D. Disiplin Kerja	17
E. Loyalitas	21
F. Penelitian Terdahulu	25

G. Kerangka Berpikir	28
H. Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Tempat dan Waktu Penelitian	29
B. Populasi dan Sampel Penelitian	29
C. Jenis Data	30
D. Teknik Pengumpulan Data	30
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran	32
F. Uji Instrumen	33
G. Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	42
1. Visi dan Misi PT Ramayana Cabang Kupang	42
2. Struktur Organisasi PT. Ramayana Cabang Kupang	42
B. Karakteristik Responden.....	46
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	49
D. Analisis Data	53
1. Analisis Deskriptif	53
2. Analisis Statistik Inferensial	56

E. Pembahasan.....	65
1. Pengaruh Motivasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	65
2. Pengaruh Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan(Y).....	66
3. Pengaruh Loyalitas (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan PT Ramayana Cabang Kupang Tahun 2019-2020.....	4
Tabel 1.2 Tingkat Absensi Dan Keterlambatan Karyawan PT Ramayana Cabang Kupang Periode 2019 -2020	5
Tabel 1.3 Jumlah Karyawan Yang Resign Pada Tahun 2019-2020.....	6
Tabel 3.1 Variabel, Defisini Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
Tabel 4.5 Uji Validitas Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.6 Uji Validitas Motivasi.....	51
Tabel 4.7 Uji Validitas Disiplin Kerja	51
Tabel 4.8 Uji Valisitas Loyalitas	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.10 Jawaban Responden Motivasi(X1).....	58
Tabel 4.11 Jawaban Responden Disiplin Kerja (X2)	54
Tabel 4.12 Jawaaban Respdnen Variable Loyalitas(X3).....	54
Tabel 4.13 Jawaban Responden Variable Kinerja Karyawan (Y)	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas	56
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.16 Analisis Regresi Linear Berganda	58

Tabel 4.17 Uji Parsial (Uji T).....	62
Tabel 4.18 Uji Simultan (Uji F)	63
Tabel 4.19 Hasil Uji Determinasi.....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	43
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	57
Gambar 4.3 P-plot Uji Normalitas	57
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 2 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y)	84
Lampiran 3 Deskriptif Variabel Motifasi (X1)	87
Lampiran 4 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X2)	90
Lampiran 5 Deskriptif Variabel Loyalitas (X3)	93
Lampiran 6 Uji Validitas Dan Reliabilitas Kinerja (Y)	96
Lampiran 7 Uji Validitas Dan Reliabilitas Motivasi (X1)	97
Lampiran 8 Uji Validitas Dan Reliabilitas Disiplin Kerja (X2)	98
Lampiran 9 Uji Validitas Dan Reliabilitas Loyalitas (X3)	99
Lampiran 10 Hasil Uji Asumsi Klasik	100
Lampiran 11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	102