

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA BALAI PENGELOLA TRANSPORTASI
DARAT WILAYAH XIII PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA
DAN DISIPLIN KERJA**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar S2 Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira



oleh

Nama : Jermias Meda

NIM : 811211022

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA BALAI PENGELOLA TRANSPORTASI
DARAT WILAYAH XIII PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA
DAN DISIPLIN KERJA**

Oleh


Nama : JERMIAS MEDA

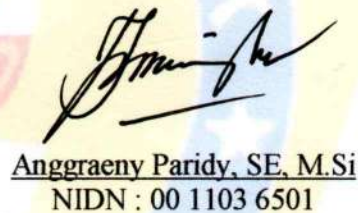
NIM : 811211022

Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,


Dr. Simon Sia Niha, S.E., M.Si
NIDN : 08 1811 6101


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 00 1103 6501

Kupang, Desember 2023

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA
NIDN : 08 260476 03

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA BALAI PENGELOLA TRANSPORTASI
DARAT WILAYAH XIII PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
YANG DIMEDIASI OLEH MOTIVASI KERJA
DAN DISIPLIN KERJA**

Oleh

Nama : Jermias Meda
NIM : 811211022


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 19 Desember 2023
dan dinyatakan LULUS

Dewan Penguji

Ketua,

Sekretaris,


Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
NIDN : 08 1811 8101


Angraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 00 1103 6501

Anggota:

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD :

2. Dr. Henny A. Manafe, SE., MM :

3. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si :

Kupang, Desember 2023

Mengesahkan


Dekan,


Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN. 08 190667 03

Ketua Program Studi,




P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA
NIDN : 08 260476 03

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jermias Meda

NIM : 811211022

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis : **Pengaruh Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah Xiii Provinsi Nusa Tenggara Timur Yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja**

Menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dan ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawaban sepenuhnya berada pada diri saya.

Kupang, Desember 2023

Jermias Meda

MOTTO

*Jika kau belajar kau akan berubah,
Jika kau tidak berubah kau akan mati*

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan yang Maha esa dan atas dukungan doa orang-orang tercinta, akhirnya Tesis ini dapat dirampungkan. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia Tesis ini saya persembahkan kepada:

1. Istri tercinta Strina Alita Lifu, SH serta anak-anak terkasih Galen Epafroditus Meda, Evangelista Meda, Tesalonika Grayzela Meda dan Ivana Felicia Meda. Terimakasih atas motivasi, dukungan dan senantiasa menjadi malaikat penjaga yang membuat saya aman dari kesedihan dan kegagalan, selalu menunjukkan cara yang benar dan menghibur saya dikala kritis;
2. Almamater tercinta Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang berkenan menerima saya untuk belajar hingga berada pada titik ini;
3. Kepala Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XIII Provinsi Nusa Tenggara Timur beserta seluruh jajarannya yang telah memberi kesempatan kepada saya untuk melanjutkan studi ke jenjang Magister;
4. Teman-teman mahasiswa Magister Manajemen Angkatan 36 yang telah berjuang bersama dan saling memotivasi untuk menjadi lebih baik.

ABSTRAK

Penelitian berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XIII Provinsi Nusa Tenggara Timur Yang Dimediasi Oleh Motivasi dan Disiplin Kerja” ditulis oleh Jermias Meda NIM 811211022 dan dibimbing oleh Dr. Simon Sia Niha, S.E, M.Si dan Anggraeny Paridy, SE, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mengetahui persepsi pegawai tentang kinerja pegawai, motivasi kerja, disiplin kerja, kepemimpinan dan budaya organisasi pada Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XIII Propinsi Nusa Tenggara Timur, (2) Mengetahui signifikan pengaruh variabel Kepemimpinan, Budaya Organisasi dengan Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja sebagai variabel mediasi terhadap Kinerja Pegawai sebagai variabel terikat, (3) Mengetahui apakah variabel kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap variabel motivasi kerja dan disiplin kerja sebagai variabel mediasi, (4) Mengetahui apakah variabel Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja mampu memediasi pengaruh variabel Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 68 orang pegawai pada Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XIII Provinsi Nusa Tenggara Timur. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, teknik analisis data yang digunakan adalah analisa statistik deskriptif dan analisa statistik inferensial.

Hasil analisa statistik deskriptif menunjukkan bahwa gambaran kepemimpinan adalah baik sedangkan gambaran budaya organisasi, motivasi kerja, disiplin kerja dan kinerja adalah sangat baik. Hasil analisa statistik inferensial menunjukkan bahwa (1) kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai sedangkan budaya oragnisasi dan disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, (2) kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja dan disiplin kerja, (3) motivasi kerja mampu memediasi pengaruh kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai sedangkan disiplin kerja tidak mampu memediasi pengaruh kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai.

Kontribusi kepemimpinan, budaya organisasi, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai adalah sebesar 95,0% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Disarankan kepada manajemen Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XIII Provinsi Nusa Tenggara Timur untuk mempertahankan dan jika memungkinkan agar dapat meningkatkan kinerja pegawai dengan memperhatikan kepemimpinan, budaya organisasi dan motivasi kerja. Kepada peneliti yang akan melakukan penelitian pada Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XIII Provinsi Nusa Tenggara Timur kiranya dapat memilih variabel-variabel selain yang telah diambil oleh peneliti demi kemajuan Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XIII Provinsi Nusa Tenggara Timur.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja

ABSTRACT

*The research entitled **The Influence of Leadership and Organizational Culture on Employee Performance at the Land Transportation Management Center Region XIII East Nusa Tenggara Province Mediated by Work Motivation and Discipline** was written by Jermias Meda NIM 811211022 and supervised by Dr. Simon Sia Niha, S.E, M.Si and Anggraeny Paridy, SE, M.Si.*

This research aims to: (1) Find out employee perceptions about employee performance, work motivation, work discipline, leadership and organizational culture at the Land Transportation Management Center Region XIII East Nusa Tenggara Province, (2) Find out the significant influence of the variables Leadership, Organizational Culture and Motivation Work and Work Discipline as mediating variables on Employee Performance as dependent variables, (3) Know whether leadership and organizational culture variables have a significant effect on work motivation and work discipline variables as mediating variables, (4) Know whether Work Motivation and Work Discipline variables are able to mediate The influence of Leadership and Organizational Culture variables on Employee Performance. The sample in this study was 68 employees at the Land Transportation Management Center Region XIII East Nusa Tenggara Province. This type of research is quantitative research, the types of data used are primary data and secondary data, the data analysis techniques used are descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis.

The results of descriptive statistical analysis show that the description of leadership is good, while the description of organizational culture, work motivation, work discipline and performance is very good. The results of inferential statistical analysis show that (1) leadership and work motivation have a significant effect on employee performance, while organizational culture and work discipline do not have a significant effect on employee performance, (2) leadership and organizational culture have a significant effect on work motivation and work discipline, (3) Work motivation is able to mediate the influence of leadership and organizational culture on employee performance, while work discipline is unable to mediate the influence of leadership and organizational culture on employee performance.

The contribution of leadership, organizational culture, work motivation and work discipline to employee performance is 95.0%, while the remainder is influenced by other variables not included in this research.

It is recommended to the management of the Land Transportation Management Center Region XIII East Nusa Tenggara Province to maintain and if possible improve employee performance by paying attention to leadership, organizational culture and work motivation. Researchers who will conduct research at the Land Transportation Management Center Region XIII East Nusa Tenggara can chose other variables, which are different from those above for the development of the Land Transportation Management Center Region XIII East Nusa Tenggara Province

Keywords: Leadership, Organizational Culture, Employee Performance Work Motivation and Work Discipline

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga Tesis dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XIII Provinsi Nusa Tenggara Timur Yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja”**, dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Tesis ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata dua, pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus sebagai Penguji I, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Br. Salomon Leki, SVD, SE., M.Ec.Dev selaku Wakil Dekan I, Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku Wakil Dekan II Universitas Katolik Mandira Kupang, yang telah membimbing dan memberikan perhatian, dukungan, motivasi serta pelayanan administrasi akademik selama kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Pater. Dr. Paskalis Seran, SVD.,MBA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya

Mandira Kupang sekaligus sebagai Penguji II, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE., M,Si selaku Dosen Pembimbing I, dan Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M,Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan tesis ini.
5. Seluruh Dosen pengajar pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
6. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis, yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna penyempurnaan karya ilmiah di masa yang akan datang. Semoga Tuhan senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Desember 2023

Jermias Meda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SERTIFIKASI.....	iii
HALAMAN_MOTTO/PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK/ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Masalah Penelitian.....	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Manfaat Penelitian.....	16
BAB II. TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR TEORITIS DAN HIPOTESIS ..	17
2.1. Tinjauan Pustaka.....	17
2.1.1. Kinerja.....	17
2.1.2. Disiplin kerja.....	22
2.1.3. Motivasi Kerja.....	27
2.1.4. Kepemimpinan.....	39
2.1.5. Budaya Organisasi.....	42
2.2. Penelitian Terdahulu.....	48
2.3. Kerangka Berpikir Teoritis.....	53
2.4. Hipotesis.....	56
BAB III. METODE PENELITIAN.....	59
3.1. Jenis Penelitian.....	59
3.2. Lokasi dan waktu penelitian.....	59
3.3. Populasi dan Sampel.....	59
3.3.1. Populasi.....	59
3.3.2. Sampel.....	60
3.4. Jenis Dan Sumber Data.....	60
3.4.1. Jenis Data.....	60
3.4.2. Sumber Data.....	61
3.4.3. Teknik pengumpulan data.....	61
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	62
3.6. Teknik Analisis Data.....	64
3.6.1. Analisis deskriptif.....	64

3.6.2. Analisis Statistik Inferensial	65
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1. Hasil Penelitian	71
4.1.1. Gambaran Lokasi Penelitian	71
4.1.2. Tugas Dan Fungsi Balai Pengelola Transportasi Darat (BPTD) Wilayah XIII Provinsi Nusa Tenggara Timur.....	71
4.1.3. Struktur Organisasi Balai Pengelola Transportasi Darat (BPTD) Wilayah XIII Provinsi Nusa Tenggara Timur.....	73
4.1.4. Karakteristik Responden.....	76
4.2. Hasil Analisis	78
4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif	78
4.2.2. Analisis Statistik Inferensial	84
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	98
4.3.1. Pembahasan Analisis Statistik Deskriptif	98
4.3.2. Pembahasan Analisis Statistik Inferensial	104
BAB V. PENUTUP.....	113
A. Kesimpulan	113
B. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN.....	123