

BAB V

PENUTUP

1.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan maka kesimpulan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan, kepuasan kerja, pengawasan, evaluasi, dan kepemimpinan pada Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi NTT adalah “Baik”.
2. Pengawasan, berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan kerja pegawai pada Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi NTT.
3. Evaluasi berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan kerja pegawai pada Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi NTT.
4. Kepemimpinan berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan kerja pegawai pada Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi NTT.
5. Pengawasan, berpengaruh secara langsung terhadap kualitas pelayanan pada Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi NTT.
6. Evaluasi berpengaruh secara langsung terhadap kualitas pelayanan pada Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi NTT.
7. Kepemimpinsn berpengaruh secara langsung terhadap kualitas pelayanan pada Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi NTT.
8. Kepuasan kerja berpengaruh secara langsung terhadap kualitas pelayanan pada Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi NTT.
9. Pengawasan, Evaluasi dan Kepemimpinan berpengaruh secara tidak langsung terhadap Kualitas pelayanan pada Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi NTT Melalui Kepuasan kerja.

1.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan, dari hasil penelitian maka dapat diberikan beberapa saran antara lain.

1. Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi NTT harus meningkatkan pelaksanaan pengawasan dan Evaluasi terhadap pegawai yang bekerja pada level yang sangat baik terhadap pegawai yang bekerja, agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.
2. Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi NTT harus meningkatkan faktor kepemimpinan, dalam organisasi ke level yang sangat baik dan motivasi kerja agar dapat mendukung peningkatan kinerja pegawai ke level yang sangat baik.
3. Hasil penelitian dapat digunakan untuk pengembangan ilmu pengetahuan manajemen Sumber Daya Manusia khususnya untuk terkait dengan kepemimpinan, budaya organisasi, motivasi dan Kinerja Karyawan.
4. Bagi peneliti yang akan datang, dapat menambah variabel yang lain, atau memilih lokasi penelitian yang berbeda, atau dapat menguji ulang beberapa hipotesis yang tidak terjawab.

DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, I Komang. 2012. *Managemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Assagaf, Yusran. 2012. *Pengaruh Budaya Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hadji Kalla Cabang Alaudin Makassar*. Manajemen FE Universitas Hasanuddin Makassar.
- As'ad, 2004. *Psikologi dalam Perusahaan*, Jakarta: Aneka Cipta.
- Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- .. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- .. 2005, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, Penerbit Refika Aditama, Bandung
- .. 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung. PT, Remaja Rosdakarya.
- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Amirullah. 2015. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Yokyakarta: Rineka Cipta
- .. 2019. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta
- Dessler, Gary, 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 9, Jilid 1, Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Edison, Emron. Yohny anwar, Imas komariyah. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. BP Universitas Diponegoro. Semarang
- Ferdinand, Augusty . 2011. *Metode Penelitian Manajemen Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro*, Semarang.

- Ghozali, Imam. 2006. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Hersey, Paul & Blanchard K. 1995. *Manajemen Perilaku Organisasi: Pendayagunaan Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Agus Dharma. Jakarta: Erlangga.
- Hasibuan, Malayu. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara
- . 2016, Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah, Edisi Revisi, Bumi Aksara Jakarta.
- J. Supranto. 2005. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar. Jakarta : Rineka Cipta.
- Kartono, Kartini. 2005. *Kepemimpinan: Apakah Kepemimpinan Abnormal itu?*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kartono, 2008. Pemimpin dan Kepemimpinan, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Levis, Leta Rafael. 2013. *Metode Penelitian Perilaku Petani*. Cetakan Pertama. LEDALERO. Yogyakarta
- Noor, Juliansyah. 2014. Metodologi Penelitian. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Pabundu Tika. 2014. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Karyawan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. (2003). Total Quality Management. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Uha Ismail Nawawi. Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Kinerja. Edisi Pertama 2015. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor 52 Tahun 2018 tentang Indikator Kinerja Utama Pemerintah Daerah Tahun 2018-2023
- Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur
- Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor 25 Tahun 2019 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur.

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 13 Tahun 2006 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 21 Tahun 2011 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 13 Tahun 2006 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah
- Riduwan, M.B.A. 2011. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Rivai, dan Basri. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Jakarta: Rajagrafindo Persada
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- dan Deddy Mulyadi. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Rajawali Press.
- Robbins, Stephen P & Mary Coulter. 2010. *Manajemen*. Jilid 1/ Stephen P Robbins dan Mary Coulter diterjemahkan oleh Bob Sabran, Jakarta. Erlangga.
- Robbins, S.P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jilid 1. Edisi 12. Jakarta. Salemba Empat.
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Simanjuntak, Payaman.2011. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*.Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Slamet, Achmad. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang: Unnes Press.
- Siagian, Sondang. 2006. *Filsafat Administrasi*. Edisi revisi. Jakarta; Bumi Aksara.
- Siagian, Sondang. 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Bandung.
- Sudarmanto., 2014, *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia Edisi Kedua*, Pustaka Pelajar. Celeban Timur. Yogyakarta.
- Sugiyono, 2001. *Metode Penelitian*, Bandung: CV Alfa Beta.
- , 2002. *Metode Penelitian Administrasi R&D*, Bandung: Alfabeta
- , 2004. *Metode Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta
- , 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta

-----.. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.
Bandung : Alfabeta

-----.. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.
Bandung: Alfabeta.

-----.. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
Bandung: PT Alfabeta.

Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah. Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Thoah, Miftah. 2010. *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.

Umam, Khaerul. 2010. *Perilaku Organisasi*, cetakan pertama. Bandung: CV. Pustaka Setia.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara

Jurnal

Herpen, Marco; Praag, Mirjan and Cools, Kees, 2002, The Effects of Performance Measurement and Compensation on Motivation and Emperical Study, Conference of The Performance Measurement Association in Boston pp. 1-34

Nugroho, G. S., & Havidz Aima, M. (2018). The Influences Of Transformational Leadership And Compensation To Employee Performance On Their Motivation And The Implementation At X Institution. *International Journal of Scientific and Research Publications (IJSRP)*, 8(12). <https://doi.org/10.29322/ijsrp.8.12.2018.p8447>

Tucunan, R. J. A., Supartha, W. G., & Riana, I. G. (2014). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Pandawa). *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 3(9), 533–550

Lampran 1. Kuesioner

Kepada
Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i
Pegawai Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi
NTT
di-
Tempat

Dalam rangka penulisan tesis dengan judul “**Pengaruh Pengawasan, Evaluasi dan Kepemimpinan Terhadap Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur**”, maka dengan ini saya mohon bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner yang telah disediakan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Jawaban yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya sesuai kode etik penelitian. Atas bantuan dan kerjasamanya, disampaikan terima kasih.

A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Umur :
3. Pendidikan Terakhir :
4. Lama Bekerja :

B. DAFTAR PERTANYAAN

Petunjuk : Berilah tanda (√) pada pernyataan yang dianggap benar atau tepat.
Pilihan jawaban akan diberi skor sebagai berikut.

Untuk jawaban Sangat Setuju (SS)	diberi skor	5
Untuk jawaban Setuju (S)	diberi skor	4
Untuk jawaban Cukup Setuju (CS)	diberi skor	3
Untuk jawaban Kurang Setuju (KS)	diberi skor	2
Untuk jawaban Tidak Setuju (TS)	diberi skor	1

KUESIONER

Variabel	Indikator	Item Pernyataan	Alternatif Jawaban				
			TS	KS	CS	S	SS
			1	2	3	4	5
Kualitas Pelayanan	Bukti Fisik	Gedung dan ruangan kerja terjaga kebersihannya					
		Tersedia sarana kerja yang lengkap dan sesuai kebutuhan kerja					
	Kehandalan	Pegawai memiliki tingkat pengetahuan yang cukup baik tentang pelaksanaan tugas					
		Pegawai memberikan informasi secara cepat, tepat dan lengkap					
	Daya Tanggap	Pegawai cepat dan tepat dalam memberikan pelayanan					
		Proses pelayanan kepada sesama pegawai ataupun masyarakat, berlangsung cepat					
	Jaminan	Saya memastikan hasil kerja dan dokumen pelayanan tersimpan dengan baik					
		Dalam menyelesaikan pekerjaan kantor, saya tidak melakukan hak yang merugikan organisasi					
	Empati	Pegawai memberi perhatian yang sungguh-sungguh pada setiap kritik dan saran					
		Pegawai berlaku sopan kepada setiap pihak yang membutuhkan pelayanan					

KUESIONER

Variabel	Indikator	Item Pernyataan	Alternatif Jawaban				
			TS	KS	CS	S	SS
			1	2	3	4	5
Kepuasan Kerja	Sikap terhadap pekerjaan	Saya menyukai pekerjaan atau tugas yang diberikan					
		Saya nyaman dengan pekerjaan saat ini					
	Hubungan kerja	Saya memiliki hubungan yang dekat dan baik dengan pimpinan					
		Saya menjalin hubungan kerja yang baik dengan teman kantor					
	Kondisi fisik	Kesehatan saya baik untuk melakukan pekerjaan					
		Saya memanfaatkan waktu istirahat kerja sebaik mungkin					
	Finansial	Honor dibayar secara transparan					
		Tunjangan kesejahteraan dibayar tepat waktu					

KUESIONER

Variabel	Indikator	Item Pernyataan	Alternatif Jawaban				
			TS	KS	CS	S	SS
			1	2	3	4	5
Pengawasan	Standar pekerjaan	Saya mengetahui standar pekerjaan yang saya laksanakan					
		Standar pekerjaan dapat saya penuhi/capai					
	Penilaian pekerjaan	Penilaian pekerjaan dilakukan oleh pimpinan					
		Penilaian pekerjaan dilakukan secara berkelanjutan					
	Perbandingan hasil pekerjaan	Hasil kerja dibandingkan dengan target					
		Perbandingan hasil kerja dilakukan dengan obyektif					
	Perbaikan atas penyimpangan	Perbaikan atas pekerjaan saya tidak banyak					
		Saya selalu langsung menindaklanjuti perbaikan yang disarankan pimpinan					

KUESIONER

Variabel	Indikator	Item Pernyataan	Alternatif Jawaban				
			TS	KS	CS	S	SS
			1	2	3	4	5
Evaluasi	Efektifitas	Saya berusaha mencapai hasil kerja sesuai target					
		Pekerjaan dilakukan secara efektif sehingga menghemat waktu dan sumber daya					
	Kecukupan	Pelayanan yang diberikan sesuai dengan visi dan misi organisasi					
		Pelayanan sesuai dengan kebutuhan kerja dan tupoksi tiap pegawai					
	Penerapan	Pelayanan diberikan kepada setiap unsur yang membutuhkan, baik kepada OPD maupun masyarakat umum					
		Pegawai bersikap adil dan profesional dalam memberikan pelayanan					
	Responsibilitas	Penyelenggaraan pelayanan selalu sesuai dengan target yang telah ditentukan					
		Pelayanan dilakukan secara tepat waktu					
	Ketetapan	Pelayanan memberikan manfaat bagi organisasi					
		Pelayanan memberikan manfaat bagi OPD lingkup Pemerintah Provinsi NTT dan masyarakat umum					

KUESIONER

Variabel	Indikator	Item Pernyataan	Alternatif Jawaban				
			TS	KS	CS	S	SS
			1	2	3	4	5
Kepemimpinan	Pembuatan keputusan	Pemimpin selalu menghargai ide dan usul bawahan					
		Walaupun tidak sependapat, pemimpin menghargai ide bawahan dalam mengambil keputusan					
	Fokus kepada tugas manajerial	Pemimpin membagi beban kerja secara merata					
		Pimpinan melakukan fungsi perencanaan hingga evaluasi dalam upaya memberikan kualitas pelayanan yang terbaik					
	Komunikatif	Pemimpin menyelesaikan konflik internal dengan cara membangun komunikasi yang baik					
		Pimpinan menggunakan komunikasi yang baik dengan bawahan					
	Kemampuan mengontrol alur kerja	Pemimpin selalu memberi kepercayaan kepada bawahan dalam bekerja					
		Pemimpin mampu memberi arahan kepada bawahan berkaitan dengan kualitas pelayanan					

Lampiran 2. Lampiran Cek Dokumen

No	Dokumen	Ketersediaan		Ket.
		Ada	Tidak	
1	Dokumen Rencana Kerja Tahunan			
2	Uraian Tugas			
3	Dokumen penempatan staf			
4	Dokumen Laporan Kerja Bulanan			
5	Dokumen Laporan Kerja Tahunan			
6	Standar Operasional Prosedur			
7	Dokumen Laporan Akuntabilitas Pemerintahan (LAKIP)			
9	Dokumen Kepegawaian			
10	Dokumen Absensi			
11	Dokumen Laporan Pelaksanaan Pelayanan			

Lampiran 3. Pedoman Wawancara

Tujuan Wawancara :

Untuk memperoleh data awal penyusunan proposal dan data penelitian.

Daftar pertanyaan:

1. Bagaimana gambaran pegawai Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi NTT dalam memberikan pelayanan?
2. Apakah pegawai Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi NTT bersikap tanggap dan profesional dalam melakukan pelayanan?
3. Apakah pegawai Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi NTT melakukan tugas secara baik walaupun tidak diawasi pimpinan?
4. Bagaimana proses evaluasi kerja dikantor ini? Apakah rutin dilakukan evaluasi pelaksanaan tugas?
5. Apakah pimpinan melakukan pengawasan saat pegawai Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi NTT melakukan tugasnya?
6. Apakah tersedia sarana untuk mendukung proses kerja?
7. Apakah semua sarana kerja pada Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi NTT berfungsi dengan baik dan dapat dioperasikan?
8. Bagaimana kondisi ruang kerja pegawai Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi NTT?

Lampiran 4. Lembaran Observasi

No	Aspek	Kegiatan yang diamati	Keterangan
1	Kualitas Pelayanan	Sikap pegawai dalam memberikan pelayanan yang berkualitas	
2	Kepuasan Kerja	Sikap pegawai berkaitan dengan pelaksanaan tugas pada Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi NTT	
3	Pengawasan	Upaya pimpinan dalam melakukan pengawasan dan mengontrol alur kerja pada Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi NTT	
4	Evaluasi	Upaya yang dilakukan untuk mengetahui kendala yang dihadapi dan sejauhmana pelaksanaan tugas pada Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi NTT	
5	Kepemimpinan	Sikap pimpinan dalam membangun suasana kerja yang nyaman dan membangun komunikasi dengan pegawai Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi NTT	

Lampiran 5. Tabulasi Data

Tabulasi Data Kualitas Pelayanan

Responden	Kualitas Pelayanan									
	KP1		KP2		KP3		KP4		KP5	
1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
3	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4
4	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2
5	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4
6	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
7	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4
8	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
9	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
14	3	3	4	4	2	2	4	4	3	3
15	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
16	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
17	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
18	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
19	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4
20	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4
21	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
22	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
24	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
25	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
27	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
28	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
29	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2
30	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
31	2	2	2	2	1	1	3	3	2	2
32	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
33	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4
34	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4

38	2	2	3	3	2	2	4	4	2	2
39	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
40	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3
41	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
42	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	5	5	3	3	3	3	4	4
45	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
46	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
47	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2
48	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
49	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
50	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
53	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
54	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4
55	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2
56	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4
57	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
58	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4
59	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
60	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
65	3	3	4	4	2	2	4	4	3	3
66	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
67	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
68	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
69	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
70	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4
71	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4
72	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
73	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
74	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
75	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
76	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
78	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
79	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3

80	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2
81	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
82	2	2	2	2	1	1	3	3	2	2
83	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
84	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4
85	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
88	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4
89	2	2	3	3	2	2	4	4	2	2
90	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
91	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3
92	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
93	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	5	5	3	3	3	3	4	4
96	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
97	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
98	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2
99	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
100	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
101	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
103	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
108	3	3	4	4	2	2	4	4	3	3
109	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
110	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
111	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
112	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
113	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4
114	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4
115	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
116	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
117	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
118	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
119	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
121	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4

122	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
123	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
125	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
126	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4
127	2	2	3	3	2	2	4	4	2	2
128	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
129	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3
130	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
131	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	5	5	3	3	3	3	4	4
134	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
135	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
136	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2
137	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
138	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
Jumlah (Σ)	516	516	486	486	442	442	503	503	518	518
$\bar{X}Ps - p$	3.739	3.739	3.522	3.522	3.203	3.203	3.645	3.645	3.754	3.754
$(\bar{X}Ps - p)/5$	0.748	0.748	0.704	0.704	0.641	0.641	0.729	0.729	0.751	0.751
$Ps - p$	74.783	74.783	70.435	70.435	64.058	64.058	72.899	72.899	75.072	75.072
Rata-Rata	74.783		70.435		64.058		72.899		75.072	

Tabulasi Data Kepuasan Kerja

Responden	Kepuasan Kerja							
	KK1		KK2		KK3		KK4	
1	4	4	3	3	3	3	3	3
2	3	3	4	4	3	3	4	4
3	4	4	4	4	2	2	4	4
4	2	2	4	4	2	2	4	4
5	4	4	4	4	3	3	4	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3
7	2	2	2	2	2	2	2	2
8	2	2	2	2	2	2	2	2
9	2	2	3	3	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	5	5	4	4
12	4	4	3	3	4	4	3	3
13	3	3	4	4	3	3	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5
16	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	4	4	3	3	4	4
18	4	4	4	4	5	5	4	4
19	4	4	3	3	2	2	3	3
20	4	4	3	3	2	2	3	3
21	2	2	2	2	3	3	2	2
22	3	3	4	4	4	4	4	4
23	2	2	3	3	2	2	3	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	5	5	5	5	5	5
26	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	3	4	4	2	2	4	4
29	3	3	2	2	2	2	2	2
30	2	2	2	2	2	2	2	2
31	2	2	2	2	2	2	2	2
32	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	2	2	4	4
34	2	2	4	4	2	2	4	4
35	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	5	5	5	5
37	3	3	3	3	3	3	3	3
38	2	2	2	2	3	3	2	2
39	4	4	4	4	4	4	4	4
40	3	3	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	5	5	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4

43	5	5	4	4	4	4	4	4
44	4	4	5	5	5	5	5	5
45	4	4	4	4	4	4	4	4
46	5	5	4	4	5	5	5	5
47	4	4	4	4	2	2	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4
49	2	2	4	4	4	4	2	2
50	4	4	5	5	4	4	4	4
51	5	5	5	5	5	5	5	5
52	4	4	3	3	3	3	3	3
53	3	3	4	4	3	3	4	4
54	4	4	4	4	2	2	4	4
55	2	2	4	4	2	2	4	4
56	4	4	4	4	3	3	4	4
57	3	3	3	3	3	3	3	3
58	2	2	2	2	2	2	2	2
59	2	2	2	2	2	2	2	2
60	2	2	3	3	3	3	3	3
61	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	5	5	4	4
63	4	4	3	3	4	4	3	3
64	3	3	4	4	3	3	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4
66	5	5	5	5	5	5	5	5
67	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	4	4	3	3	4	4
69	4	4	4	4	5	5	4	4
70	4	4	3	3	2	2	3	3
71	4	4	3	3	2	2	3	3
72	2	2	2	2	3	3	2	2
73	3	3	4	4	4	4	4	4
74	2	2	3	3	2	2	3	3
75	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	5	5	5	5	5	5
77	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4
79	3	3	4	4	2	2	4	4
80	3	3	2	2	2	2	2	2
81	2	2	2	2	2	2	2	2
82	2	2	2	2	2	2	2	2
83	4	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	2	2	4	4
85	2	2	4	4	2	2	4	4
86	5	5	5	5	5	5	5	5
87	5	5	5	5	5	5	5	5

88	3	3	3	3	3	3	3	3
89	2	2	2	2	3	3	2	2
90	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	3	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	5	5	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4
94	5	5	4	4	4	4	4	4
95	4	4	5	5	5	5	5	5
96	4	4	4	4	4	4	4	4
97	5	5	4	4	5	5	5	5
98	4	4	4	4	2	2	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4
100	2	2	4	4	4	4	2	2
101	4	4	5	5	4	4	4	4
102	5	5	5	5	5	5	5	5
103	2	2	3	3	3	3	3	3
104	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	5	5	4	4
106	4	4	3	3	4	4	3	3
107	3	3	4	4	3	3	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4
109	5	5	5	5	5	5	5	5
110	3	3	3	3	3	3	3	3
111	3	3	4	4	3	3	4	4
112	4	4	4	4	5	5	4	4
113	4	4	3	3	2	2	3	3
114	4	4	3	3	2	2	3	3
115	2	2	2	2	3	3	2	2
116	3	3	4	4	4	4	4	4
117	2	2	3	3	2	2	3	3
118	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	5	5	5	5	5	5
120	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4
122	3	3	4	4	2	2	4	4
123	3	3	2	2	2	2	2	2
124	5	5	5	5	5	5	5	5
125	5	5	5	5	5	5	5	5
126	3	3	3	3	3	3	3	3
127	2	2	2	2	3	3	2	2
128	4	4	4	4	4	4	4	4
129	3	3	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	5	5	4	4
131	4	4	4	4	4	4	4	4
132	5	5	4	4	4	4	4	4

133	4	4	5	5	5	5	5	5
134	4	4	4	4	4	4	4	4
135	5	5	4	4	5	5	5	5
136	4	4	4	4	2	2	4	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4
138	2	2	4	4	4	4	2	2
Jumlah (Σ)	487	487	512	512	484	484	507	507
$\bar{X}Ps - p$	3.529	3.529	3.710	3.710	3.507	3.507	3.674	3.674
$(\bar{X}Ps - p)/5$	0.706	0.706	0.742	0.742	0.701	0.701	0.735	0.735
Ps - p	70.580	70.580	74.203	74.203	70.145	70.145	73.478	73.478
Rata-Rata	70.580		74.203		70.145		73.478	

Tabulasi Data Evaluasi

Responden	Evaluasi									
	EV1		EV2		EV3		EV4		EV5	
1	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2
4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2
5	4	4	2	2	3	3	4	4	2	2
6	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
7	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
8	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3
9	2	2	4	4	3	3	2	2	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4
14	4	4	5	5	4	4	4	4	2	2
15	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
16	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
17	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
18	2	2	4	4	5	5	4	4	4	4
19	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2
20	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2
21	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
22	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
26	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
27	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
28	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
29	3	3	1	1	2	2	3	3	1	1
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
31	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1
32	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
33	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2
34	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2
38	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
41	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
42	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
44	3	3	3	3	5	5	4	4	3	3
45	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
46	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4

47	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2
55	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2
56	4	4	2	2	3	3	4	4	2	2
57	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
58	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
59	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3
60	2	2	4	4	3	3	2	2	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4
65	4	4	5	5	4	4	4	4	2	2
66	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
67	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
68	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
69	2	2	4	4	5	5	4	4	4	4
70	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2
71	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2
72	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
73	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
74	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
77	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
78	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
79	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
80	3	3	1	1	2	2	3	3	1	1
81	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
82	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1
83	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
84	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2
85	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
88	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2
89	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
92	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
93	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
95	3	3	3	3	5	5	4	4	3	3

96	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
97	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
98	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
103	2	2	4	4	3	3	2	2	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4
108	4	4	5	5	4	4	4	4	2	2
109	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
110	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
111	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
112	2	2	4	4	5	5	4	4	4	4
113	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2
114	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2
115	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
116	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
117	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
120	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
121	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
122	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
123	3	3	1	1	2	2	3	3	1	1
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
125	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
126	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2
127	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
130	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
131	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
133	3	3	3	3	5	5	4	4	3	3
134	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
135	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4
136	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3
Jumlah (Σ)	482	482	451	451	484	484	484	484	442	442
\bar{X} Ps - p	3.493	3.493	3.268	3.268	3.507	3.507	3.507	3.507	3.203	3.203
$(\bar{X}$ Ps - p)/5	0.699	0.699	0.654	0.654	0.701	0.701	0.701	0.701	0.641	0.641
Ps - p	69.855	69.855	65.362	65.362	70.145	70.145	70.145	70.145	64.058	64.058
Rata-Rata	69.855		65.362		70.145		70.145		64.058	

Tabulasi Data Pengawasan

Responden	Pengawasan							
	P1		P2		P3		P4	
1	4	4	4	4	3	3	4	4
2	3	3	3	3	4	4	4	4
3	2	2	4	4	4	4	4	4
4	2	2	2	2	4	4	2	2
5	2	2	4	4	4	4	4	4
6	4	4	3	3	3	3	4	4
7	2	2	2	2	2	2	3	3
8	3	3	2	2	2	2	2	2
9	4	4	2	2	3	3	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	3	3	4	4
13	4	4	3	3	4	4	4	4
14	5	5	4	4	4	4	3	3
15	5	5	5	5	5	5	4	4
16	4	4	3	3	3	3	4	4
17	4	4	3	3	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4
19	2	2	3	3	3	3	4	4
20	2	2	4	4	3	3	4	4
21	2	2	2	2	2	2	2	2
22	3	3	3	3	4	4	3	3
23	2	2	2	2	3	3	2	2
24	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	5	5	4	4
26	3	3	4	4	4	4	4	4
27	3	3	4	4	4	4	4	4
28	3	3	3	3	4	4	3	3
29	1	1	3	3	2	2	2	2
30	2	2	2	2	2	2	3	3
31	1	1	2	2	2	2	2	2
32	3	3	4	4	4	4	4	4
33	2	2	4	4	4	4	4	4
34	2	2	2	2	4	4	4	4
35	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	5	5	5	5
37	2	2	3	3	3	3	4	4
38	2	2	2	2	2	2	2	2
39	4	4	4	4	4	4	5	5
40	3	3	3	3	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	5	5
42	4	4	4	4	4	4	4	4

43	4	4	5	5	4	4	4	4
44	3	3	4	4	5	5	5	5
45	3	3	4	4	4	4	4	4
46	4	4	5	5	4	4	5	5
47	2	2	4	4	4	4	2	2
48	4	4	4	4	4	4	4	4
49	3	3	2	2	4	4	4	4
50	4	4	4	4	5	5	4	4
51	5	5	5	5	5	5	5	5
52	4	4	4	4	3	3	4	4
53	3	3	3	3	4	4	4	4
54	2	2	4	4	4	4	4	4
55	2	2	2	2	4	4	2	2
56	2	2	4	4	4	4	4	4
57	4	4	3	3	3	3	4	4
58	2	2	2	2	2	2	3	3
59	3	3	2	2	2	2	2	2
60	4	4	2	2	3	3	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	3	3	4	4
64	4	4	3	3	4	4	4	4
65	5	5	4	4	4	4	3	3
66	5	5	5	5	5	5	4	4
67	4	4	3	3	3	3	4	4
68	4	4	3	3	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4
70	2	2	3	3	3	3	4	4
71	2	2	4	4	3	3	4	4
72	2	2	2	2	2	2	2	2
73	3	3	3	3	4	4	3	3
74	2	2	2	2	3	3	2	2
75	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	5	5	4	4
77	3	3	4	4	4	4	4	4
78	3	3	4	4	4	4	4	4
79	3	3	3	3	4	4	3	3
80	1	1	3	3	2	2	2	2
81	2	2	2	2	2	2	3	3
82	1	1	2	2	2	2	2	2
83	3	3	4	4	4	4	4	4
84	2	2	4	4	4	4	4	4
85	2	2	2	2	4	4	4	4
86	5	5	5	5	5	5	5	5
87	5	5	5	5	5	5	5	5

88	2	2	3	3	3	3	4	4
89	2	2	2	2	2	2	2	2
90	4	4	4	4	4	4	5	5
91	3	3	3	3	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	5	5
93	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	5	5	4	4	4	4
95	3	3	4	4	5	5	5	5
96	3	3	4	4	4	4	4	4
97	4	4	5	5	4	4	5	5
98	2	2	4	4	4	4	2	2
99	4	4	4	4	4	4	4	4
100	3	3	2	2	4	4	4	4
101	4	4	4	4	5	5	4	4
102	5	5	5	5	5	5	5	5
103	4	4	2	2	3	3	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	3	3	4	4
107	4	4	3	3	4	4	4	4
108	5	5	4	4	4	4	3	3
109	5	5	5	5	5	5	4	4
110	4	4	3	3	3	3	4	4
111	4	4	3	3	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4
113	2	2	3	3	3	3	4	4
114	2	2	4	4	3	3	4	4
115	2	2	2	2	2	2	2	2
116	3	3	3	3	4	4	3	3
117	2	2	2	2	3	3	2	2
118	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	5	5	4	4
120	3	3	4	4	4	4	4	4
121	3	3	4	4	4	4	4	4
122	3	3	3	3	4	4	3	3
123	1	1	3	3	2	2	2	2
124	5	5	5	5	5	5	5	5
125	5	5	5	5	5	5	5	5
126	2	2	3	3	3	3	4	4
127	2	2	2	2	2	2	2	2
128	4	4	4	4	4	4	5	5
129	3	3	3	3	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	5	5
131	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	5	5	4	4	4	4

133	3	3	4	4	5	5	5	5
134	3	3	4	4	4	4	4	4
135	4	4	5	5	4	4	5	5
136	2	2	4	4	4	4	2	2
137	4	4	4	4	4	4	4	4
138	3	3	2	2	4	4	4	4
Jumlah (Σ)	451	451	484	484	512	512	517	517
$\bar{X}Ps - p$	3.268	3.268	3.507	3.507	3.710	3.710	3.746	3.746
$(\bar{X}Ps - p)/5$	0.654	0.654	0.701	0.701	0.742	0.742	0.749	0.749
Ps - p	65.362	65.362	70.145	70.145	74.203	74.203	74.928	74.928
Rata-Rata	65.362		70.145		74.203		74.928	

Tabulasi Data Kepemimpinan

Responden	Kepemimpinan							
	KPM1		KPM2		KPM3		KPM4	
1	3	3	4	4	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	4	4
3	2	2	2	2	2	2	4	4
4	2	2	2	2	2	2	4	4
5	3	3	2	2	3	3	4	4
6	3	3	4	4	3	3	3	3
7	3	3	2	2	3	3	2	2
8	2	2	3	3	2	2	2	2
9	3	3	4	4	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5	5	4	4	5	5	4	4
12	4	4	4	4	4	4	3	3
13	3	3	4	4	3	3	4	4
14	4	4	2	2	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5
16	3	3	4	4	3	3	3	3
17	3	3	4	4	3	3	4	4
18	5	5	4	4	5	5	4	4
19	2	2	2	2	2	2	3	3
20	2	2	2	2	2	2	3	3
21	3	3	2	2	3	3	2	2
22	4	4	3	3	4	4	4	4
23	2	2	2	2	2	2	3	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4
25	5	5	4	4	5	5	5	5
26	4	4	3	3	4	4	4	4
27	4	4	3	3	4	4	4	4
28	2	2	3	3	2	2	4	4
29	2	2	1	1	2	2	2	2
30	2	2	2	2	2	2	2	2
31	2	2	1	1	2	2	2	2
32	4	4	3	3	4	4	4	4
33	2	2	2	2	2	2	4	4
34	2	2	2	2	2	2	4	4
35	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	5	5	5	5
37	3	3	2	2	3	3	3	3
38	3	3	2	2	3	3	2	2
39	4	4	4	4	4	4	4	4
40	3	3	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	5	5	4	4
42	5	5	4	4	4	4	4	4

43	4	4	3	3	4	4	4	4
44	4	4	2	2	5	5	5	5
45	4	4	2	2	2	2	4	4
46	5	5	4	4	2	2	4	4
47	2	2	4	4	4	4	4	4
48	5	5	4	4	4	4	4	4
49	4	4	3	3	3	3	4	4
50	5	5	4	4	4	4	5	5
51	5	5	4	4	3	3	5	5
52	3	3	4	4	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	4	4
54	2	2	2	2	2	2	4	4
55	2	2	2	2	2	2	4	4
56	3	3	2	2	3	3	4	4
57	3	3	4	4	3	3	3	3
58	3	3	2	2	3	3	2	2
59	2	2	3	3	2	2	2	2
60	3	3	4	4	3	3	3	3
61	4	4	4	4	4	4	4	4
62	5	5	4	4	5	5	4	4
63	4	4	4	4	4	4	3	3
64	3	3	4	4	3	3	4	4
65	4	4	2	2	4	4	4	4
66	5	5	5	5	5	5	5	5
67	3	3	4	4	3	3	3	3
68	3	3	4	4	3	3	4	4
69	5	5	4	4	5	5	4	4
70	2	2	2	2	2	2	3	3
71	2	2	2	2	2	2	3	3
72	3	3	2	2	3	3	2	2
73	4	4	3	3	4	4	4	4
74	2	2	2	2	2	2	3	3
75	4	4	4	4	4	4	4	4
76	5	5	4	4	5	5	5	5
77	4	4	3	3	4	4	4	4
78	4	4	3	3	4	4	4	4
79	2	2	3	3	2	2	4	4
80	2	2	1	1	2	2	2	2
81	2	2	2	2	2	2	2	2
82	2	2	1	1	2	2	2	2
83	4	4	3	3	4	4	4	4
84	2	2	2	2	2	2	4	4
85	2	2	2	2	2	2	4	4
86	5	5	5	5	5	5	5	5
87	5	5	5	5	5	5	5	5

88	3	3	2	2	3	3	3	3
89	3	3	2	2	3	3	2	2
90	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	3	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	5	5	4	4
93	5	5	4	4	4	4	4	4
94	4	4	3	3	4	4	4	4
95	4	4	2	2	5	5	5	5
96	4	4	2	2	2	2	4	4
97	5	5	4	4	2	2	4	4
98	2	2	4	4	4	4	4	4
99	5	5	4	4	4	4	4	4
100	4	4	3	3	3	3	4	4
101	5	5	4	4	4	4	5	5
102	5	5	4	4	3	3	5	5
103	3	3	4	4	3	3	3	3
104	4	4	4	4	4	4	4	4
105	5	5	4	4	5	5	4	4
106	4	4	4	4	4	4	3	3
107	3	3	4	4	3	3	4	4
108	4	4	2	2	4	4	4	4
109	5	5	5	5	5	5	5	5
110	3	3	4	4	3	3	3	3
111	3	3	4	4	3	3	4	4
112	5	5	4	4	5	5	4	4
113	2	2	2	2	2	2	3	3
114	2	2	2	2	2	2	3	3
115	3	3	2	2	3	3	2	2
116	4	4	3	3	4	4	4	4
117	2	2	2	2	2	2	3	3
118	4	4	4	4	4	4	4	4
119	5	5	4	4	5	5	5	5
120	4	4	3	3	4	4	4	4
121	4	4	3	3	4	4	4	4
122	2	2	3	3	2	2	4	4
123	2	2	1	1	2	2	2	2
124	5	5	5	5	5	5	5	5
125	5	5	5	5	5	5	5	5
126	3	3	2	2	3	3	3	3
127	3	3	2	2	3	3	2	2
128	4	4	4	4	4	4	4	4
129	3	3	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	5	5	4	4
131	5	5	4	4	4	4	4	4
132	4	4	3	3	4	4	4	4

133	4	4	2	2	5	5	5	5
134	4	4	2	2	2	2	4	4
135	5	5	4	4	2	2	4	4
136	2	2	4	4	4	4	4	4
137	5	5	4	4	4	4	4	4
138	4	4	3	3	3	3	4	4
Jumlah (Σ)	485	485	440	440	470	470	512	512
$\bar{X}Ps - p$	3.514	3.514	3.188	3.188	3.406	3.406	3.710	3.710
$(\bar{X}Ps - p)/5$	0.703	0.703	0.638	0.638	0.681	0.681	0.742	0.742
Ps - p	70.290	70.290	63.768	63.768	68.116	68.116	74.203	74.203
Rata-Rata	70.290		63.768		68.116		74.203	

Lampiran 6. Uji Outer Model

