

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa :

- a. Hasil analisis deskriptif memberikan gambaran rata-rata skor untuk kategori tanggapan (Ps-p) variabel komitmen karyawan, kepuasan karyawan serta kinerja karyawan pada KSP Kopdit Swasti Sari Kantor Pusat Kota Kupang adalah baik. Jika disesuaikan dengan hipotesis yang dibuat, maka hasil ini menolak hipotesis yang diajukan.
- b. Variabel komitmen karyawan dan kepuasan karyawan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada KSP Kopdit Swasti Sari Kantor Pusat Kota Kupang. Jika disesuaikan dengan hipotesis yang dibuat, maka hasil ini menerima hipotesis yang diajukan.
- c. Variabel komitmen karyawan dan kepuasan karyawan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada KSP Kopdit Swasti Sari Kantor Pusat Kota Kupang. Jika disesuaikan dengan hipotesis yang dibuat maka hasil ini menerima hipotesis yang diajukan.
- d. Hasil koefisien determinasi dalam penelitian ini adalah 58,1%. Hasil ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan pada KSP Kopdit Swasti Sari Kantor Pusat Kota Kupang, merupakan kontribusi dari variabel bebas yaitu komitmen karyawan dan kepuasan karyawan sebesar 58,1%,

sedangkan sisanya 41,9% merupakan pengaruh dari faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil analisis penelitian di atas, saran yang dapat dikemukakan adalah:

### **1. Bagi KSP Kopdit Swasti Sari Kantor Pusat Kota Kupang**

- a. Untuk lebih meningkatkan komitmen terhadap koperasi hendaknya karyawan menumbuhkan rasa tanggung jawab yang tinggi dengan memberikan segala kemampuannya guna mencapai tujuan dan target yang sudah ditetapkan KSP Kopdit Swasti Sari Kantor Pusat Kota Kupang
- b. Untuk mempertahankan kualitas kerja karyawan, hendaknya menyediakan fasilitas yang cukup baik, seperti menyediakan masing-masing wifi di setiap lantai, karena dengan keluhan yang ada bahwa pada KSP Kopdit Swasti Sari Kantor Pusat Kota Kupang kurang baik dalam mengakses, karena hanya menyediakan satu wifi di dua lantai.
- c. KSP Kopdit Swasti Sari Kantor Pusat Kota Kupang hendaknya mengutamakan kepuasan karyawannya, seperti dengan meningkatkan atau menaikkan gaji/upah karyawan yang bekerja, karena kepuasan merupakan indikator terpenting dalam koperasi yang dapat meningkatkan kinerja.

## **2. Bagi Peneliti Lainnya**

Bagi peneliti lain yang ingin melakukan penelitian, hendaknya menggunakan/menambahkan variabel lain yang belum digunakan dalam penelitian ini, misalnya variabel kompensasi, budaya organisasi, kepemimpinan dan lain-lain, sehingga dapat memberi gambaran yang baru terhadap kinerja karyawan pada KSP Kopdit Swasti Sari Kantor Pusat Kota Kupang.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Afandi, P, 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Konsep dan Indikator*. Pekanbaru:Zenafa Publishing.
- Any, Noor. 2013. *Manajemen Event*. Bandung: Alfabeta
- Benardin, H. John, dan Joyce E.A. Russel. (2003). *Human resource management (An Experimental Approach International Edition)*. Mc. Graw-Hill Inc. Singapore.
- Danang, Sunyoto. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta; PT Buku Seru.
- Edy, Sutrisno, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Fahmi, Irham. 2014. *Manajemen Keuangan Perusahaan dan Pasar Modal*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivarlate dengan Program SPSS*. Semarang: *Badan Penerbit Universitas di Ponegoro*
- Ghozali. Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Cetakan kelima. Semarang. *Badan Penerbit Universitas Di Ponegoro*
- Ghozali, Imam 2016. *Aplikasi Analisis Multivalate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang *Badan Penerbit Universitas Di Ponegoro*
- Ghozali, Imam 2013. *Aplikasi Analisis Multivalate Dengan Program IBM SPSS 21 update PLS Regresi*, Semarang; *Badan Penerbit Universitas di Ponegoro*
- Gibson, L. James. John. M. Ivancevich. Donnelly, H. 2000. *Organizations: Behavior Structure and Proces. McGraw-Hill Companies Inc, Boston*. Nunuk Adiarni (Penerjemah). 2003 *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*, Jakarta: Binapura Aksara.
- Greenberg, Jerald and Robert A. Baron. 2003. *Behavior in Organizations, Understanding and Managing The Human Side Work*. Third Edition. Allin and Bacon. A Division of Schuster. Massahuscets. Diana Angelica (Penerjemah). 2008. *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Salemba Empat.

- Handoyono, M, A. 2019. *BAB 11 Tinjauan Pustaka*, Gastronomi Ecuatoriana y Turismo Local.,1 (69), 5-24.
- Hasibuan, H. M. 2019 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Ivancevich, John. Konopaske, Robert. And Matteson, Michael. 2007. *Organizational Behavior and Management*. New York: McGraw-Hill. Gina Gania (Penerjemah), 2012. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Edisi Tujuh. Jakarta: Erlangga.
- Kasmir, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Kreitner, Robert and Angelo Kinicki, 2001, *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill. Erly Suandy (Penerjemah). 2005. Jakarta: Salemba Empat. Jakarta
- Levis, L.R. 2013. *Metode Penelitian Perilaku Petani*. Yogyakarta: Percetakan Moya Zam Zam Printika.
- Luthans, F, 2016. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill. Vivin Andhika Yuwono (penerjemah). *Perilaku Organisasi*, Edisi Kesepuluh; Yogyakarta: PT Andi.
- Melinda, T., & Syahril, S, 2020. *Komitmen Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Pariama*. *Journal Bahasa Manajemen Pendidikan*,9 (1), 1. <https://doi.org/10.24036/bmp.v9il.104678>
- Newstroom, John W. 2011. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill Agus Dharma (Penerjemah). 2013. *Perilaku dalam organisasi*. Edisi ketujuh. Jilid 1 dan 2. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Prawirosentono. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Menuju Organisasi Kompetitif Dalam Perdagangan Bebas Dunia*. Yogyakarta: BPF. Rachamawati. 2006. "Pengaruh Motivasi".
- Priansa Juni Donni dan Suwatno 2011, *Manajemen SDM dalam organisasi publik dan bisnis*, Bandung; Alfabeta
- Robbins, P, Stephen dan Timothy A. Judge 2012. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat
- Robbins, Stephen P, and Mary Coulter. 2016. *Manajemen*, jilid 1 Edisi 13, Alih Bahasa; Bob Sabran Dan Devri Bardani P, Erlangga, Jakarta.

- Robert P. Veccio 1995. *Oranizational Behavior*. New York Florida; The Dryden Press. (Edition 3). 65-67. Hartini, Ramaditya, Irwaaansyah. 2021. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Sekaran, Uma dan Roger Bouge, 2017, *Metode penelitian bisnis*, edisi 6, Buku 1, Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sugiyono, 2006, *Statistik untuk penelitian*, Cetakan ketujuh. Bandung Alfabeta
- Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif dan R&D* Bandung Alfabeta
- Sugiyono, 2014, *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung Alfabeta
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung;Alfabeta, CV
- Surjaweni Wiratna. 2014. *Metode Penelitian*. 2014. Yogyakarta.: Pustaka Baru Press
- Syafrianti, I.,& Marsidin, S. 2020. Hubungan Komitmen Organisasional dengan Kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Tanah Datar. *JEAL: journal off Educational Administration and Leadirship*.1,31-36.<https://doi.org/10.24036/>.
- Wibowo, 2016, *Manajemen kinerja (Edisi 5)*. Jakarta: Rajagrafindo Persada
- Wibowo, 2017, *Manajemen Kinerja (Edisi5)*. Jakarta: Rajagfindo Persada

### **Jurnal/Skripsi**

- Andry, "Pengaruh Komitmen Pegawai dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah (Bappeda) Kabupaten Pelalawan" *Journal Wira Ekonomi Mikroskil: JWEM Vol9, no,1 (April 24, 2019); 71-80*
- Anggun, Riris, Cahyani, Ocky Sundari, dan Johson" *Pengaruh Komitmen organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan* "(Studi pada perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Salatiga)., *Jurnal Ekobis Dewantara Volume 3, no. Nomor 1 (2020)*.
- Arianty, Nel. 2014 ". *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai*. *Jurnal Manajemen & Bisnis*"VOL 14 (NO.02), hal. 1693-7619.
- Hendra Kurniawan dan Arasy Alimmudin 2015 "Pengaruh kepuasan kerja, Motivasi kerja dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan" PT.Perkebunan Nusantara III di Sumatra Utara, *Jurnal manajemen dan Kewirausahaan*

- Murti Hudiwinarsih 2012. "Pengaruh kompensasi, Motivasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan" Bagian Akuntansi Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur Di Surabaya, ISSN 2086
- Novianta,.P. 2020. "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta), "Jurnal EBBANK *11* (1);21-28
- Novita, Bambang Swasto Sunuharjo, and Ika Ruhana "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Jatim Selatan Malang ") *Jurnal Administrasi Bisnis* *34*, no. 1 (December 5, 2016); 38-46
- Qureshi, Javeria Ashfaq, Hayat K, Ali M, Nosheen S, Khansa H. 2011, *Impack Of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Performance: Evidence from pakistan, Interdiscipianary Journal of Contemporary Research In Business*, 3 (4): 642-657
- Ram, Padamakumar, 2013. *Relationship between job Satisfaction and job performance in the public Sector-A Case Study From India.* "International Journal Of AcademicResearch In Economics and Management Sciences Vol.2.No2 ISSN; 2226-3624
- Sherlie dan Hikmah 2020, "Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja Dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan" Pada PT. Benwin Indonesia.