

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., Hartono. 2015. *Partial Least Square (PLS)*. Penerbit. Andi. Yogyakarta.
- Abdullah, M. Faisal. 2002. *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan*, UMM Press.
Yogyakarta : UMM Press.
- Agus Widarjono. 2013. *Ekonometrika: Pengantar dan Aplikasinya*. Ekonosia.
Jakarta.
- Arifin. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto. S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Carolina, Veronica. (2009). *Pengetahuan Pajak*. Jakarta : Salemba
- Empat. Diana Sari. 2016. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung : Refika Aditama.
- Djaenuri, A. 2012. *Hubungan Keuangan Pusat–Daerah*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Fornell C. 2016. “Customer Satisfaction, Market Share, and Profitability : Findings from Sweden”. *Journal of Marketing*, Vol. 58. July. Hal. 53-66.
- Gassing, Syarifuddin S. dan Suryanto. 2016. *Public Relations*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Gassing, Syarifuddin S. dan Suryanto. 2016. *Public Relations*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Gunadi. 2013. *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta: Bee Media Indonesia.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gava Media
- Hartono, Jogiyanto. 2016. *Teori Portofolio dan Analisis Investasi*. Edisi Kesepuluh. Yogyakarta.

- Heider, Fritz. 1958. *The Ppsychology of Interpersonal Relations*. New York. Wiley.
- Hensler, & Brunel. 2013. *Total Quality Management*. (Cetakan 1). Jakarta. Raja Grafindo Persada.
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Jakarta : Mandar Maju.
- Jasfar Farida. (2009). *Manajemen Jasa*. Cetakan Kedua : Penerbit Ghalia Indonesia.
- Kriyantono, Rachmat.2008. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Kusumah, Wijaya dan Dedi Dwitagama. 2011. *Mengenal Penelitian Tindakan Kelas*. Edisi : 2. Jakarta : PT Indeks.
- L. Mathis, Robert & H. Jackson, John. (2013). *Human Resource Management*. (Edisi 14). Jakarta : Salemba Empat.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan, Edisi Terbaru*. CV. Andi. Yogyakarta.
- Margono. 2000. *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Muhammad Djafar Saidi. 2011. *Hukum Keuangan Negara*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Noor, Juliansyah. 2014. *Analisis Data Penelitian Ekonomi & Manajemen*. Jakarta. PT Gramedia Widia Sarana Indonesia Juliansyah Noor. 2014. *Analisis Data Penelitian Ekonomi & Manajemen*. Jakarta : PT Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Notoatmodjo, S.. 2010. *Promosi Kesehahatan Teori dan Aplikasi*. Malang : Rineka Cipta.
- Prasetyo, Bambang & Jannah, Miftahul. (2005). *Metode Penelitian Kuantitatif Teori dan Aplikasi*. Jakarta : Grafindo Persada.
- Resmi, Siti (2011). *Perpajakan, Teori dan Kasus*. Jakarta : Salemba Empat.
- Riduwan. 2010. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung :

- Siahaan, Marihot Pahala. (2013). *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Edisi Revisi. Raja Wali Pers. Jakarta.
- Simanjuntak & Mukhlis, 2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Membangun Ekonomi*, Penerbit : RAS.
- Sinambela, Lijan Poltak dan Sarton Sinambela. 2019. *Manajemen Kinerja: Pengelolaan, Pengukuran Dan Implikasi Kinerja*. Depok : Rajawali Pers.
- Siti Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*, Bandung : Rekayasa Sains.
- Sofyan, Yamin dan Heri Kurniawan. 2011. “*Generasi Baru Mengolah Data Penelitian dengan partial Least Square Path Modeling*”. Jakarta : Penerbit Salemba Infotek.
- Sugiyono. 2019. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabeta.
- Supranto. 2000. *Statistik Teori dan Aplikasi*. Penerbit : Erlangga.
- Thoha, Miftah. 1997. *Pembinaan Organisasi Proses Diagnosa dan Intervensi*. PT. Raja Grafindo Persada : Jakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2011. *Pemasaran Jasa*. Edisi Pert. Malang : Bayu Media Publishing.
- Warsito. 2001. *Pendapatan Asli Daerah*. Jakarta : PT. Rajawali Grafindo Persada.
- Zeithaml, Valarie A, Mary Jo Bitner dan Dwayned D. Gremler. 2006. *Services Marketing. Integrating Customer Focus Across the Firm*. 4th edition. International Edition. Singapore : McGraw-Hill.

Jurnal dan Skripsi :

- Albari. 2009. “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak”. *Jurnal Siasat Bisnis*. Vol. 13 No. 1.
- Alfrago Dio. 2021. “Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, dan Pemungutan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan”. *JRAP*. Vol.8. Hal 57-67.

- Anggraini Margaretha. 2016. *Pengaruh Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah Di Provinsi Sumatera Selatan*. Skripsi. Jurusan Akuntansi STIE MDP. Palembang.
- Arifuddin, Asri Usman. (2018). “Pengaruh Keahlian, Independensi, dan Etika terhadap Kualitas Audit (Studi Pada Auditor Pemerintah di BPKP Perwakilan Provinsi Sul-Sel)”.
Diakses 29 Juni 2022 :
https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiTuKnc29_4AhVCTWwGHacsAD8QFnoECBUQAQ&url=http%3A%2F%2Frepository.unhas.ac.id%2F1129%2F2%2FA062171029_tesis_1-.pdf&usg=AOvVaw0OJiczU7mvSunaIyREY7r2 Ayu Windasari. Herman Ernandi (2021). “Efektivitas Sanksi Pajak dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kualitas Pelayanan Sebagai variabel Moderasi”. *Business and Economics*. Vol. 5.
- Azizah, M. N., Sumarno, & Mubarak, A. 2018. “Pengaruh Jumlah Wajib Pajak Terdaftar, Tingkat Kepatuhan Menyampaikan SPT dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pada KPP Pratama Tegal”. *Permana : Jurnal Perpajakan, Manajemen, Dan Akuntansi*. Vol. 10. No. 1, 107–117.
<https://doi.org/10.24905/permana.v10i1.70>
- Carolus Askikarno Palalangan. 2020. “Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Sistem E-Filling, Tax Audit, Dan Tax Avoidance Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus Pada KPP Makassar Utara)”. *PJA*. Vol. 1. No. 2. Hal 45-53.
- Dharma, Gede Pani Esa, Suardana & Ketut Alit. 2014. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak”. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol. 6. No. 1. Hal 340-353.
- Dwi Ariani. 2019. “Pengaruh Pengetahuan pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kesadaran Wajib Pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor dan Dampaknya terhadap Penerimaan Pajak”. Jakarta. *UIN SYARIF HIDAYAHTULLAH JAKARTA*.
- Erlina, Een. Vince Ratnawati & Andreas. 2018. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan: Kondisi Keuangan Dan Pengetahuan

- Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada WPOP Non Karyawan Di Wilayah KPP Pratama Bengkalis)". *Jurnal Akuntansi*. Vol. 7. No. 1. Oktober 2018 : 42 - 57 ISSN 2337-43.
- Fahrunnisa, Sifa, Faridah, Eva Usmar, Dani. 2019. "Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak (Suatu Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Ciamis)". *Unigal Repository. Faculty Of Economic*.
- Fajar Nur Rahmawati, Sigit Santoso, dan Nurhasan Hamidi, 2014. "Pengaruh Pemeriksaan Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Badan Di Surakarta". *Jupe UNS*. Vol. 3. No 1.
- Jarno. 2018. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dan Dampaknya Terhadap Penerimaan Pajak, Dengan Kualitas Pelayanan Fiscus Sebagai Variabel Moderating". *Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia*. Vol.1, No.3, hal 323-351.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Online]. Tersedia di <https://typoonline.com/kbbi/penanggung%20jawab>. Diakses 30 Juli 2022.
- Lukman Indra Ghozali, Dian Dwinita, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Kepatuhan Material Wajib Pajak dan Implikasinya Terhadap Realisasi Penerimaan Pajak Air Permukaan (Survei Pada KPP di Kanwil DJP Jabar I)". *Riset Akuntansi*. No. 02 (Oktober 2016).
- Nirvana, Cornelius Rantelangi, Rusliansyah. 2020. "Pengaruh pemeriksaan pajak, kepatuhan wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak terhadap penerimaan pajak pada kantor pelayanan pajak pratama Samarinda". *JIAM*. Vol. 5. No. 1.
- Nurdiansyah, Agus Kurnia. 2014. "Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Badan Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Yang Dimoderasi Oleh Pemeriksaan Pajak Pada KPP Pratama (Studi Kasus Pada KPP Pratama Bandung Karees)". Publikasi : Widyatama Repository.
- Olivia Jessica Yusuf Kastolani, Moh. Didik Ardiyanto. 2017. "Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dan Pemeriksaan Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan". *DIPONEGORO JOURNAL OF ACCOUNTING*. Vol. 6. No.1. Hal 1-10.
- Reida Wulan Hudany. 2015. "Pengaruh Ekstensifikasi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, dan Surat

- Paksa Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi”. *Jurnal : Jom. Fekon.* Vol.2 No.2.
- Sixvana Silalahi. 2015. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Dan Penerimaan Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang)”. *JEJAK.* Vol. 1. No. 1. Hal. 1-5.
- Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak. 2020. From Binus University.
December. Referensi dari Internet :
<https://accounting.binus.ac.id/2020/12/16/strategi-meningkatkan-kepatuhan-wajib-pajak/>
- Suryadi. 2006. “Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak: Suatu Survei di Wilayah Jawa Timur”. *Jurnal Keuangan Publik.* Vol. 4. No. 1. Hal. 105-121.
- Susilawati, Ketut Evi dan Budiarta, Ketut. 2013. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Bali.* Vol. 4 No.2. Hal. 345-357.
- Susilawati, Ketut Evi dan Ketut Budiarta. 2013. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 4.2 ISSN: 2302-8556. Hal. 345-357.
- Wardani, D.K., dan Asis, M.R. 2017. “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Program Samsat Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”. *Jurnal Akuntansi Dewantara.* Vol. 1 No. 2.

- Widyanti, Yeni. Wahasusmiah, Rolia. “Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Usahawan Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat)”. *Jurnal Radenfatah*. Vol. 04. No. 02 Desember 2020.
- Wijayanti, Rahayu. (2015). “Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan pada Pemerintah dan Hukum terhadap Kepatuhan Dlaa Membayar Wajib Pajak Peran Profesi Akuntansi”. Vol. 1. No. 16. Hal 306-327.
- Wulandari, Eriska. 2012. “*Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Tax Evasion Dan Implikasinya Terhadap Penerimaan Pajak*”. Skripsi. Universitas Komputer Indonesia : tidak diterbitkan.
- Yubily R. Nangka. 2013. “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Badan Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan (PPh) Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado”. Vol. 9. No. 1. Hal 157-165.
- Afianto, F. A. (2017). Pengaruh Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Biaya Kepatuhan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel Moderasi di DI Yogyakarta.
- Agustin, N. S., & Putra, R. E. (2019). Pengaruh Kesadaran Masyarakat, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Samsat Kota Batam. *Measurement: Jurnal Akuntansi*, 13(1).
- Anggoro, Damas Dwi. 2017. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Malang: UB Press.
- Anwar, R. A. (2015). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) di Surakarta dengan Pengetahuan Perpajakan sebagai Variabel Pemediasi.
- Ardiyanti, N. P. M., & Supadmi, N. L. 2020. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Penerapan Layanan SAMSAT Keliling pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(8), 1915-1926.
- Aswati, W. O., Mas’ud, A., & Nudi, T. N. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor UPTB SAMSAT Kabupaten Muna). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, III(1), 27– 39.
- Bulan, N. L., & Husin, H. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak

Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kota Kendari. *JPEP (Jurnal Progres Ekonomi Pembangunan)*, 5(1).

Dharma, G. P. E., & Suardana, K. A. (2014). Pengaruh kesadaran wajib pajak, sosialisasi perpajakan, kualitas pelayanan pada kepatuhan wajib pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 6(1), 340-353.

Ghassani, N. (2019). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sanksi Perpajakan Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Mataram). *JMM17: Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen*, 6(01).

Ghozali, I., & Latan, H. (2014). PARTIAL LEAST SQUARES konsep, metode dan Aplikasi menggunakan program WarpPLS 4.0. *Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.

Hartanti, H., Alviani, R. K., & Ratiyah, R. (2020). Pengaruh Samsat Keliling, Samsat Drive-Thru, E-Samsat Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Jakarta Timur. *Jurnal Online Insan Akuntan*, 1(1), 125-136.

Herawati, J. D., & Marsono, S. (2020). Pengaruh Reformasi Administrasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan bermotor (Studi Kasus pada Samsat Klaten). *AKTUAL*, 5(2), 98-107.

Herryanto, M., & Toly, A. A. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak. *Accounting And Tax Review*, 1(1), 125–135.

Inayati, E. K., & Fitria, A. (2019). Pengaruh Kondisi Keuangan, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 8(12).

Kedang, K. K., & Suryono, B. (2020). Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 9(5).

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2019). APBN 2019. Retrieved November 2, 2020, from

<https://www.kemenkeu.go.id/apbn2019>

- Kusuma, Kartika Candra. 2016 . Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Tahun 2014 (Studi Kasus pada Wajib Pajak Yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Wonosobo). Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi – Universitas Negeri Yogyakarta.
- Lestari, E. M. P., Budi, L., & Dan, A. P. (2018). Pengaruh Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening. *J. Account*.
- Majid, A. (2020). Pengaruh Penerapan E-SYSTEM, Sosialisasi, Pengetahuan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 9(4).
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Edisi Revisi 2011. Jakarta: Andi Offset.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan*. 18th ed. Yogyakarta: Andi
- Masita, N. (2019). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Biaya Kepatuhan, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Tingkat Kepercayaan Terhadap Sistem Pemerintah Dan hukum, Dan Program Samsat Corner Terhadap kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Bersama JSAM (*Jurnal Sains, Akuntansi dan Manajemen*), 1(3), 50-101.
- Mustikasari, E. 2007. “Kajian Empiris Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya”. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 5(21): 99-120.
- Nugroho, V. Q., & Kurnia, K. (2020). Pengaruh Sosialisasi perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 9(1).
- Purba, H. (2020). Effect Of -Filing System Implementation and Tax Knowledge On Taxpayer Compliance With Account Representative Services As Mediation Veriable. *IJRD (EPRA International Journal of Research and Development)*.
- Putri, E., Purbasari, H., Handayani, M. T., & Ulynnuha, O. I. (2018). Analisis faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kesadaran kewajiban perpajakan pada sektor usaha kecil dan menengah (UKM). *Riset*

- Akuntansi dan Keuangan Indonesia, 3(1), 80-90.
- Rahayu, D.P. (2006). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Transparansi Belanja Pajak, dan Keadilan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak pada Wajib Pajak di Kota Surakarta. Tesis, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Rahman, A., Paujiah, S., Karsudjono, A. J., & Najmi, L. (2020). Pengaruh Sistem Perpajakan, Pelayanan Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan dan Keputusan Membayar Pajak kendaraan Bermotor Pada SAMSAT Banjarmasin I. *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(3), 377-391.
- Resmi, Siti. 2011. *Perpajakan Teori Dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Resmi Siti, 2014. *Perpajakan Teori Dan Kasus Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat.
- Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan: Teori Dan Kasus, Edisi 10*, Jakarta: Salemba Empat.
- Rohemah R, Kompyurini N, Rahmawati E. 2016. Analisis Pengaruh Implementasi Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Di Kabupaten Pamekasan. *J. InFestasi*.
- Siregar, D. L. (2018). Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di KotaBatam. *JURNALAKUNTANSI BARELANG*, 2(2), 10-26
- Savitri, E. (2015). *The effect of tax socialization, tax knowledge, expediency of tax ID number and service quality on taxpayers compliance with taxpayers awareness as mediating variables. Procedia-social and behavioral sciences*, 211, 163-169.
- Savitri, E. (2016). *The effect of taxpayer awareness, tax socialization, tax penalties, compliance cost at taxpayer compliance with service quality as mediating variable. Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 219, 682-687.
- Suhendri, D. (2015). Pengaruh Pengetahuan, Tarif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Di Kota Padang (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Padang). *Jurnal Akuntansi*, 3(1).

- Syah, A. L. N. (2017). Analisis Faktor–Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Kantor Uppd/Samsat Brebes). *Jurnal AKSI (Akuntansi Dan Sistem Informasi)*, 2(2), 65-77.
- Tungka, M. dan Sabijono, H. 2015. Analisis Perhitungan dan Pencatatan Pajak Kendaraan Bermotor pada Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA*, Vol. 3, No. 2, h.928-937.
- Torgler A. 2009. Local Autonomy, Tax Morale and the Shadow Economy. *Public Choice*.144(1):228-245).
- Undang-undang Republik Indonesia No. 28 tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Yasa, I. P. R. P., & Jati, I. K. 2017. Kondisi Keuangan Wajib Pajak Pemoderasi Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, 19(2), 1521-1550
- Yolani, I. M., Djatikusuma, E. S., & Sugara, K. (2015). Pengaruh Penerapan Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Melalui ATM Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Yang Menggunakan ATM (Studi Kasus di Kantor Samsat Palembang). *Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems*, (x), 1–11.
- Wulandari, Bekti. 2016. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan Serta Pelayanan Pajak Terhadap Kemauan Dan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan.

Peraturan Perundang-undangan :

- Peraturan daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur Nomor 2 tahun 2010
- Peraturan Gubernur Provinsi Nusa Tenggara Timur Nomor 84 tahun 2022
Peraturan Menteri No.82 Tahun 2022
- Peraturan Pemerintah Daerah Nusa Tenggara Timur No 2 Tahun 2010
- Tentang
Pajak Daerah
- Peraturan Direktorat Jendral Pajak Nomor PER-19/PJ6/2013
- Peraturan Direktorat Jendral Pajak Nomor PER-19/PJ7/2013

Republik Indonesia. 2007. *Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan*. Diakses dari :
<https://jdih.bumn.go.id/lihat/UU%20Nomor%2028%20Tahun%202007>

Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang KUP Nomor 16 Tahun 2009 Atas Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Diakses dari:
<http://www.klinikpajak.co.id/artikel+detail/?id=peraturan+pajak++u+u+kete+ntuanumum+dan+tata+cara+perpajakan>.

Republik Indonesia. 2009. *Undang-undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang perubahan keempat atas undang-undang nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Diakses dari : <https://paralegal.id/peraturan/undang-undang-nomor-16-tahun-2009>.

Republik Indonesia. 2009. *Undang-undang Nomor 36 tahun 2008 tentang perubahan keempat atas undang-undang nomor 7 tahun 1983 tentang pajak penghasilan*. Diakses dari : <https://www.online-pajak.com/tentang-pajak/uu-no-36-tahun-2008>

Republik Indonesia. 2010. *Peraturan daerah provinsi Nusa Tenggara Timur Nomor 2 tahun 2010 tentang pajak daerah*. Diakses dari : <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/59874>.

Undang-undang Nomor 22 tahun 1999 tentang pemerintah daerah Undang-undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah.

Undang-undang Nomor 14 Tahun 2002 tentang Pengadilan Pajak

Undang-undang Nomor 19 Tahun 1959 tentang Penetapan Undang-undang Darurat No.27 Tahun 1957, Undang-undang Darurat No.27 tahun 1957 tentang penagihan Pajak Negara dengan surat paksa (Lembaran-Negara tahun 1957 No. 84) sebagai Undang-undang.

Undang-undang Nomor 25 Tahun 1999 tentang Otonomi Daerah

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Undang-undang Nomor 28 tahun 2007 tentang Kitab Undang-undang

Perpajakan Undang-undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah

Republik Indonesia. 2009. *Undang-undang Nomor 36 tahun 2008 tentang perubahan keempat atas undang-undang nomor 7 tahun 1983 tentang pajak penghasilan*. Diakses dari : <https://www.online-pajak.com/tentang-pajak/uu-no-36-tahun-2008>

Republik Indonesia. 2010. *Peraturan daerah provinsi Nusa Tenggara Timur Nomor 2 tahun 2010 tentang pajak daerah*. Diakses dari : <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/59874>.

Undang-undang Nomor 22 tahun 1999 tentang pemerintah daerah Undang-undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah. Undang-undang Nomor 11 Tahun 1974 tentang Pengairan

Undang-undang Nomor 14 Tahun 2002 tentang Pengadilan Pajak

Undang-undang Nomor 19 Tahun 1959 tentang Penetapan Undang-undang Darurat No.27 Tahun 1957, Undang-undang Darurat No.27 tahun 1957 tentang penagihan Pajak Negara dengan surat paksa (Lembaran-Negara tahun 1957 No. 84) sebagai Undang-undang.

Undang-undang Nomor 25 Tahun 1999 tentang Otonomi Daerah

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Undang-undang Nomor 28 tahun 2007 tentang Kitab Undang-undang

Perpajakan Undang-undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah



UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114
Jl. Prof Dr. Herman Johannes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 65/WM.H16/SK.CP/2024

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Lodianus Preamelton Lulan
NIM : 811211027
Fakultas/Prodi : FEB/Magister Manajemen
Dosen Pembimbing : 1. Dr. henny A. Manafe, SE, MM
2. Daniel Taolin, SE, M.Si
Judul Tesis : Pengaruh Kepatuhan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Biaya Sanksi Kepatuhan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Tax Amnesty Sebagai Variabel Moderasi Pada UPT Badan Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Kupang

Tesis yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (similarity) sebesar 15 (Lima Belas) %.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 31 Januari 2024

Kepala UPT Perpustakaan,



Silvester Suhendra, S.Ptk