

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Amir Hamzah. 2019. *Metode Penelitian & Pengembangan Research & Development*. Malang: Literasi Nusantara Abadi
- Arifin, Anwar. 1984. *Strategi Komunikasi*. Bandung: CV Armico.
- Arikunto, Suharsimi. 1986. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arni, Muhammad. 2004. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bungin, Burhan. (2014). *Sosiologi Komunikasi: Teori Paradigma, dan Diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Cangara, Hafied, (2013). *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Damsar. 2010. *Pengantar Sosiologi Politik*. Lampung: Kencana Prenada.
- Damsar, 2011. *Pengantar Sosiologi Pendidikan*. Jakarta: PT. Kencana Prenada Media
- David, Fred R. (2009). *Strategic Manajements: Concepts and cases Twelfth Edition*. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Dhiya Lucfiah Laibah. (2019). “Efektivitas Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Masyarakat (Lapor) Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Bandung Tahun 2019”.
- Effendy, Onong Unchjana, 2005. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Effendy. Onong Uchjana. (2006). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Effendy. Onong Uchjana. (2007). *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- James M. Henselin, 2007. *Sosiologi: Dengan pendekatan Membumi*. Jakarta: Erlangga.

- Kriyantono, Rachmat, 2006, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Lianjani, A. (2018) *Strategi Komunikasi Pemerintah Kota Tangerang Selatan dalam Mensosialisaikan Program Smart City*. Yogyakarta. Universitas Atma Jaya
- Maryuni, (2015). Implementasi Kebijakan Pemberdayaan Masyarakat.
- Mead, George H. 1972. *Mind, Self and Society: From The Standpoint of A Social Behaviorist*. University of Chicago Press.
- Milles, B Mathew, Michael Hubberman. 2014. *Analisis Data Kualitatif*. UI-Press: Jakarta.
- Mulyana, Deddy (2004). *Komunikasi Efektif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. (2010). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Riswandi. (2009). *Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Graha Ilmu
- Ruslan, Rosady. 2013. *Metodologi Penelitian Komunikasi dan Public Relations*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Cetakan ke-20. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. 2000. *Statistik (Teori dan Aplikasi)*. Edisi Keenam. Jakarta: Erlangga.
- Suryanto, (2015). *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Taufik Rahman Dhohiri, (2007). *Sosiologi Suatu Kajian Kehidupan Masyarakat*. Jakarta: Yudhistira.
- Wiryanto. 2006. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Grasindo
- Zeniar, A. (2019). *Efektivitas Dinas Komunikasi dan Informatika Dalam Menerapkan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Masyarakat (Lapor) di Kabupaten Indragiri Hulu*.

Bahan ajar:

Bouk Hendrikus, 2017. *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Bahan Ajar di Program Studi Ilmu

Komunikasi FISIP, Universitas Katolik Widya Mandira.

Darus Antonius, 2014. *Metodologi penelitian Kualitatif II*, Bahan ajar di Program Studi Ilmu

Komunikasi FISIP, Universitas Katolik Widya Mandira.

Jurnal:

Aulia, Rahman dan Diah Fatma Sjoraida. 2017. Strategi Komunikasi Pemerintah Kabupaten

Subang Mensosialisasikan Gerakan Pembangunan Untuk Infrastruktur Berkelanjutan.

Jurnal Kajian Komunikasi 5 No.2.

Ida Suryani Wijaya, “Perencanaan dan Strategi Komunikasi”, (Jurnal Lentera, Volume XVII

No. 2, 2015).

Rumimpunu, Marlanny dkk. Strategi Humas Dalam Mensosialisasikan Program Listrik

Pintar Pt. Pln (Persero) Wilayah Suluttenggo di Ranotana, Journal Volume III. No. 1.

Tahun 2014.

Suryani Wijaya, Ida. “Perencanaan Dan Strategi Komunikasi Dalam Kegiatan

Pembangunan Lentera” Volume XVIII (Juni 2015): 1.

Link:

Sugiyono, 2016. *Jurnal Bab III Metodologi Penelitian*. Diakses pada hari sabtu, 11 Maret 2023

melalui link <https://repository.uksw.edu>.

<https://www.lapor.go.id>, diakses 18 Agustus 2023

<https://www.lapor.go.id/instansi/pemerintah-kota-kupang>, diakses pada 02 Februari 2023

<https://kupangkota.go.id>, diakses pada 04 September 2023

<https://kupangkota.go.id>, diakses pada 06 September 2023

LAMPIRAN



Foto bersama Informan Ibu Meilan Sibuea



Foto bersama informan Bapak Yoktan F. Boymau



Foto bersama informan Bapak Ronald J.N Messakh



Foto bersama informan Ibu Sisilia Guru



Foto bersama informan Bapak Vincencio R. Riwu



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52, Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

Nomor : 24/WM.H4.FISIP/N/VIII/2023
Lampiran : 1 (Satu) Proposal
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.:
Penjabat Walikota Kupang
C.q Bagian Organisasi
di –
tempat

Dalam rangka Penulisan Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dengan judul :

STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAHAN KOTA KUPANG DALAM MENSOSIALISASIKAN PROGRAM LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT (Studi Kasus Pada Kantor Walikota Kupang)

Nama : Monika Wenirensiana Maria Lima
Nomor Registrasi : 431 18 044
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Maka bersama ini kami mohon kiranya mahasiswa tersebut di atas dapat diizinkan untuk melakukan penelitian di tempat yang Bapak/Ibu Pimpin.

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terima kasih.

Kupang, 24 Agustus 2023

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Wakil Dekan I,



Fransiska D. Setyaningsih, M.Si

NIDN : 0804127501



**PEMERINTAH KOTA KUPANG
SEKRETARIAT DAERAH**

Jalan S.K Lerik Nomor 1 Telepon [0380] 828456, 833106 Fax [0380] 826755
KUPANG

SURAT KETERANGAN SELESAI MELAKSANAKAN PENELITIAN

Nomor : BO 070/IX/2023

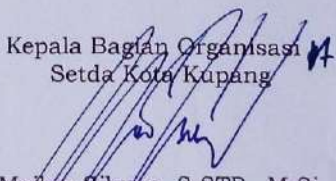
Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Meilan Sibuea. S,STP., M.Si
NIP : 19780501 199711 2 002
Pangkat/Gol : Pembina Tkt I. (IV/b)
Jabatan : Kepala Bagian Organisasi Setda Kota Kupang
Dengan ini menerangkan bahwa :
Nama : Monika Wenirensiana Maria Lima
NIM : 43118044

Telah selesai melaksanakan kegiatan penelitian pada Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Kupang dengan judul penelitian "STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH KOTA KUPANG DALAM MENSOSIALISASIKAN PROGRAM LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT"

Demikian Surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Bagian Organisasi
Setda Kota Kupang


Meilan Sibuea. S,STP., M.Si
Pembina Tkt I. (IV/b)
NIP. 19780501 199711 2 002



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
Jl. Biara Karmel San Juan, Penfui, Kupang – NTT Telp. (0380)826987

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Monika Wenirensiana Maria Lima
NIM : 43118044
Judul : STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH KOTA KUPANG DALAM
MENSOSIALISASIKAN PROGRAM LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT
Pembimbing I : Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom

No.	Hari/Tanggal	Keterangan	Paraf
1.	Rabu, 04 Okt. 2023	- Perbaiki di Profil Singkat Pemerintah Kota Kupang. - Tambahkan tentang Program LAPOR! - Lihat kembali dibagian Penyajian hasil penelitian.	
2.	Senin, 09 Okt. 2023	- Tambahkan tujuan dari Program LAPOR! - Tambahkan mekanisme Pengaduan - Tambahkan bagaimana tindak- lanjut Pengaduan tersebut.	
3.	Jumad, 13 Okt. 2023	- Perbaiki dibagian mekanisme pengaduan. - Tambahkan fanggal unduhng sumber.	
4.	Rabu, 18 Okt. 2023	- Perbaiki dibagian hasil wawancara mengenai indikator penelitian.	
5.	Rabu, 01 Nov. 2023	- Perbaiki margin - Perbaiki Penulisan hasil wawancara dibagian indikator penelitian.	
6.	Rabu, 08 Nov. 2023	- Tambahkan pada observasi - Perbaiki analisis data. - Perbaiki interpretasi data	
7.	Rabu, 15 Nov. 2023	ACC Pembimbing 1.	



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

Jl. Biara Karmel San Juan, Penfui, Kupang – NTT Telp. (0380)826987


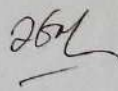
LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Monika Wenirensiana Maria Lima

NIM : 43118044

Judul : STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH KOTA KUPANG DALAM
MENSOSIALISASIKAN PROGRAM LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT

Pembimbing 2: P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, M.A

No.	Hari/Tanggal	Keterangan	Paraf
1.	Senin, 20 Nov. 2023	- Perbaiki studi dokumen - Perbaiki interpretasi data.	
2.	Kamis, 23 Nov. 2023	- Selesai - Acc	
3.			



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
Jl. Biara Karmel San Juan, Penfui, Kupang – NTT Telp. (0380)826987

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Monika Wenirensiana Maria Lima
NIM : 43118044
Judul : STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH KOTA KUPANG DALAM
MENSOSIALISASIKAN PROGRAM LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT
Penguji I : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom

No.	Hari/Tanggal	Keterangan	Paraf
1.	Jumat, 08 Des. 2023	- Perbaiki di hasil wawancara - Perbaiki Analisis data - Perbaiki Interpretasi data	
2.	Rabu, 13 Des. 2023	- melihat dan mengecek kembali di bagian hasil wawancara - Tambahkan di bagian Analisis Data	
3.	Senin, 18 Des. 2023	- ACC	 OK!



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
Jl. Biara Karmel San Juan, Penfui, Kupang – NTT Telp. (0380)826987

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama : Monika Wenirensiana Maria Lima
NIM : 43118044
Judul : STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH KOTA KUPANG DALAM
MENSOSIALISASIKAN PROGRAM LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT
Penguji 2 : P. Yoseph Riang, SVD, S.Fil. M.I.Kom

No.	Hari/Tanggal	Keterangan	Paraf
1.	Senin, 18 Des. 2023	Halus hati de hati penulisan belakha + keburuan kong. "di" sebagai kata dagan dan sebrati imbah	
2.	Selasa, 19 Des. 2023	perubahan hasil analisis data dan interpretasi data	
3.	Rabu, 20 Des. 2023	Acc	



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Ahmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Website : <http://www.unwira.ac.id> E-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

DAFTAR HADIR UJIAN SKRIPSI

Nama : Monika Wenirensiana Maria Lima
NIM : 43118044
Hari/Tanggal : Jumat, 08 Desember 2023
Waktu : 16.00 Wita - Selesai
Tempat : Ruang Ujian FISIP
Judul : STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH KOTA KUPANG DALAM
MENSOSIALISASIKAN PROGRAM LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE
RAKYAT (Studi Kasus pada Kantor Walikota Kupang)

NO.	NAMA	NIM	PARAF	KET.
1.	Anastasia Novita Bella	43119097		Hadir
2.	Angela Juniati Muji	43119012		Hadir
3.	Maria F.R. Usaka	43119027		Hadir
4.	Yohanes odo usfal	43119092		Hadir
5.	Apriano S Haru	43119007		Hadir
6.	Firmine Denti	43119061		Hadir
7.	Tatiana M. I.A. Lake	43118077		Hadir

Kupang, 08 Desember 2023
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Dekan

Drs. Frans Bana Tokan, MA
NIDN - 0811116701



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Ahmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Website : <http://www.unwira.ac.id> E-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

Nomor : 13/WM.H4/FISIP/UND/XII/2023

Lamp. : 1 (satu) berkas

Perihal : Undangan

Yth.

Bapak/Ibu/Sdr/i

di-

tempat

Bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu/Sdr/i, sebagai tim penguji ujian skripsi untuk jabatan, Ketua/Sekretaris/Penguji I/Penguji II/Penguji III *

Atas Nama : **Monika Weniresiana Maria Lima**

NIM : **43118044**

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul skripsi :

STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH KOTA KUPANG DALAM MENSOSIALISASIKAN PROGRAM LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT (Studi Kasus pada Kantor Walikota Kupang)

Pada Sidang Terbuka Senat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 08 Desember 2023

Waktu : 16.00 Wita - Selesai

Tempat : Ruang Ujian FISIP

Demikian undangan kami, atas perhatian dan kerja sama yang baik, diucapkan terima kasih.

Kupang, 04 Desember 2023
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Widya Mandira
Drs. **Bapa Bapa Tokan, MA**
NIPN. 0811116701



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114
Jl. Prof Dr. Herman Johannes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 28/WM.H16/SK.CP/2024

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Monika Wenirensiana Maria Lima
NIM : 43118044
Fakultas/Prodi : FISIP/Ilmu Komunikasi
Dosen Pembimbing : 1. Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom
2. P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Pemerintah Kota Kupang Dalam Mensosialisasikan Program Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (Studi Kasus Pada Kantor Walikota Kupang)

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **20 (Dua Puluh) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 25 Januari 2024

Kepala UPT Perpustakaan,



Silvester Suhendra, S.Ptk