

BAB VI

PENUTUP

Berdasarkan hasil analisis dan interpretasi data yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka pada bab ini peneliti akan menarik kesimpulan akhir dari penelitian juga memberikan saran sebagai bahan pertimbangan penelitian berikutnya yang serupa.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan data-data yang peneliti peroleh di lapangan baik melalui wawancara maupun observasi, maka peneliti dapat menarik kesimpulan yaitu Program Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) merupakan program yang unik dikarenakan pemerintah memanfaatkan teknologi yang sedang berkembang sebagai media masyarakat dalam menyampaikan aspirasi dan pengaduan tanpa harus pergi ke kantor atau lembaga yang bersangkutan. Dengan adanya hal tersebut perlu menyusun strategi komunikasi diperlukan suatu pemikiran yang merupakan kombinasi terbaik dari seluruh elemen komunikasi sehingga dapat mencapai tujuan komunikasi yang diharapkan.

Untuk Pemerintah Kota Kupang sudah menerapkan strategi komunikasi yang peneliti terapkan di indikator yaitu; penelitian, perencanaan, pelaksanaan, evaluasi dan pelaporan. Dalam hal ini Pemerintah Kota Kupang pun sudah melakukan sosialisasi Program Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) ini ke instansi-instansi pemerintahan yang secara struktur berada di bawah Pemerintah Kota Kupang seperti dinas-dinas, kecamatan hingga kelurahan. Tetapi untuk ke tingkat masyarakat Pemerintah Kota Kupang belum melaksanakan sosialisasi secara langsung (tatap muka) mengenai Program Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!), dikarenakan Pemerintah Kota Kupang mempunyai keterbatasan-keterbatasan seperti sumber daya, dana dan lain-lain. Khusus untuk sosialisasi Program LAPOR! kepada

masyarakat, Pemerintah Kota Kupang masih menggunakan media sosial, pemasangan poster dan stiker diberbagai lokasi layanan publik dengan tujuan agar masyarakat dapat mengetahui tentang program ini.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah disampaikan oleh peneliti sebelumnya berkaitan dengan penelitian ini, maka peneliti juga ingin menyampaikan saran peneliti yaitu:

1. Bagi Pemerintah Kota Kupang

- a. Pemerintah Kota Kupang perlu meningkatkan sosialisasi secara langsung (tatap muka) sampai ke tingkat masyarakat tentang Program Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) ini sehingga kualitas pelayanan publik dapat ditingkatkan.
- b. Pemerintah Kota Kupang perlu membangun kerjasama dengan berbagai organisasi sosial kemasyarakatan agar membantu meningkatkan partisipasi sosial masyarakat dalam memanfaatkan Program Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!).

2. Bagi Almamater

Bagi almamater kiranya semakin mendorong para mahasiswa untuk mencoba hal-hal baru dan memulai menerapkan apa yang sudah dipelajari agar bisa dipraktekkan langsung secara pribadi dan mendapatkan hasil yang baik bagi mahasiswa itu sendiri.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Ketika ingin melakukan penelitian serupa alangkah baiknya mengambil jenis strategi komunikasi lainnya untuk menjadi indikator bahan penelitian agar menambah pengetahuan mengenai strategi komunikasi lainnya.