

**ANALISIS KINERJA PENERIMAAN RETRIBUSI JASA USAHA PADA  
PEMERINTAHAN KOTA KUPANG (STUDI KASUS BAPENDA KOTA  
KUPANG TAHUN ANGGARAN 2018-2021)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah  
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



**OLEH:**

**TRIVONIA MILBURGA DEWI**

**NIM : 33118038**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2023**

## LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Januari 2024

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc  
NIDN : 0812059101

Pembimbing II

Beatrix Y. Manehat, SE., M. S.A  
NIDN : 1502019301

Mengesahkan:

Ketua Program Studi Akuntansi:

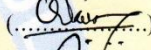
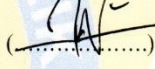
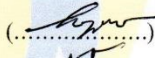

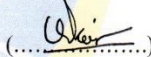
Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc  
NIDN : 0812059101

## LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi, Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada :

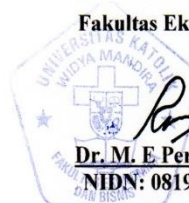
Hari/Tanggal : Kamis, 15 Desember 2023  
Jam : 15.00 – 17.00 WITA  
Tempat : Magister Manajemen  
Atas Nama : Trivonia Milburga Dewi  
No. Registrasi : 33118038  
Dinyatakan : **LULUS**

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Maria O. Veronica. Moi, SE., M.Sc (.....)
2. Sekretaris : Beatrix Y. Manehat, SE., M.S.A (.....)
3. Penguji I : Leopold M. T Dawu, SE, MM (.....)
4. Penguji II : Alfonsius R. Suninono, SE, M.Ak (.....)
5. Penguji III : Maria O. Veronica. Moi, SE., M.Sc (.....)

### MENGETAHUI:

**Dekan**  
**Fakultas Ekonomika dan Bisnis**



**Dr. M. E Perseveranda SE, M.Si**  
**NIDN: 0819066703**

**Ketua Program Studi**  
**Akuntansi**



**Maria O. Veronica. Moi, SE., M.Sc**  
**NIDN: 0812059101**

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

**“Dalam kelemaanku Kuasa Tuhan Sempurna.”**

**(2 Korintus ayat 2)**

### MOTTO

### PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Kepada kedua orang tua tercinta Stefanus Wagho, Ibu Maria Modesta Oliva yang tak pernah menyerah memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi.
2. Kepada semua keluarga tercinta serta teman-teman yang selalu mendoakan, mendukung dan menyemangati peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Almamater Tercinta Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Unwira

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat tuhan yang maha esa atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Kinerja Penerimaan Retribusi Jasa Usaha dan Potensi Pada Pemerintahan Kota Kupang (Studi Kasus Bapenda Kota Kupang Tahun Anggaran 2018-2021)”**.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Pater. Dr. Philipus Tule, SVD Selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dr.M.E.Perseveranda,SE.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Maria O. Veronica Moi, SE,M.Sc Selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan mulai dari persiapan proposal hingga skripsi ini selesai.

4. Ibu Beatrix Y. Manehat, SE., M, SA Selaku Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan mulai dari persiapan proposal hingga skripsi ini selesai.
5. Bapak kepala dinas Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Kupang yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian dan seluruh Sub bagian Pajak dan Retribusi Daerah yang telah menyediakan waktu untuk membantu peneliti dalam memberikan data dan informasi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Akuntansi serta para pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
7. Kepada kedua orang tua tercinta Stefanus Wagho, Ibu Maria Modesta Oliva serta saudara-saudari tercinta Adik Elisabeth Dja, Aloysius Weka, Maria Ndoi, Maria Desanta Nela.
8. Keluarga KOS Novalini, Teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2018, dan seluruh orang baik yang saya temui yang telah membantu penulis dan berbagai dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala cinta, doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

Pada akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala bentuk masukan dan kritikan sangat diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang, 2024

Trivonia Milburga Dewi

## ABSTRAK

Trivonia Milburaga Dewi, NIM 33118038, skripsi dengan judul “**Analisis Kinerja Penerimaan Retribusi Jasa Usaha dan Potensi Pada Pemerintahan Kota Kupang (Studi Kasus Bapenda Kota Kupang Tahun Anggaran 2018-2021)**”. Dibawah bimbingan Ibu Maria O. Veronika Moi,SE.,M.Sc selaku Pembimbing I dan Ibu Beatrix Y. Manehat, SE.,M. S.A selaku pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana Kinerja Penerimaan Retribusi Jasa Usaha Tahun 2018-2021 pada Pemerintahan Kota Kupang? (2) Bagaimana Potensi Penerimaan Retribusi Jasa Usaha Tahun 2018-2021 pada Pemerintahan Kota Kupang? (3) Apa yang menyebabkan belum sepenuhnya objek retribusi jasa usaha diterapkan di Kota Kupang?. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini untuk mengetahui Bagaimana kinerja, potensi dan faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan retribusi jasa usaha pada Pemerintah Kota Kupang tahun 2018-2021. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dokumentasi dan wawancara, sedangkan teknik analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif kuantitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa bahwa Kinerja Penerimaan Retribusi Jasa Usaha dan Potensi Pada Pemerintahan Kota Kupang (Studi Kasus Bapenda Kota Kupang Tahun Anggaran 2018-2021) dilihat dari efektivitas penerimaan retribusi mengalami penurunan yang dari awalnya cukup efektif 87% (Cukup Efektif) menjadi 33% (Tidak Efektif), Efisiensi tiap tahun berada dalam kategori sangat efisien dengan presentase rata-rata 5%, Kontribusi terhadap PAD dikategorikan sangat kurang karena rata-rata tiap tahunnya tidak mencapai 1%, Laju pertumbuhan penerimaan tergolong tidak berhasil dengan presentase tiap tahunnya menurun dan tidak mencapai 1%. Perhitungan potensi retribusi jasa usaha kota kupang dalam tiap tahunnya menunjukkan bahwa potensinya yang sanagat besar, namun realisasi pendapatan retribusi pelayanan pasar di empat tahun terakhir masih belum melampaui total potensi yang ada. Rendahnya kesadaran masyarakat untuk mendaftarkan objek pajak dan dampak dari PSBB pada masa Covid 19 menjadi faktor signifikan terkait rendahnya penerimaan retribusi jasa usaha.

Saran dalam penelitian ini adalah, pemerintah daerah diharapkan mampu meningkatkan penerimaan terhadap retribusi jasa usaha daerah dengan mengoptimalisasikan potensi riil daerah yang ada.

**Kata Kunci : Kinerja Penerimaan Retribusi**



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBARAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Konsep Otonomi Daerah.....	7
2.2 Pendapatan Asli Daerah (PAD) .....	15
2.3 Retribusi Daerah.....	16
2.4 Retribusi Jasa Usaha .....	18
2.5 Kinerja Penerimaan.....	21
2.6 Penelitian Terdahulu.....	28
2.7 Kerangka Berpikir .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
3.2 Jenis Data Dan Sumber Data.....	32
3.2.1 Jenis Data Menurut Sifat .....	32
3.2.2 Menurut Sumber Data .....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	33

3.5 Teknik Analisis Data .....	34
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
4.1. Gambaran Umum.....	38
4.2. Visi & Misi.....	41
4.2.1 Visi.....	41
4.2.2 Misi.....	42
4.3 Struktur Organisasi .....	42
4.4 Tugas Jabatan Struktural.....	43
4.5 Ketenagakerjaan.....	45
<b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
5.1. Gambaran Data Penelitian .....	46
5.2. Analisis dan Pembahasan.....	49
5.2.1. Analisa Kinerja Penerimaan Retribusi .....	49
5.2.2. Hambatan penerimaan retribusi jasa .....	58
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
6.1. Kesimpulan .....	61
6.2. Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Realisasi Penerimaan Retribusi Jasa Usaha Kota Kupang Tahun 2018-2021.....	3
Tabel 2.2 Kriteria Efektivitas Retribusi Jasa Usaha.....	24
Tabel 2.3 Kriteria Kontribusi Retribusi Jasa Usaha.....	26
Tabel 2.4 Kriteria Laju Pertumbuhan Retribusi Jasa Usaha.....	28
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel dan Skala.....	34
Tabel 3.2 Kriteria Efektivitas Retribusi Jasa Usaha.....	35
Tabel 3.3 Klasifikasi Kriteria Efisiensi.....	35
Tabel 3.4 Kriteria Kontribusi Retribusi Jasa Usaha.....	36
Tabel 3.5 Kriteria Laju Pertumbuhan Retribusi Jasa Usaha Kota Kupang Tahun 2018-2021.....	37
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang.....	42
Tabel 5.1 Ringkasan Target dan Realisasi Penerimaan retribusi jasa usaha Kota Kupang tahun 2018.....	46
Tabel 5.2 Ringkasan Target dan Realisasi Penerimaan retribusi jasa usaha Kota Kupang tahun 2019.....	47
Tabel 5.3 Ringkasan Target dan Realisasi Penerimaan retribusi jasa usaha Kota Kupang tahun 2020.....	48
Tabel 5.4 Ringkasan Target dan Realisasi Penerimaan retribusi jasa usaha Kota Kupang tahun 2021.....	49
Tabel 5.5 Ringkasan Target dan Realisasi Penerimaan retribusi jasa usaha Kota Kupang tahun 2018-2021.....	50
Tabel 5.6 Rasio Efektifitas Penerimaan Retribusi Jasa Usaha.....	50
Tabel 5.7 Ringkasan Biaya dan Realisasi Penerimaan retribusi jasa usaha Kota Kupang tahun 2018-2021.....	52
Tabel 5.8 Rasio Efisiensi Penerimaan Retribusi Jasa Usaha.....	53

Tabel 5.9 Ringkasan PAD dan Realisasi Penerimaan retribusi jasa usaha Kota Kupang tahun 2018-2021 .....	54
Tabel 5.10 Rasio Kontribusi Penerimaan Retribusi Jasa Usaha .....	55
Tabel 5.11 Ringkasan Target dan Realisasi Penerimaan retribusi jasa usaha Kota Kupang tahun 2018-2021 .....	56
Tabel 5.12 Laju Pertumbuhan Penerimaan Retribusi Jasa Usaha .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka berpikir .....	31
Kerang Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPD Kota Kupang.....	58
Kerang Gambar 4.2 Grafik Laju Pertumbuhan Retribusi Daerah Kabupaten Tanah Datar Periode 2012-2016 .....	62