

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang (BAPENDA) Provinsi Nusa Tenggara Timur. Penelitian ini dilaksanakan mulai bulan Oktober – Desember 2023.

3.2 Jenis Data Dan Sumber Data

3.2.1 Jenis Data Menurut Sifat

- a. Data kualitatif, yaitu data yang dinyatakan dalam uraian, yaitu penjelasan yang berhubungan dengan penelitian ini berupa gambaran umum Badan Pendapatan.
- b. Data Kuantitatif, yaitu data yang diperoleh dalam bentuk angka-angka atau jumlah tertentu yang berhubungan dengan penelitian ini berupa data jumlah penerimaan retribusi jasa usaha dan target realisasi penerimaan retribusi jasa usaha.

3.2.2 Menurut Sumber Data

Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer dan data sekunder dengan periode tahun 2018-2021.

- a. Data primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang berupa dokumen yang berkaitan dengan masalah penelitian ini yakni laporan realisasi pajak dan retribusi daerah.
- b. Data sekunder adalah data yang diambil dari catatan atau sumber lain yang telah ada yang sudah diolah oleh pihak ketiga. Dalam penelitian ini data

sekunder yang dikumpulkan adalah laporan realisasi pajak dan retribusi daerah.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Wawancara menurut Sugiyono (2010) wawancara adalah pertemuan dua orang atau bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab dengan mengajukan pertanyaan secara bebas dengan tujuan untuk memperoleh informasi secara luas mengenai objek penelitian. Pihak yang diwawancarai dalam penelitian ini adalah pegawai-pegawai dan Kepala Badan Pendapatan Daerah (KABAND).

2. Dokumentasi

Pengumpulan data yang diperlukan untuk penelitian didefinisikan sebagai dokumentasi, yang berarti mengumpulkan data langsung dari bidang pelaporan dan pengelolaan keuangan retribusi daerah. Dalam penelitian ini, data yang diperlukan berupa data yang berkaitan dengan gambaran umum Badan Pendapatan Daerah, laporan realisasi pajak dan retribusi daerah Kota Kupang, serta data terkait dengan realisasi pajak dan retribusi daerah.

3.4 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional

Definisi operasional variabel penelitian menurut Sugiyono (2015 halaman 38) adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari obyek atau kegiatan yang memiliki variasi tertentu yang telah ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Tabel 3.1
Operasional Variabel dan Skala

No	Variabel	Definisi Operasional	Indikator
1	Kinerja Penerimaan Retribusi	Kinerja penerimaan retribusi merupakan pungutan daerah sebagai pembayaran atas jasa atau pemberian izin tertentu yang khusus disediakan dan/atau diberikan oleh Pemerintah Daerah untuk kepentingan orang pribadi atau badan.	a. Efektivitas b. Efisiensi c. Kontribusi d. Laju Pertumbuhan

3.5 Teknik Analisis Data

Berdasarkan tujuan penelitian, maka metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif, kualitatif yaitu melakukan analisis dari data-data keuangan dan informasi yang diperoleh dari Badan Pendapatan Daerah melalui perhitungan.

1. Untuk menghitung efektifitas retribusi jasa usaha terhadap pendapatan asli daerah Kota Kupang tahun 2020-2021 adalah sebagai berikut:
 - a. Mengumpulkan data realisasi penerimaan retribusi jasa usaha Kota Kupang tahun 2018-2021
 - b. Mengumpulkan data target penerimaan retribusi jasa usaha Kota Kupang tahun 2018-2021

Dari kedua data tersebut dilakukan perhitungan efektifitas retribusi jasa usaha menggunakan menggunakan rumus dari (Halim 2004 : 135).

$$\text{Efektifitas} = \frac{\text{Realisasi penerimaan retribusi Jasa Usaha}}{\text{Target penerimaan retribusi Jasa Usaha}} \times 100\%$$

Tabel 3.2
Kriteria Efektifitas Retribusi Jasa Usaha

No	Prepercentase	Kriteria
1	>100%	Sangat efektif
2	90%-100%	Efektif
3	80%-90%	Cukup efektif
4	60%-80%	Kurang efektif
5	<60%	Tidak efektif

Sumber : Tim LitbangDepdagriFisipol UGM,1991 (dalam Cahaya Melinda, 2017)

2. Untuk menghitung efisiensi retribusi jasa usaha terhadap pendapatan asli daerah Kota Kupang tahun 2018-2021
 - a. Mengumpulkan data biaya pemungutan retribusi jasa Kota Kupang tahun 2018-2021
 - b. Mengumpulkan data realisasi penerimaan retribusi jasa usaha Kota Kupang tahun 2018-2021
 - c. Dari kedua data tersebut dilakukan perhitungan efisiensi retribusi jasa usaha Kota Kupang tahun 2018-2021 menggunakan rumus (Halim 2004 : 93).

$$\text{Efisiensi} = \frac{\text{Biaya Pemungutan Retribusi Jasa Usaha}}{\text{Realisasi Penerimaan Retribusi Jasa Usaha}} \times 100\%$$

Tabel 3.3
Klasifikasi Kriteria Efisiensi

No	Persentase	Keterangan
1	100% ke atas	Tidak Efisien
2	90%-100%	Kurang Efisien
3	80%-90%	Cukup efisien
4	60%-80%	Efisien
5	Kurang dari 60%	Sangat Efisien

Sumber : Tim LitbangDepdagriFisipol UGM,1991 (dalam Cahaya Melinda, 2017)

3. Untuk menghitung kontribusi retribusi jasa usaha terhadap pendapatan asli daerah Kota Kupang tahun 2018-2021 adalah sebagai berikut:

- a. Mengumpulkan data realisasi penerimaan retribusi jasa usaha Kota Kupang tahun 2018-2021
- b. Mengumpulkan data realisasi penerimaan PAD Kota Kupang
Dari kedua data tersebut dilakukan perhitungan kontribusi pajak hotel menggunakan rumus (Halim 2004).

$$\text{Kontribusi} = \frac{\text{Realisasi Penerimaan Retribusi Jenis Jasa Usaha}}{\text{Realisasi Penerimaan Jasa Usaha}} \times 100\%$$

Tabel 3.4
Kriteria Kontribusi Retribusi Jasa Usaha

Persentase Kontribusi	Kriteria
0%-10%	Sangat Kurang
10,10%-20%	Kurang
20,20%-30%	Sedang
30,10%-40%	Cukup baik
40,10%-50%	Baik
>50%	Sangat Baik

Sumber: Tim Litbang Depdagri Fisipol UGM, 1991 (dalam Cahaya Melinda, 2017)

- c. Untuk menghitung laju pertumbuhan retribusi jasa usaha terhadap pendapatan asli daerah Kota Kupang tahun 2018-2021 adalah sebagai berikut:

Mengumpulkan data realisasi penerimaan retribusi jasa usaha Kota Kupang pada tahun sebelumnya dan realisasi penerimaan pada tahun sesudah. Dari kedua data tersebut dilakukan perhitungan laju pertumbuhan pajak hotel menggunakan rumus (Halim 2004 : 163).

$$\text{GX} = \frac{X_t - X(t-1)}{X(t-1)} \times 100$$

Dimana

GX : laju pertumbuhan retribusi jasa usaha pertahun,

Xt : realisasi penerimaan bidang retribusi jasa usaha pada tahun tertentu

X(t-1) : realisasi penerimaan bidang retribusi jasa usaha pada tahun sebelumnya

Tabel 3.5
Kriteria Laju Pertumbuhan Retribusi Jasa Usaha Kota Kupang
Tahun 2018-2021

Persentase Laju Pertumbuhan	Kriteria
85% -100%	Sangat Berhasil
70% -85%	Berhasil
55% -70%	Cukup berhasil
30% -55%	Kurang berhasil
Kurang dari 30%	Tidak berhasil

Sumber : Idirwan dalam Halim (2007:291)