

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dibahas, maka kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah :

1. Gambaran responden terhadap motivasi, mutasi, kualitas pelayanan dan kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang adalah baik. Sedangkan gambaran responden terhadap kepuasan kerja adalah cukup baik.
2. Kepuasan kerja, kualitas pelayanan dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang.
3. Motivasi dan mutasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang.
4. Kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang.
5. Mutasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang.
6. Kepuasan kerja memediasi pengaruh kualitas pelayanan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang.

7. Kepuasan kerja memediasi pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang.
8. Kepuasan kerja memediasi pengaruh mutasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang.
9. Nilai koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa kemampuan variabel kepuasan kerja, motivasi, mutasi dan kualitas pelayanan menjelaskan variabel kinerja dalam penelitian ini adalah sebesar 6,49% dan sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dilibatkan dalam penelitian ini. Selanjutnya kemampuan variabel motivasi, mutasi dan kualitas pelayanan menjelaskan variabel kepuasan kerja dalam penelitian ini adalah sebesar 2,22%, dan sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dilibatkan dalam penelitian ini.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka saran dapat diberikan kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang untuk meningkatkan kinerja pegawai sebagai berikut :

1. Meningkatkan motivasi menjadi sangat baik, terutama pada indikator kerja sama sehingga diharapkan kerja sama yang baik antar pegawai agar waktu kerja yang diberikan lebih cepat selesai dalam memberikan pelayanan.
2. Mempertimbangkan mutasi pegawai bila dilakukan dengan pengalaman, dalam menguasai bidang kerja, dan tidak sering terjadi mutasi pegawai maka kinerja pegawai dapat berjalan maksimal.

3. Meningkatkan kualitas pelayanan menjadi sangat baik, terutama pada indikator empati dengan mencari solusi agar mempersingkat waktu pelayanan pengurusan dokumen.
4. Meningkatkan kepuasan kerja menjadi sangat baik, terutama pada indikator rekan kerja, dengan meningkatkan komunikasi yang baik antar pimpinan dan bawahan dalam menghadapi permasalahan dan menyelesaikan konflik yang terjadi.
5. Untuk peneliti yang akan meneliti tentang kinerja pegawai, disarankan untuk dapat menambah variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, antara lain: disiplin kerja, kepemimpinan, lingkungan kerja dan kompetensi.