

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DAN
LOYALITAS SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
PUSKESMAS OEPOI KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH

BONAVANTURA BESU
32118138

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

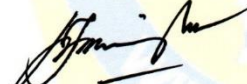
PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DAN
LOYALITAS SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
PUSKESMAS OEPOI KOTA KUPANG

Yang diajukan oleh :


Nama : Bonavantura Besu
NIM : 32118138
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang


Pembimbing I


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 0818116101

Pembimbing II


Maria A.L. Amaral, SE, MM
NIDN: 0805079302

Kupang, 2023
Ketua Program Studi Manajemen


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 00 110365 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Rabu, 14 Juni 2023

Jam : 09.30 Wita - Selesai

Tempat : Biro Umum

Atas Nama : Bonavantura Besu

Nomor Registrasi : 32118138

Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|---------------|------------------------------|---------|
| 1 Ketua | : Anggraeny paridy, SE, M.Si | (.....) |
| 2 Sekretaris | : Maria A.L. Amaral, SE, MM | (.....) |
| 3 Penguji I | : Stanis Man, SE, M.Si | (.....) |
| 4 Penguji II | : Apryanus Fallo, SE, MM | (.....) |
| 5 Penguji III | : Anggraeny paridy, SE, M.Si | (.....) |

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M. Perseveranda, SE, M. Si
NIDN : 0819066703


Ketua
Program Studi Manajemen
Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 0011036501

MOTTO

“Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa”

Roma 12 : 12

PERSEMBAHAN

Dengan tulus dan rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Martinus Mbetete dan Mama Sovia Lele sebagai sosok yang selalu memotivasi saya untuk tetap semangat dalam meraih mimpi, dan dengan penuh cinta dan kasih sayang membesarkan dan mendoakan saya sampai saat ini.
2. Saudara/i tercinta, Kakak Hedidiana Bhandu, Kakak Leonora Goba Kakak Polikarpus Buga, kakak Yorim Damarson Nenabu, Dan Adik Yohana Jamba, Adik Rosadalima Sa’o Josep Senda Leba serta keluarga besar saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat, rahmat dan kebaikan-Nya, skripsi dengan judul “Pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dan loyalitas sebagai variabel mediasi pada puskesmas Oepoi kota kupang” dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan dan pengalaman, serta dukungan dari semua pihak berupa material, spiritual maupun informasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kota Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE. M. Si selaku Ketua dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kota Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Ibu Anggraeny Paridy, SE. M. Si selaku dosen Pembimbing I dan Ibu Maria A. L. Amaral, SE, MM selaku dosen Pembimbing II yang memberikan masukan, perbaikan, motivasi, dan keluangan waktu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ibu dosen lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
6. Para Pegawai Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan.
7. Kepada Orang Tua, Bapak Martinus Mbeté, Bapak Marselinus matu dan Ibu Sovia Lele, ibu Lusía Sa,o yang telah mendidik, membesarkan, membiayai, mendoakan dan memberikan dorongan moril maupun materil.
8. Teman-teman seperjuangan terutama bagi Melania Lisnahan, Martina Lotu Asa, Maria Jenita Defila Bait, Irene Klara Ulu, Andriana Usfal, Magdalena Mimin Mau, yang selalu membantu dan menyemangati saya.
9. Semua pihak yang telah membantu baik moril maupun materil, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Menyadarai bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan tulisan ini.

Kupang, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Bonavantura Besu (32118138) dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dan Loyalitas Sebagai Variabel Mediasi Pada Puskesmas Oepoi Kota Kupang” dibawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si sebagai Pembimbing I dan Ibu Maria A. L. Amaral, SE, MM sebagai Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Oepoi kota kupang. Tujuan penelitian ini adalah untuk 1) Mengetahui Kinerja, Beban Kerja, lingkungan kerja, disiplin kerja dan Loyalitas Pegawai pada Puskesmas Oepoi Kota Kupang; 2) Mengetahui signifikansi pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai puskesmas Oepoi Kota Kupang; 3) Mengetahui signifikansi pengaruh lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Oepoi kota kupang; 4) Mengetahui signifikansi pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai puskesmas Oepoi kota kupang; 5) Mengetahui signifikansi Beban Kerja terhadap Loyalitas pegawai Puskesmas Oepoi kota kupang; 6) Mengetahui signifikansi pengaruh lingkungan Kerja terhadap loyalitas pegawai Puskesmas Oepoi kota kupang; 7) Mengetahui signifikansi pengaruh disiplin kerja terhadap Loyalitas Pegawai Puskesmas Oepoi kota kupang; 8) Mengetahui apakah Loyalitas berpengaruh signifikansi terhadap kinerja pegawai puskesmas Oepoi kota kupang; 9) Mengetahui peran loyalitas dalam memediasi pengaruh beban, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai puskesmas Oepoi kota kupang.

Dari fenomena masalah diatas, penelitian ini dilakukan karena adanya research gap atau perbedaan hasil penelitian sebelumnya. Hasil penelitian Linda, dkk (2014) menunjukkan bahwa 1) terdapat hubungan positif signifikan beban kerja terhadap kinerja pegawai. 2) terdapat hubungan positif signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Arsyenda (2013) hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan Rakasiwi (2014) hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja pegawai. Fairiani (2015) hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh mediasi sebagian antara beban kerja dengan kinerja karyawan. Purba (2017) mengatakan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap variabel loyalitas karyawan. Sedangkan Hairani (2016) mengatakan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap variabel loyalitas karyawan.

Populasi pada penelitian ini jumlahnya 83 pegawai yang dijadikan sampel. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar langsung, data di analisis menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan kinerja pegawai dengan kategori baik, variabel loyalitas dengan kategori sangat baik, variabel beban kerja dengan kategori baik, variabel lingkungan kerja dengan kategori baik dan variabel disiplin kerja dengan kategori baik. Hasil analisis statistik inferensial dari data pada Puskesmas Oepoi kota kupang menunjukkan bahwa 1). Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. 2). Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas. 3). Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. 4) lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas pegawai. 5) disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja. 6) disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas. 7) loyalitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. 8). Loyalitas mampu memediasi beban kerja terhadap kinerja pegawai. 9) loyalitas mampu memediasi disiplin kerja terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, disarankan kepada pihak Puskesmas Oepoi kota kupang untuk meningkatkan beban kerja, lingkungan kerja, disiplin kerja dan loyalitas pegawai dalam mempengaruhi kinerja pegawainya.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Loyalitas dan Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATAPENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang	1
B.Rumusan Masalah Penelitian	8
C.Tujuan Penelitian.....	9
D.Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI	11
A.Manajemen Sumber Daya Manusia	11
B.Kinerja Pegawai.....	12
C.Beban Kerja.....	17
D.Lingkungan Kerja.....	21
E.Disiplin Kerja	28
F.Loyalitas	33
G.Penelitian Terdahulu	35

H.Kerangka Pemikiran.....	35
I.Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A.Waktu Dan Tempat Penelitian	38
B.Populasi Dan Sampel.....	38
C.Variabel, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran	38
D.Jenis Data	41
E.Teknik Pengumpulan Data	42
F.Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A.Gambaran Umum Puskesmas Oepoi Kota Kupang	50
B.Karakteristik Responden	61
C.Analisis Statistik Deskriptif.....	63
D.Analisis Statistik Inferensial.....	68
E.Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V PENUTUP.....	86
A.Kesimpulan	86
B.Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR ISI

	Halaman
Tabel 1.1Capaian Kinerja Puskesmas Oepoi (Januari-Desember) Periode Pelaksanaan 2022.....	5
Tabel 1.2Tabel Data Fasilitas Puskesmas Oepoi periode tahun (2022)	6
Tabel 1.3 Data Kehadiran Pegawai di Puskesmas Oepoi Bulan Januari-Desember 2022	7
Tabel 2.1Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1Variabel, Definisi Operasional Variabel, Skala	39
Tabel 4.1Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2KarakteristikResponden Berdasarkan KelompokUsia.....	62
Tabel 4.3Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
Tabel 4.4Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 4.5Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	64
Tabel 4.6Deskripsi Variabel Loyalitas (Z).....	65
Tabel 4.7Deskripsi Variabel Beban Kerja (X1).....	66
Tabel 4.8Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	67
Tabel 4.9Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	68
Tabel 4.10Hasil analisis <i>Outer Loadings</i>	71
Tabel 4.11 <i>Discriminant validity(cros loadings)</i>	72
Tabel 4.12 <i>ConstructReliabilityandValidity</i>	73
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Jalur (<i>patchCoefficient</i>).....	75
Tabel 4.14Hasil Pengujian <i>Specific Indirect Effects</i>	77
Tabel 4.15Nilai R-Square.....	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir	36
Gambar 3.1 Diagram Jalur	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT Puskesmas Oepoi.....	54
Gambar 4.2 Analisis Jalur Untuk Melihat <i>Outer Model (Convergent Validity)</i>	70
Gambar 4.3 Hasil uji <i>Inner Model (Booststrapping)</i>	74