

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PELINDO CABANG KUPANG DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI**



Oleh:

YOHANES ANTONIUS NDEOK

NIM: 811212020

KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yohanes Antonius Ndeok
NIM : 811212020
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumberdaya Manusia
Judul Tesis : **Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelindo Cabang Kupang dengan Kepuasan Kerja sebagai Mediasi**

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan saya susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Desember 2023

Yohanes Antonius Ndeok

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PELINDO CABANG KUPANG DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen


Oleh:

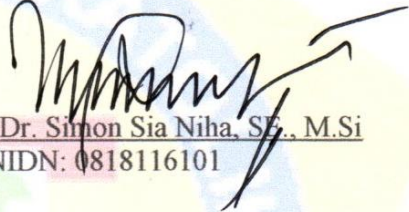
Nama: Yohanes Antonius Ndeok
NIM: 811212020 MM

Disetujui Oleh

Pembimbing Utama



Pembimbing Anggota


Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703


Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
NIDN: 0818116101

Kupang, 19 Desember 2023

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira
Ketua Program Studi



P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA
NIDN: 0826047603

**LEMBAR PENGESAHAN
TESIS**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT PELINDO CABANG KUPANG DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI**

Disiapkan dan disusun Oleh

Nama : Yohanes Antonius Ndeok
NIM : 811212020
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumberdaya Manusia

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal, 19 Desember 2023
Dan dinyatakan LULUS

Dewan Penguji

Ketua

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Sekretaris

Dr. Simon Sia Naha, SE., M.Si
NIDN: 0818116101

Anggota:

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD.....
2. Daniel Taolin, SE, M.Si.....
3. Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si.....

Kupang, 19 Desember 2023
Mengesahkan


Dekan
Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 08.190667 03


Ketua Program Studi
P. Dr. Paskalis Seran, SVD. Dipl Theol, MBA
NIDN: 08 260476 03

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur hanya Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan judul “**Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelindo Cabang Kupang dengan Kepuasan Kerja sebagai Mediasi**”.

Untuk melaksanakan penelitian guna menyusun tugas akhir sebagai syarat menyelesaikan studi Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selama proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari banyak pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan bantuan sehingga tercapainya tujuan dalam penyusunan tugas akhir, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar – besarnya kepada pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung dalam mendukung penulis, antara lain kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Ketua Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Dosen Pembimbing I Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si dan Dosen Pembimbing II Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si yang telah banyak meluangkan waktu serta pikirannya dalam membimbing sampai selesainya penyusunan tugas akhir ini.
5. Bapak Ibu Dosen Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen, beserta seluruh Staff Tenaga Kependidikan Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen.

6. Kepala Cabang PT. Pelindo Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian pada bidang sumber daya manusia.
7. Orang tua dan Istri beserta keluarga yang telah memberikan dukungan materi dan non materi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Angkatan 37 yang selalu memberikan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Semoga semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan manfaat yang besar bagi kemajuan ilmu pengetahuan khususnya dibidang ilmu manajemen sumber daya manusia.

Kupang, Desember 2023

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir tesis ini, saya persembahkan untuk:

1. Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, khususnya Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis;
2. Kedua orangtuaku tersayang Almarhum Bapak Benediktus Ndeok dan Mama Agnes Silvana Patty Terima kasih atas doa, motivasi, cinta, kasih sayang dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis selama kuliah hingga menyelesaikan tesis ini.
3. Istri tercinta terima kasih atas segala bantuan, motivasi dan dukungan kepada penulis selama kuliah hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Saudara dan saudariku terima kasih telah menghibur, memberi semangat sehingga penulis menyelesaikan tesis ini.

Kupang, Januari 2024

Penulis

MOTTO

"Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu, lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan mungkin tidak akan selalu lancer. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan."

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, HIPOTESIS	14
2.1. Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
2.3. Indikator Kinerja Karyawan	19
2.4. Pengertian Kepuasan Kerja	22
2.5. Teori Kepuasan Kerja	24
2.6. Pengukuran Kepuasan Kerja	27
2.7. Indikator Kepuasan Kerja	29
2.8. Pengertian Motivasi Kerja	30
2.9. Indikator Motivasi Kerja	34
2.10. Pengertian Budaya Organisasi	35
2.11. Indikator Budaya Organisasi	37
2.12. Pengertian Gaya Kepemimpinan	39
2.13. Tipe/ Macam Gaya Kepemimpinan	44
2.14. Indikator Gaya Kepemimpinan	46
2.15. Penelitian Terdahulu	47
2.16. Kerangka Konseptual	53

2.17.	Hipotesis	54
BAB III METODE PENELITIAN		55
3.1.	Jenis Penelitian	55
3.2.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	56
3.3.	Populasi dan Sampel.....	56
3.4.	Variabel, Definisi, Indikator, dan Skala Pengukuran	57
3.5.	Metode Pengumpulan Data	59
3.6.	Metode Analisis Data.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		67
4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	67
4.2.	Hasil Penelitian.....	75
4.2.1.	Data Identitas Responden.....	75
4.2.2.	Analisis Statistik Dseksriptif	77
4.2.3.	Analisis Statistik Inferensial (SEM PLS).....	82
4.2.4.	Analisis Model Struktural (Inner Model).....	86
4.2.5.	Uji Hipotesis.....	87
4.3.	Pembahasan	91
BAB V PENUTUP		98
5.1.	Kesimpulan.....	98
5.2.	Saran	99
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penilaian Kinerja Karyawan PT. Pelindo Cabang Kupang	2
Tabel 1. 2 Data Jumlah Pengiriman PT. Pelindo Cabang Kupang	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	57
Tabel 3. 2 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif.....	61
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	76
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
Tabel 4. 5 Karakteristik Reponden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	77
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator-indikator Variabel Budaya Organisasi.....	78
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Indikator-indikator Variabel Motivasi Kerja.....	79
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Indikator-indikator Variabel Gaya Kepemimpinan	80
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator-indikator Variabel Kepuasan Kerja.....	80
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Indikator-indikator Variabel Kinerja Karyawan	81
Tabel 4. 11 Discriminant Validity.....	84
Tabel 4. 12 Composite Reliability dan Average Variance Extracted (AVE)	85
Tabel 4. 13 Nilai R-Square.....	86
Tabel 4. 14 Path Coefficients	87
Tabel 4. 15 Hasil Sobel tes Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	89
Tabel 4. 16 Hasil Sobel tes Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	90
Tabel 4. 17 Hasil Sobel tes Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep	53
Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian.....	63
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Pelindo Cabang Kupang.....	69
Gambar 4. 2 Convergent Validity	83

ABSTRAK

Tesis Dengan Judul Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT Pelindo Cabang Kupang Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi. Ditulis Oleh Yohanes Antonius Ndeok NIM: 811212020. Dibawah Pembimbing I Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si, Pembimbing II Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

Masalah yang ditemukan rendahnya kinerja Karyawan PT. Pelindo Cabang Kupang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi, motivasi kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Pelindo Cabang Kupang dengan kepuasan kerja sebagai mediasi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif pendekatan analisis jalur dengan bantuan software SmartPLS ver 3, Populasi dalam penelitian ini sebanyak 88 orang responden. Metode pengumpulan data melalui kuisioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT. Pelindo Cabang Kupang, Motivasi kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT. Pelindo Cabang Kupang, Gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT. Pelindo Cabang Kupang, Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja Karyawan pada PT. Pelindo Cabang Kupang, Motivasi kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pelindo Cabang Kupang, Gaya kepemimpinan berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja Karyawan pada PT. Pelindo Cabang Kupang, Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pelindo Cabang Kupang, Kepuasan kerja memediasi pengaruh budaya organisasi, motivasi kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pelindo Cabang Kupang.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Thesis with the title The Effect of Organizational Culture, Work Motivation and Leadership Style on Employee Performance of PT Pelindo Kupang Branch with Job Satisfaction as Mediation. Yohanes Antonius Ndeok NIM: 811212020. Under the guidance of Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si, and Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

This study aims to determine and analyze the effect of organizational culture, work motivation, and leadership style on employee performance of PT Pelindo Kupang Branch with job satisfaction as mediation.

The research method used in this research is quantitative research method path analysis approach with the help of SmartPLS ver 3 software, The population in this study were 88 respondents.

The results of this study indicate that organizational culture has a significant effect on job satisfaction at PT. Pelindo Kupang Branch, work motivation has an insignificant effect on job satisfaction at PT. Pelindo Kupang Branch, leadership style has a significant effect on job satisfaction at PT. Pelindo Kupang Branch, organizational culture has a significant effect on employee performance at PT. Pelindo Kupang Branch, Work motivation has an insignificant effect on employee performance at PT. Pelindo Kupang Branch, Leadership style has an insignificant effect on employee performance at PT. Pelindo Kupang Branch, Job satisfaction has a significant effect on employee performance at PT. Pelindo Kupang Branch, Job satisfaction mediates the effect of organizational culture, work motivation, and leadership style on employee performance at PT. Pelindo Kupang Branch.

Keywords: Organizational Culture, Work Motivation, Leadership Style, Job Satisfaction, Employee Performance