

**PERAN MODERASI SOSIALISASI PAJAK PADA PENGARUH
KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK,
TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR RODA EMPAT DI KOTA KUPANG
(Studi di SAMSAT Kota Kupang)**

TESIS



Oleh:

AYUNI
NIM:811212018

KONSETRASI MANAJEMEN KEUANGAN DAERAH

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023

TESIS

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
SANKSI PAJAK, TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA EMPAT DI KOTA
KUPANG DENGAN SOSIALISASI PAJAK SEBAGAI
VARIABEL MODERASI
(Studi di SAMSAT Kota Kupang)**

Disusun Oleh

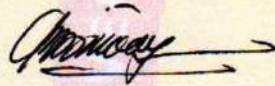
Ayuni

NIM: 811212018

Disetujui Oleh

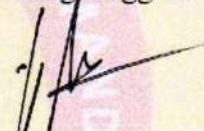
Pembimbing Utama

Pembimbing/Anggota



Dr. Henny A. Manafe, SE, MM

NIDN: 08 040764 01



Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc

NIDN: 08 180984 01

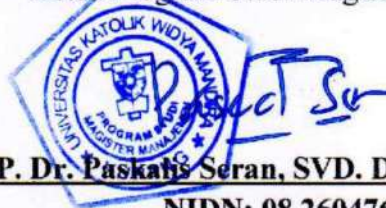
Kupang, 18 Desember 2023

Program Studi Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi Magister Manajemen



P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA

NIDN: 08 260476 03

TESIS

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
SANKSI PAJAK, TAX AMNESTY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA EMPAT DI KOTA
KUPANG DENGAN SOSIALISASI PAJAK SEBAGAI
VARIABEL MODERASI
(Studi di SAMSAT Kota Kupang)**

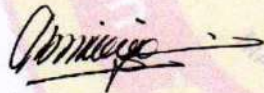
Disiapkan dan disusun oleh

Nama : Ayuni
NIM : 811212018
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Keuangan Daerah

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal, 18 Desember 2023
Dan dinyatakan LULUS

Dewan Penguji :

Ketua



Dr. Henny A. Manafe, SE, MM
NIDN: 08 040764 01

Sekretaris



Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc
NIDN: 08 180984 01

Anggota :

1. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
2. Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM
3. Dr. Henny A. Manafe, SE, MM



Kupang, 18 Desember 2023

Mengesahkan

Dekan



Dr. M. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0819066703

Ketua Program Studi



P. Dr. Paskalis Seran, SVD. Dipl Theol, MBA
NIDN: 08 260476 03

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayuni
NIM : 811212018
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Keuangan Daerah
Judul Tesis : Pengaruh kesadaran wajib pajak, Pengetahuan pajak, Sanksi pajak, *Tax amnesty* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat di Kota Kupang dengan Sosialisasi Pajak sebagai Variabel Moderasi (Studi di Samsat Kota Kupang)

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau Program Studi di Unuversitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Desember 2023

Ayuni

MOTTO

**Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar. Keberhasilan adalah
kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha.
(BJ. HABIBIE)**

Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk:

1. Orangtua H. Arfan (alm), Halimah,
2. Kakakku H. Arifin, Hj. Rosdiana, Feriman, Masni, Ardila dan adikku Sadam
3. Alma Mater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

ABSTRAK

Tesis berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, *Tax Amnesty* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat Di Kota Kupang dengan Sosialisasi Pajak sebagai variabel Moderasi (Studi Di Samsat Kota Kupang)”, ditulis oleh Ayuni, NIM 811212018, dibimbing oleh Dr. Henny A. Manafe, SE, MM sebagai pembimbing utama dan Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, MSc sebagai pembimbing anggota.

Tujuan penelitian ini adalah 1). untuk mengetahui gambaran tentang kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak, sanksi pajak, *tax amnesty*, sosialisasi pajak dan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda empat di kota Kupang, 2). untuk mengetahui pengaruh yang signifikan dari kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda empat, 3). untuk mengetahui pengaruh yang signifikan dari pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda empat, 4). untuk mengetahui pengaruh yang signifikan dari sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda empat, 5). untuk mengetahui pengaruh yang signifikan dari *tax amnesty* terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Kupang, 6). untuk mengetahui moderasi Sosialisasi pajak pada pengaruh Kesadaran wajib pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda empat, 7). untuk mengetahui moderasi Sosialisasi pajak pada pengaruh Pengetahuan wajib pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda empat, 8). untuk mengetahui moderasi Sosialisasi pajak pada pengaruh Sanksi pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda empat, dan 9). untuk mengetahui moderasi Sosialisasi pajak pada pengaruh *Tax Amnesty* terhadap Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda empat di kota kupang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Tanggapan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda empat, kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi pajak dan *tax amnesty* adalah baik. Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak dan *Tax Amnesty*, berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Sosialisasi Pajak mampu memoderasi pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Sosialisasi Pajak mampu memoderasi pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Sosialisasi Pajak mampu memoderasi pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Sosialisasi Pajak tidak mampu memoderasi pengaruh *Tax Amnesty* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

Kata kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, *Tax Amnesty*, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, Sosialisasi Pajak.

ABSTRACT

Thesis entitled "The Effect of Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Tax Amnesty on Compliance of Four Wheel Motor Vehicle Taxpayers in Kupang City with Tax Socialization as a Moderating variable (Study at Samsat Kupang City)", written by Ayuni, NIM 811212018, supervised by Dr. Henny A. Manafe, SE, MM as the main supervisor and Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, MSc as a member supervisor.

The objectives of this study are 1). to determine the description of taxpayer awareness, taxpayer knowledge, tax sanctions, tax amnesty, tax socialization and taxpayer compliance of four-wheeled motorized vehicles in Kupang city, 2). to determine the significant effect of taxpayer awareness on taxpayer compliance of four-wheeled motorized vehicles, 3). to determine the significant effect of taxpayer knowledge on taxpayer compliance of four-wheeled motorized vehicles, 4). to determine the significant effect of tax sanctions on taxpayer compliance of four-wheeled motorized vehicles, 5). to determine the significant effect of tax amnesty on the compliance of motor vehicle taxpayers in the city of Kupang, 6). to determine the moderation of tax socialization on the effect of taxpayer awareness on taxpayer compliance of four-wheeled motorized vehicles, 7). to determine the moderation of tax socialization on the effect of taxpayer knowledge on taxpayer compliance of four-wheeled motorized vehicles, 8). to determine the moderation of tax socialization on the effect of tax sanctions on taxpayer compliance of four-wheeled motorized vehicles, and 9). to determine the moderation of tax socialization on the effect of tax amnesty on taxpayer compliance of four-wheeled motorized vehicles in kupang city.

The results showed that taxpayer responses to four-wheeled motorized vehicle taxpayer compliance, taxpayer awareness, tax knowledge, tax sanctions and tax amnesty were good. Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Tax Sanctions and Tax Amnesty, have a significant effect on Motor Vehicle Taxpayer Compliance. Tax socialization is able to moderate the effect of taxpayer awareness on motor vehicle taxpayer compliance. Tax socialization is able to moderate the effect of Tax Knowledge on Motor Vehicle Taxpayer Compliance. Tax Socialization is able to moderate the effect of Tax Sanctions on Motor Vehicle Taxpayer Compliance. Tax socialization is not able to moderate the effect of Tax Amnesty on Motor Vehicle Taxpayer Compliance.

*Translated with DeepL.com (free version)***Keywords:** *Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Tax Amnesty, Motor Vehicle Taxpayer Compliance, Tax Socialization.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, kemudahan dan kelancaran yang telah Allah berikan sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan. Penulisan tesis ini merupakan bagian dari salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam proses penelitian hingga penyelesaian tesis ini, penulis mendapat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle SVD, Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan, fasilitas dan pelayanan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
2. Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan dukungan.
3. P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan dukungan.
4. Dr. Henny A. Manafe, SE, MM selaku sekretaris Program Studi Magister Manajemen, sekaligus sebagai Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan Proposal ini.
5. Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, MSc selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan Proposal ini.
6. Orangtua H. Arfan (alm), Halimah, kakakku H. Arifin, Hj. Rosdiana, Tasrif, Feriman, Masni, Ardila, dan adikku Sadam atas kasih sayang dan dukungannya kepada penulis.
7. Semua Staf Pengajar dan Pendidik Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah mendukung dari segi ilmu pengetahuan maupun pelayanan akademis.

8. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis angkatan 37. Harapannya semoga cepat menyelesaikan Proposal dan Tesis pada tahun ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Dengan ini penulis berharap semoga Proposal ini dapat berlanjut sampai penelitian Tesis Magister Manajemen.

Kupang, Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SERTIFIKASI.....	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Masalah Penelitian.....	22
1.3. Tujuan Penelitian.....	23
1.4. Manfaat Penelitian.....	24
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	
2.1. Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	26
2.1.1. Pengertian Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	26
2.2. Pajak.....	28
2.2.1. Pengertian Pajak.....	28
2.2.2. Fungsi Pajak.....	30
2.2.3. Dasar Hukum Pemungutan Pajak Daerah.....	31
2.2.4. Pengelompokkan Pajak.....	32
2.3. Pajak Kendaraan Bermotor.....	34
2.3.1. Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor.....	34
2.3.2. Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	35
2.4. Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat.....	39
2.4.1. Pengertian Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Empat.....	39
2.4.2. Faktor Yang Mempengaruhi Tunggakan Pajak.....	40
2.5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	42
2.5.1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	42
2.5.2. Jenis-Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
2.5.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	44
2.5.4. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	46
2.6. Kesadaran Wajib Pajak.....	47
2.6.1. Pengertian Kesadaran Wajib Pajak.....	47
2.6.2. Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	49
2.7. Pengetahuan Pajak.....	50
2.7.1. Pengertian Pengetahuan Pajak.....	50
2.7.2. Indikator Pengetahuan Pajak.....	51
2.8. Sanksi Pajak.....	51
2.8.1. Pengertian Sanksi Pajak.....	51
2.8.2. Indikator Sanksi Pajak.....	52

2.9	<i>Tax Amnesty</i>	52
2.9.1.	Pengertian <i>Tax Amnesty</i>	52
2.9.2.	Tujuan <i>Tax Amnesty</i>	53
2.9.3.	Indikator <i>Tax Amnesty</i>	54
2.10.	Sosialisasi Pajak	54
2.10.1.	Pengertian Sosialisasi Pajak.....	54
2.10.2.	Indikator Sosialisasi	55
2.11	Penelitian Sebelumnya.....	56
2.12	Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis.....	59
2.12.1.	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	60
2.12.2.	Hipotesis.....	61
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Jenis Penelitian.....	62
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	62
3.3.	Populasi dan Sampel.....	62
3.4.	Identifikasi Variabel.....	63
3.5.	Definisi Operasional Variabel.....	64
3.6.	Jenis Data	66
3.6.1.	Jenis Data Menurut Sifat	66
3.6.2.	Jenis Data Menurut Sumber	67
3.7.	Teknik Dan Alat Pengumpulan Data.....	67
3.8.	Teknik Analisis Data	69
3.8.1.	Analisis <i>Statistic Deskriptif</i>	70
3.8.2.	Analisis <i>Statistic Inferensial</i>	71
3.8.3.	Langkah-Langkah Metode <i>Partial Least Square (PLS)</i>	71
3.8.4.	Uji Hipotesis.....	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	77
4.1.1	SAMSAT Kota Kupang	77
4.1.2	Visi dan Misi SAMSAT Kota Kupang.....	80
4.1.3	Identitas Responden.....	80
4.2	Hasil Analisis Data.....	83
4.2.1	Analisis <i>Statistik Deskriptif</i>	83
4.2.2	Analisis <i>Statistik Inferensial</i>	88
4.2.2.1.	Pengujian <i>Outer Model</i>	88
4.2.2.2	Pengujian Model Struktur (<i>Inner Model</i>).....	93
4.2.2.3	Analisa Koefisien Determinant R^2	98
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	99
4.3.1	Pembahasan Analisis Deskriptif.....	99
4.3.2	Pembahasan Analisis Statistik Inferensial	103
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	117
5.2	Saran	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan PKB Roda Empat di Kota Kupang.....	4
Tabel 1.2 Data Tunggakan PKB Roda Empat di Kota Kupang	5
Tabel 1.3 Denda PKB Roda Empat di Kota Kupang	12
Tabel 2.1 Pajak Kendaraan Bermotor	37
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	56
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator	65
Tabel 3.2 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif.....	70
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan	81
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Penghasilan.....	82
Tabel 4.4 Deskripsi Kepatuhan Wajib Pajak	83
Tabel 4.5 Deskripsi Kesadaran Pajak.....	84
Tabel 4.6 Deskripsi Pengetahuan Pajak	85
Tabel 4.7 Deskripsi Sanksi Pajak	86
Tabel 4.8 Deskripsi <i>Tax Amnesty</i>	87
Tabel 4.9 Deskripsi Sosialisasi Pajak.....	87
Tabel 4.10 <i>Convergent Validity</i>	90
Tabel 4.11 <i>Construct Reliability and Validity</i>	92
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Inner Model (Path Coefficient)</i>	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	60
Gambar 3.1 Diagram Jalur.....	73
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	89
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Inner Model</i>	94