

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Dalam penelitiannya, calon peneliti aktif melakukan penelitian hukum empiris, yang merupakan jenis penelitian yang melibatkan wawancara dan observasi untuk menganalisis hukum yang dianggap sebagai perilaku masyarakat yang berpola dan berhubungan dengan aspek kemasyarakatan lainnya.<sup>10</sup>

#### **3.2 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian yakni di Kantor PLN, Jl. Palapa no. 27, Oebobo, Kota Kupang, Nusa Tenggara Timur.

#### **3.3 Populasi, Sampel, dan Responden**

##### 1) Populasi

Dalam penelitian ini, kelompok orang yang menjadi fokus terdiri dari 88 individu konsumen yang terlibat dalam pelanggaran hukum terkait penggunaan arus listrik. Data untuk penelitian ini diperoleh dari catatan selama periode tiga tahun terakhir, mulai dari tahun 2020 hingga 2022.

##### 2) Sampel

Sampel diambil dari populasi atau sub-populasi yang memiliki ukuran yang cukup besar, dan sampel tersebut seharusnya dapat mencerminkan karakteristik populasi atau sub-populasi tersebut.

---

<sup>10</sup>Fajar, Mukti.2009. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. Hlm, 44

Karena jumlah populasi tidak terjangkau maka dilakukan penarikan sampel dengan menggunakan Teknik *Purposive sampling* dimana sampel diambil berdasarkan kebutuhan peneliti. Dalam penelitian ini ditarik sampel sebanyak 5 sampel dari keseluruhan konsumen yang melakukan perbuatan melawan hukum terhadap pemakaian arus listrik berdasarkan data yang diperoleh 3 tahun terakhir.

### 3) Responden

Responden penelitian ini adalah mereka yang akan memberikan tanggapan terhadap pertanyaan yang diajukan oleh peneliti. Responden dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pegawai PLN ( Team Leader transaksi Energi ) : 1 Orang
2. Pelanggan pelaku perbuatan melawan hukum : 5 Orang

---

Jumlah : 6 Orang

### 3.4 Aspek yang diteliti

Aspek yang diteliti dalam penelitian ini yaitu Mengenai Tanggung Jawab Perdata Perbuatan Melawan Hukum oleh konsumen/pelanggan dengan PT. PLN (persero) unit layanan pelanggan (ULP).

### 3.5 Jenis Data

#### 3.4.1 Data Primer

Data primer adalah data yang dikumpulkan secara langsung di lapangan melalui wawancara dengan subjek yang relevan dengan topik penelitian.

### 3.4.2 Data Sekunder

Buku-buku, jurnal, laporan, aturan perundang-undangan, hasil penelitian, dan dokumen terdahulu lainnya adalah contoh data sekunder.

### 3.6 Metode Pengumpulan Data

Adapun yang menjadi metode pengumpulan data yang penulis gunakan terdiri atas 2 (dua) :

- 1) Pendekatan penelitian kepustakaan melibatkan pembacaan dan analisis literatur yang relevan serta terkait secara langsung dengan objek penelitian sebagai dasar teoretis.
- 2) Metode penelitian lapangan melibatkan interaksi langsung dan terbuka, baik melalui wawancara maupun percakapan, dengan narasumber atau petugas yang dianggap memiliki informasi yang penting untuk menjelaskan objek penelitian.

### 3.7 Metode Pengolahan Data

Data yang diperoleh dari penelitian diproses dengan cara berikut:

- Pemberian kode-kode (berupa angka) pada jawaban-jawaban untuk mengelompokkan dan mengklasifikasikannya, sehingga memudahkan proses analisis.
- Penyusunan data dalam bentuk tabel (tabulasi) sebagai langkah dalam merangkum data yang terkumpul secara sistematis, sesuai dengan tujuan penelitian.

### **3.8 Metode Analisis Data**

Kedua jenis data tersebut dikumpulkan, diolah, dan dianalisis secara deskriptif dengan maksud menjelaskan, menggambarkan, dan menguraikan permasalahan yang terkait dengan penelitian. Proses ini dilakukan untuk memberikan pemahaman yang mendalam terhadap temuan penelitian dan memberikan gambaran yang jelas tentang kesimpulan yang diinginkan.