

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, SEMANGAT KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA KANTOR PUSAT KOPERASI KREDIT
SWASTI SARI KOTA KUPANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



OLEH :

MAGDALENA MIMIN HARYANTI
NIM : 32118053

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA, SEMANGAT KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA KANTOR PUSAT KOPERASI KREDIT
SWASTI SARI KOTA KUPANG

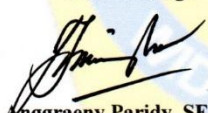
Yang diajukan oleh :

Nama : Magdalena Mimin Haryanti
NIM : 32118053
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang


Pembimbing I

Pembimbing II


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 0011036501


Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN: 0809055901

Kupang, 2023
Ketua Program Studi Manajemen


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 00 110365 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Konsentrasi Keuangan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Kamis, 08 Juni 2023

Jam : 14.00 – 15.00 Wita

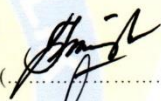

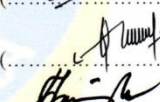

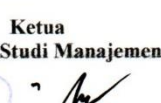
Tempat : Biro Umum

Atas Nama : Magdalena Mimin Haryanti

Nomor Registrasi : 32118053

Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|---------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Ketua | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si | () |
| 2 Sekretaris | : Jou Sewa Adrianus, SE, MM | () |
| 3 Penguji I | : Dr. Stanis Man, SE, M.Si | () |
| 4 Penguji II | : Maria A. L. Amaral, SE, MM | () |
| 5 Penguji III | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si | () |

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si
NIDN : 0819066703


Ketua
Program Studi Manajemen

Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 0011036501

MOTTO

Get rid of fear and believe in yourself

(Mimin Mako)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Orang tua tercinta Ibu Yuliana Rafu, Ba'i Atok(alm), Nenek Bouk, mama Remana, Om Bene (alm) dan Tanta Regina(alm).
2. Kepada saudara yang terkasih, Kakak Udis, dan kakak Janu Amaral,
3. Kakak Hilde, kakak Simon (alm) adik Arjen, Ikun, lalan Non, Lalan Jean, Juju, Kakak Len, Kiki, Kakak Jose, kakak Meri, Kakak Aris, dan Kakak Wina, Tanta Resa, Tanta Vin, Bapak Markus dan seluruh keluarga besar yang selalu mendukung dan memotivasi penulis untuk tetap semangat.

ABSTRAK

Magdalena Mimin Haryanti (32118053) “Pengaruh Motivasi kerja, Semangat kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang” dibawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si sebagai Pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE,MM sebagai Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian pada Kantor Pusat Koperasi Swasti Sari Kota Kupang. Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui gambaran Kepuasan Kerja, Motivasi kerja, Semangat Kerja dan Budaya Organisasi pada Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang; 2) Untuk mengetahui signifikansi Motivasi kerja terhadap Kepuasan kerja karyawan pada Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang; 3) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh Semangat Kerja terhadap Kepuasan kerja karyawan pada Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang; 4) Untuk mengetahui signifikansi Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Oeba Kota Kupang;

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Oeba Kota Kupang yang berjumlah 30 orang karyawan. Karena jumlah sampelnya kecil maka seluruh populasi dijadikan sampel, jadi sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 orang karyawan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar langsung kepada karyawan Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan menggunakan bantuan *SmartPLS*.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan kepuasan kerja karyawan sebesar 83,40% dengan kategori baik, variabel Motivasi kerja sebesar 76,00% dengan kategori baik, variabel semangat kerja sebesar 78,13% dengan kategori baik dan variabel budaya organisasi 84,92% dengan kategori baik. Hasil analisis statistik inferensial dari data pada Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang menunjukkan bahwa 1. Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan kerja karyawan. 2). Semangat kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan kerja karyawan. 3). Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, disarankan kepada pihak Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang untuk meningkatkan motivasi kerja, semangat kerja dan budaya organisasi dalam mencapai kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi kerja, Semangat Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Semangat Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang”**, dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku Wakil Dekan, yang telah memberikan perhatian, dukungan, motivasi serta pelayanan administrasi akademik selama kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, serta Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen

yang telah pelayanan administrasi akademik selama mengikuti kuliah, yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan sumbangan pikiran yang berharga dalam membimbing, memberikan koreksi dan perbaikan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan sumbangan pikiran yang berharga sehingga dapat diselesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku Dosen Penguji I, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan sumbangan saran dan pikiran yang berharga sehingga dapat diselesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Ibu Maria A. Lopes Amaral, SE, MM selaku Dosen Penguji II, Yang telah meluangkan waktu, tenaga dan sumbangan saran dan pikiran yang berharga sehingga dapat diselesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Seluruh Dosen pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
9. Ibu Angelina Penun, SH selaku kepala Tata Usaha dan Para pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
10. Bapak Yohanes Sason Helan, A.Md selaku general manager Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melaksanakan penelitian.

11. Orang tua tercinta Mama Yuliana Rafu, kakak Udis, kakak Janu Amaral, Ina Bouk dan Ikun yang selalu dengan sabar memberikan dukungan doa, spiritual dan materi dalam penyelesaian skripsi ini.

12. Saudara/i terkasih Ikun lia, lalan Non, lalan Jean, Juju, Kaka Len, Ka Jose, Kiki, Ka Meri, Kakak Aris, Kakak Wina, Kakak Kristo Sapo, kakak Ecik mayang, Grup Basayang, Grup abal-abal, dan Bapak Markus yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan memberi dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga Tuhan Yesus senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, 2023

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|----------------------------------------|----------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | iii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 8 |
| C. Tujuan penelitian | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II KAJIAN TEORI..... | 11 |
| A. Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| B. Kepuasan Kerja Karyawan | 14 |
| C. Motivasi Kerja..... | 19 |
| D. Semangat Kerja | 22 |
| E. Budaya Organisasi | 25 |
| F. Penelitian Terdahulu..... | 28 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| G. Kerangka Berpikir | 29 |
| H. Hipotesis Penelitian | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 33 |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 33 |
| B. Populasi dan Sampel | 33 |
| C. Jenis Data | 34 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 35 |
| E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran..... | 36 |
| F. Metode Analisis Data..... | 39 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 45 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 45 |
| B. Karakteristik Responden Penelitian | 51 |
| C. Analisis Statistik Deskriptif..... | 53 |
| D. Analisis Statistik Inferensial..... | 57 |
| E. Pembahasan Penelitian | 66 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 69 |
| A. Kesimpulan | 69 |
| B. Saran..... | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA | 71 |
| LAMPIRAN..... | 74 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan yang Dipromosikan | 4 |
| Tabel 2.1 Penelitian terdahulu..... | 28 |
| Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran | 37 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 51 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 52 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 52 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 53 |
| Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan | 54 |
| Tabel 4.6 Variabel Motivasi Kerja..... | 55 |
| Tabel 4.7 Semangat Kerja..... | 56 |
| Tabel 4.8 Budaya Organisasi | 57 |
| Tabel 4.9 Hasil analisis Outer Loadings 1 | 59 |
| Tabel 4.10 Analisis Jalur PLS untuk melihat Outer Model 2 (<i>ReConvergen Validity</i>)..... | 60 |
| Tabel 4.11 <i>Cros Loading</i> | 61 |
| Tabel 4.12 <i>Construct Reliability and Validity</i> | 62 |
| Tabel 4.13 Hasil Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>) | 64 |
| Tabel 4.14 Nilai R Square..... | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir | 31 |
| Gambar 3.1 Diagram Jalur | 41 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang | 48 |
| Gambar 4.2 Analisis Jalur Untuk Melihat Auter Model 1 | 58 |
| Gambar 4.3 Analisis Jalur PLS untuk melihat Outer Model 2 (ReConvergen Validity)..... | 60 |
| Gambar 4.4 Hasil Uji Inner Model, (<i>Boothstrapping</i>)..... | 64 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Lampiran I Surat Permohonan Ijin Penelitian..... | 74 |
| Lampiran II Surat Ijin Penelitian | 75 |
| Lampiran III Surat Keterangan Selesai Penelitian..... | 76 |
| Lampiran IV Kuesioner | 77 |
| Lampiran V Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y) | 83 |
| Lampiran VI Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X1) | 84 |
| Lampiran VII Variabel Semangat Kerja | 85 |
| Lampiran VIII Variabel Budaya Organisasi..... | 86 |
| Lampiran IX Hasil Outer Model | 87 |
| Lampiran X Analisis Jalur PLS untuk melihat <i>Outer Model</i> | 87 |
| Lampiran XI <i>Cros loading</i> | 88 |
| Lampiran XII <i>Reantibility</i> | 88 |
| Lampiran XIII <i>Inner Model</i> | 88 |
| Lampiran XIV <i>Path Coefficient</i> | 89 |
| Lampiran XV Nilai <i>R Square</i> | 89 |