

**PENGARUH KOMITMEN DAN KEPUASAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSP KOPDIT
SWASTI SARI KANTOR PUSAT KOTA KUPANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



OLEH:

SELVERIA YUYUN NINANG
32119121

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMITMEN DAN KEPUASAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSP KOPDIT
SWASTI SARI KANTOR PUSAT KOTA KUPANG**

Yang diajukan oleh :

Nama : Selveria Yuyun Ninang
NIM : 32119121
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

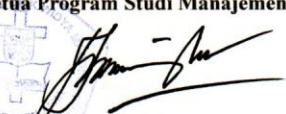
Pembimbing II


Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN: 0809055901


ApFyanus Fallo, SE, MM
NIDN: 1505049301

Kupang 2023

Ketua Program Studi Manajemen


Angraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Selasa, 06 Juni 2023
Jam : 13.00 – 15.00 Wita
Tempat : Magister Manajemen
Atas Nama : Selveria Yuyun Ninang
Nomor Registrasi : 32119121
Dinyatakan : LULUS


PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- 1 Ketua : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
- 2 Sekretaris : Apryanus Fallo, SE, MM (.....)
- 3 Penguji I : Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM (.....)
- 4 Penguji II : Maria A. L. Amaral, SE, MM (.....)
- 5 Penguji III : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si
NIDN : 0819066703

Ketua
Program Studi Manajemen

Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 0011036501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Bukan soal dari mana kamu memulai, tetapi sejauh mana kamu melangkah maju tanpa menyerah dan mengeluh untuk tetap mensyukuri segala penyertaan Tuhan dalam hidupmu”

PERSEMBAHAN

Karyaku ini ku persembahkan untuk

1. Bapa dan mama tercinta, Bapa Yosep Adut, Bapa Alm Guirinus Adrianus Ambun, Dan mama Marta Mumut, mama Alm Rovina Lamung, Mama Yasinta Iman,
2. Kedua Adikku Tercinta, Vera, Cika. Dan keluarga saya tercinta
3. Keluarga besar program studi manajemen
4. Almater tercinta UNWIRA

ABSTRAK

Selveria Yuyun Ninang (32119121) dengan judul penelitian **“Pengaruh Komitmen dan Kepuasan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada KSP Kopdit Swasti Sari Kantor Pusat Kota Kupang”**. Di bawah bimbingan Bapak Jou Sewa Adrianus SE, MM sebagai Pembimbing 1 dan Bapak Apryanus Fallo SE, MM sebagai Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian, bahwa pencapaian kinerja karyawan pada KSP Kopdit Swasti Sari Kantor Pusat Kota Kupang belum maksimal. Hal ini ditunjukkan dengan pencapaian kinerja yang tidak sesuai target yang ditetapkan. Fenomena yang terjadi adalah masih banyak karyawan yang tidak menepati janji sesuai dengan kesepakatan awal. Karyawan juga tidak puas karena adanya perlakuan yang tidak adil dalam pemberian gaji/upah, karena beban kerja yang sama namun upah gajinya berbeda. Rumusan masalah dari penelitian ini adalah 1). Bagaimana gambaran Komitmen, kepuasan karyawan dan Kinerja karyawan pada KSP Kopdit Swasti Sari Kantor Pusat Kota Kupang? 2) Apakah Komitmen dan Kepuasan karyawan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan pada KSP Kopdit Swasti Sari Kantor Pusat Kota Kupang? 3) Apakah Komitmen dan kepuasan karyawan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada KSP Kopdit Swasti Sari Kantor Pusat Kota Kupang?

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan KSP Kopdit Swasti Sari Kantor Pusat Kota Kupang yang berjumlah 30 orang, dan seluruh populasi dijadikan sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner, riset internet dan dokumentasi. Setelah data dikumpulkan kemudian diolah dan dianalisis menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial. (Regresi linear berganda).

Hasil analisis deskriptif diperoleh jawaban responden terhadap variabel komitmen karyawan dengan kategori baik. Variabel kepuasan karyawan dengan kategori baik dan variabel kinerja karyawan dengan kategori baik. Hasil regresi linear berganda menunjukkan pengaruh positif. Jika variabel komitmen naik, maka kinerja karyawan juga akan naik, dan jika variabel kepuasan karyawan naik maka kinerja karyawan juga naik. Hasil uji t menunjukkan bahwa komitmen karyawan dan kepuasan karyawan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F menunjukkan bahwa komitmen karyawan dan kepuasan karyawan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil dari koefisien determinasi sebesar 0,581 menerangkan bahwa 58,1% variabel kinerja karyawan pada KSP Kopdit Swasti Sari Kantor Pusat Kota Kupang merupakan kontribusi dari kedua variabel independen, yakni komitmen karyawan, dan kepuasan karyawan, sedangkan selebihnya, sebesar 41,9% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, dalam meningkatkan kinerja karyawan perlu meningkatkan komitmen kerja karyawan, dengan cara bekerja sesuai dengan tugas yang diberikan, agar tetap loyal dan bertanggung jawab, selain itu perlu memperhatikan kepuasan karyawan dengan meningkatkan atau menaikkan gaji/upah, agar bisa mencapai target yang ditentukan KSP Kopdit Swasti Sari Kantor Pusat Kota Kupang.

Kata Kunci : Komitmen karyawan, kepuasan karyawan dan kinerja karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, Skripsi yang berjudul, Pengaruh komitmen karyawan dan kepuasan karyawan terhadap kinerja karyawan pada KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang, dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk Itu, pada kesempatan ini diucapkan limpah terimakasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira bersama Wakil Rektor I, Wakil Rektor II, dan Wakil Rektor III yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Ibu Dr. M. E. Persevaranda, SE, M.Si selaku Dekan, Br. Salomon Leki, SE, M. Ec. Dev, selaku Wakil Dekan 1 dan Ibu Rere Paulina Bibiana, S.E, M.Si. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi dan Ibu Maria B. M. G. Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu selama dalam penyelesaian studi dan skripsi ini.

4. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM. selaku Pembimbing 1 dan Bapak Apryanus Fallo, SE, MM selaku Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk, arahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs.Ec. Gaudensius Djuang, MM selaku Penguji 1 dan ibu Maria A. L. Amaral, SE. MM selaku Penguji II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan keluangan waktu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Angelina Penun, SH selaku Kepala Tata Usaha beserta Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira yang telah membantu dengan caranya masing-masing selama proses perkuliahan berlangsung sampai selesai .
7. KSP Kopdit Swasti Sari Kantor Pusat Kota Kupang yang telah menerima dan melayani dengan baik pada saat pengumpulan data yang diperlukan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tua tercinta Bapa Yosef Adut dan Mama Alm.Rovina Lamung, yang sudah melahirkan, membesarkan, merawat dan bekerja keras serta memberikan dukungan yang besar selama di bangku kuliah dan penyusunan skripsi ini.
9. Kepada Bapa Alm. Gurinus Adrianus Ambun dan Mama Yasinta Iman, yang telah mendidik, membesarkan dan memberikan dukungan yang besar selama di bangku kuliah dan penyusunan skripsi ini.

10. Kepada Mama tercinta Marni Mumut, yang selalu mendampingi dan bekerja keras serta dukungan yang besar selama di bangku kuliah dan penyusunan skripsi ini.
11. Kepada keluarga tercinta Nene Mikael Datung, Tanta Fatima Golita, Om Siprianus Tie, Kaka Estin Suryani, Stef Agun, adik Fera, Cika Meisa, yang telah memberikan Doa dan kerja keras serta dukungan yang besar selama di bangku kuliah dan penyusunan skripsi ini.
12. Sahabat tercinta Rio Malo, Thya Tukan, Rhya Lopes, Resty Kapitan, Ariny Tahu, Eka muloko, Arni Lahus, Anjelin Tapanfeto, Melly Mbobu, Narti Ngogo, Klaudia Indah dan Risna Dapel yang selalu bersama-sama meluangkan waktu dan pikiran untuk membantu dalam pengambilan data dan memberikan dukungan dalam penyusunan Skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini. Menyadari bahwa dalam karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, diharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan karya di masa yang akan datang.

Kupang, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusah Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Kinerja Karyawan	14
C. Komitmen Karyawan	18
D. Kepuasan Karyawan	22
E. Penelitian Terdahulu	26
F. Kerangka pemikiran	28
G. Hipotesis Penelitian	29

BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Tempat dan Waktu Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel	30
C. Jenis Data	31
D. Teknik Pengumpulan Data	32
E. Variabel Penelitian, Definisi Oprasional, Indikator dan Variabel Definisi Operasional	33
F. Skala Pengukuran	34
G. Uji Validitas dan Uji Relabilitas	35
H. Metode Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran umum Koperasi	45
B. Karakteristik Responden	51
C. Hasil Uji instrumen Penelitian	54
D. Analisis data	58
E. Pembahasan	68
BAB V PENUTUP	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Variabel, definisi operasional, indikator dan item dan Skala Pengukuran	42
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	51
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia	52
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	53
Tabel 4.4 Karakteristik berdasarkan lamanya bekerja	53
Tabel 4.5 Karakteristik berdasarkan pendapatan	54
Tabel 4.6 Hasil uji validitas variable kinerja karyawan	55
Tabel 4.7 Hasil uji validitas variable komitmen karyawan	56
Tabel 4.8. Hasil uji validitas variable kepuasan karyawan	56
Tabel 4.9 Rekapitulasi hasil uji reliabilitas	57
Tabel 4.10 Jawaban responden variable kinerja karyawan	59
Tabel 4.11 Jawaban responnden variable komitmen karyawan	60
Tabel 4.12 Jawaban responden variable kepuasan karyawan	61
Tabel 4.13 Uji linearitas	63
Tabel 4.14 Uji multikolonieritas	63
Tabel 4.15 Analisis regresi linear berganda	64
Tabel 4.16 Hasil uji parsial t	66
Tabel 4.17 Uji simultan f	67
Tabel 4.18 Hasil uji determinasi R ²	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Struktur organisasi KSP Kopdit Swasti Sari Kota Kupang	48
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	62
Gambar 4.3 P-plot Uji Normalitas	62
Gambar 4.4 Uji Heteroskesasitas	64

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Surat Permohonan Ijin Penelitian.....	78
Lampiran II Surat Ijin Penelitian.....	79
Lampiran III Kuisisioner Penelitian	80
Lampiran IV Tabulasi Data	84
Lampiran V Hasil Olah Data	87