

**PENGALAMAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DAN
ANAK TENTANG SEKOLAH ONLINE**

**(Studi Kasus di Perumahan BTN Kolhua Blok W RT 021/RW 006 Kelurahan
Kolhua Kec. Maulafa – Kota Kupang)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu

Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



RICHARD EBENHEAZAR RIHI MIRA

431 17 017

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2024



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Ahmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Website : <http://www.unwira.ac.id> E-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini **Kamis, 12 Oktober 2023 Pukul 15.15 Wita** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : Richard Ebenheazar Rihi Mira

NIM : 431 17 017

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi :

PENGALAMAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DAN ANAK TENTANG SEKOLAH ONLINE (Studi Kasus Di Perumahan BTN Kolhua Blok W RT 021/RW 006 Kelurahan Kolhua Kec. Maulafa – Kota Kupang)

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom
2. Sekretaris : Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si
3. Penguji Materi I : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom
4. Penguji Materi II : P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil, MA
5. Penguji Materi III : Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom
6. Pembimbing I : Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom
7. Pembimbing II : Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si

[Handwritten signatures of the panel members]

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 85

Penguji II = 83

Penguji III = 80

Lulus dengan Nilai = 86,7

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI:.....,TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengetahui dan Menyetujui :
 Dekan,
 Drs. Frans Bapa Tokan, MA
 NIDN : 0811116701

Kupang, 12 Oktober 2023
Ketua Tim Penguji,

[Handwritten signature]
Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom
NIDN : 0831128206

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang Bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Richard Ebenheazar Rihi Mira

No.Regis : 431 17 017

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (SKRIPSI) dengan judul:

**PENGALAMAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DAN ANAK
TENTANG SEKOLAH ONLINE (Studi Kasus di Perumahan BTN Kolhua Blok W RT
021/RW 006 Kelurahan Kolhua Kec. Maulafa – Kota Kupang)**

Adalah benar-benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh Innosensia E.I.N. Satu,S.Sos,
M.I.Kom selaku dosen pembimbing I dan Fransiska D. Setyaningsih, M.Si selaku dosen
pembimbing II. Apabila kemudian hari ditemukan penyimpangan maka saya bersedia
dituntut secara hukum.

Kupang, September 2023

Disahkan

Pembimbing I

Innosensia E.I.N. Satu, S.Sos, M.I.Kom



Mahasiswa

Richard Ebenheazar Rihi Mira

HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi Ini Telah Diuji dan Dipertahankan Di Depan Tim Penguji
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**

Hari/Tanggal : Kamis, 12 Oktober 2023

Pukul : 15.15 – Selesai

Tempat : Ruang Ujian Fisip

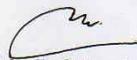
Disetujui Oleh

Pembimbing I



Innosensia E.L.N. Satu, S.Sos, M.I.Kom

Pembimbing II



Fransiska D. Setvaningsih, M.Si

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Drs. Frans Bapa Tokan, MA

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGALAMAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DAN ANAK
TENTANG SEKOLAH ONLINE

*(Studi Kasus di Perumahan BTN Kollua Blok W RT 021/RW 006 Kelurahan Kollua
Kec. Maulafa – Kota Kupang)*

Diajukan Guna Syarat Kelulusan Pada Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira
Kupang

Diajukan Oleh:

Nama : Richard Ebenheazar Rihi Mira
No. Regis : 431 17 017
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Disetujui Oleh

Penguji I


Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom

Penguji II


P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S. Fil, MA

MOTTO

“Jangan malu dengan kegagalanmu, belajarlah darinya dan mulai lagi.”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Terutama syukurku kepada Tuhan Yesus sebagai penolong, peng-ilhamku dan segala bagiku. Tak aada artinya tanpa campur tanganmu, ya Tuhan.
2. Orangtua Bapak Ruben Mira dan Ibu Endang Manilehi yang selalu mendoakan, mendukung dan memberi motivasi yang tidak pernah henti.
3. Almamaterku FISIP UNWIRA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya, penulis berhasil melewati semua tahap penelitian dan menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul **PENGALAMAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DAN ANAK TENTANG SEKOLAH ONLINE** (*Studi Kasus di Perumahan BTN Kolhua Blok W RT 021/RW 006 Kelurahan Kolhua Kec. Maulafa – Kota Kupang*). Dengan segala keterbatasan yang ada, iman pada Yesus Kristus memberikan kekuatan dan arah sehingga penulis berhasil mencapai tahap ini. Tujuan Skripsi ini adalah memenuhi persyaratan untuk meraih gelar sarjana di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua yang telah membantu dalam persiapan dan penulisan skripsi ini, baik secara moral maupun spiritual:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Katolik Widya Mandira.
4. Ibu Innosensia E.I.N. Satu,S.Sos, M.I.Kom selaku dosen pembimbing I dan Ibu Fransiska D.Setyaningsih, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak saran, bimbingan dan meluangkan waktunya dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom selaku dosen Penguji I dan bapak P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S. Fil, MA selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan berupa kritik dan saran yang bermanfaat guna menyempurnakan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Pegawai Universitas Katolik Widya Mandira.
7. Keluarga Besar Rihi Mira telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Adik dan semua keluarga yang telah mendukung penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman angkatan 2017 yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan skripsi.
10. Seluruh pihak yang terlibat yang terlibat dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.
11. Yang Terakhir kepada diri sendiri yang sudah berjuang, sabar dan bertahan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih Tuhan Yesus atas bantuan yang diberikan. Penulis menyadari kekurangan skripsi ini karena keterbatasan pengetahuan. Saran dan kritik membangun dari pembaca sangat diharapkan. Terima kasih dan semoga skripsi ini bermanfaat sebagai referensi akademik.

Kupang, September 2023

Penulis,

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Pengalaman Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dan Anak Tentang Sekolah Online (Studi Kasus Di Perumahan Btn Kolhua Blok W Rt 021/Rw 006 Kelurahan Kolhua Kec. Maulafa – Kota Kupang). Sekolah online dilakukan karena terjadinya pandemic Covid-19, sehingga pembelajaran dilakukan dari rumah saja. Dalam hal ini orangtua diwajibkan dapat membantu anaknya dalam proses belajar di rumah, Komunikasi antar interpersonal dibutuhkan oleh orangtua untuk mengetahui apa saja yang dibutuhkan anak selama proses sekolah online.

Penelitian ini mengungkap konsep komunikasi interpersonal, efektivitas komunikasi interpersonal, asas-asas komunikasi interpersonal, hubungan orangtua-anak, pengalaman komunikasi orangtua-anak, dan sekolah online. Jenis penelitian yang dipilih adalah deskriptif kualitatif, dengan menggunakan teori efektivitas komunikasi interpersonal yang mengukur Keterbukaan, Empati, Sikap Mendukung, dan Sikap Positif. Teknik analisis yang diterapkan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan pendekatan studi kasus.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, hasil observasi ditemukan bahwa pada Keterbukaan dari anak kepada orangtua tentang sekolah online disampaikan oleh anak kepada ibu dibanding ayahnya karena ayah bekerja dan hanya memiliki waktu dirumah pada hari sabtu dan minggu, diungkapkan kepada ibunya dikarenakan ibunya yang ada dirumah dan selalu mendampingi anaknya saat sekolah online. Empati atau perasaan orangtua yang diberikan dengan memberikan tanggapan oleh orangtua baik ayah maupun ibu memberikan respon atau tanggapan kepada anak terkait perasaan. Sikap mendukung yang diberikan orangtua dengan cara memberikan dukungan. Sikap Positif yang diberikan oleh orangtua dengan menyiapkan segala keperluan dan tempat bagi anak agar merasa aman dan nyaman serta ketika orangtua mendampingi anaknya saat sekolah online.

Dari hasil penelitian penulis menganalisis bahwa keterbukaan terjadi karena adanya keresahan dari anak tentang sekolah online dan diungkapkan kepada orangtua terkhusus ibu. Empaty yakni perasaan yang diberikan orangtua kepada anak dengan mendampingi anaknya saat sekolah online. Sikap mendukung dari orangtua kepada anak dan membantu anak belajar dan mengerjakan tugas dari guru serta sikap positif dari orangtua kepada anak dengan menyiapkan segala kebutuhan yang diperlukan saat akan sekolah online.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini yakni pengalaman komunikasi interpersonal orangtua dan anak di Perumahan BTN Kolhua Blok W RT 021/RW 006 Kelurahan Kolhua Kec. Maulafa – Kota Kupang tentang sekolah online pengalamannya dilihat dari keterbukaan, empathy, sikap mendukung dan sikap positif.

Kata Kunci: Efektifitas komunikasi Interpersonal, Sekolah online, Orangtua dan anak.

DAFTAR ISI

BERITA ACARA	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Kerangka Pemikiran, Asumsi dan Hipotesis.....	6
1.5.1 Kerangka Pemikiran.....	6
1.5.2 Asumsi	8
1.5.3 Hipotesis.....	8

BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Konsep Dasar Pengalaman.....	11
2.2.1 Pengertian Pengalaman	12
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman.....	13
2.3 Konsep Komunikasi	14
2.3.1 Pengertian Komunikasi	14
2.3.2 Elemen Komunikasi.....	16
2.4 Konsep Komunikasi Interpersonal	17
2.4.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal	18
2.4.2 Karakteristik Komunikasi Interpersonal	19
2.4.3 Asas-Asas Komunikasi Interpersonal	21
2.4.4 Efektifitas Komunikasi Interpersonal	22
2.5 Konsep Dasar Orang Tua dan Anak.....	23
2.5.1 Pengertian Orang Tua	23
2.5.2 Pengertian Anak	24
2.6 Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Anak	24
2.7 Teori Komunikasi CMM.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Penentuan Jenis Metode Penelitian.....	28
3.2 Prosedur Penelitian.....	29
3.3 Lokasi Penelitian.....	30
3.4 Satuan Kajian, Informan Kunci dan Alasan Pemilihan Informan.....	30

3.4.1 Satuan Kajian	30
3.4.2 Informan Kunci	30
3.4.3 Alasan Pemilihan Informan	31
3.5 Konstruk dan Indikator Penelitian	31
3.5.1 Konstruk Penelitian.....	31
3.5.2 Indikator Penelitian	32
3.6 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6.1 Sumber Data.....	33
3.6.2 Pengumpulan Data	33
3.7 Teknik Analisis Data.....	34
3.8 Teknik Interpretasi Data.....	35
3.9 Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	37
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	37
4.1.1 Lokasi Penelitian.....	37
4.1.2 Keadaan Geografis Perumahan BTN Kolhuan Blok W	37
4.1.3 Keadaan Demografis Perumahan BTN Kolhua Blok W.....	38
4.1.4 Struktur Organisasi RW 006 Kelurahan Kolhua.....	38
4.1.5 Telaah Informan	40
4.2 Pengalaman Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Anak Tentang Sekolah Online Di Perumahan BTN Kolhua Blok W RT 021/RW 006 Kelurahan Kolhua Kec.Maulafa – Kota Kupang.....	42
4.2.1 Hasil Wawancara	42

4.2.2 Hasil Observasi	56
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	62
5.1 Analisis Data	62
5.1.1 Keterbukaan	62
5.1.2 Empaty	64
5.1.3 Sikap Mendukung	65
5.1.4 Sikap Positif	66
Table 5.1.....	68
Hasil Temuan Penelitian	68
5.2 Interpretasi Data	70
5.2.1 Keterbukaan	71
5.2.2 Empaty	72
5.2.3 Sikap Mendukung	74
5.2.4 Sikap Positif	75
BAB VI PENUTUP	77
6.1 Kesimpulan	77
6.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	7
------------------------------------	---

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.5 Data Informan	40
Tabel 5.1 Hasil Temuan Penelitian.....	68

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1.4 Struktur Organisasi 39