

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
PERAWAT DALAM MONITORING *EARLY WARNING SCORE* PADA  
PASIEH DI RUANG RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK  
DEDARI KUPANG**

**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar S2 Magister  
Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan  
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira



**OLEH:**

**KEVIN JODJANA**  
**NIM 811212008**

**KONSENTRASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2023**

TESIS

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
PERAWAT DALAM MONITORING *EARLY WARNING SCORE* PADA  
PASIEN DI RUANG RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK  
DEDARI KUPANG**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen

Oleh

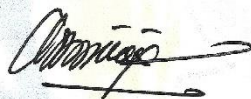
Nama : Kevin Jodjana

NIM : 811212008

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota



Dr. Henny A. Manafe, SE, MM

NIDN 08 040764 01



Dr. M.E. Perseveranda, SE., M.Si

NIDN 08 190667 03

Kupang, Desember 2023

Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi



P. DR. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA

NIDN: 08 260476 03

TESIS

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
PERAWAT DALAM MONITORING *EARLY WARNING SCORE* PADA  
PASIEN DI RUANG RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK  
DEDARI KUPANG

Disiapkan dan disusun Oleh

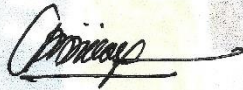
Nama : Kevin Jodjana  
NIM : 811212008

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal ..... Desember 2023  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji

Ketua

Sekretaris



Dr. Henny A. Manafe, SE., MM  
NIDN 08 040764 01



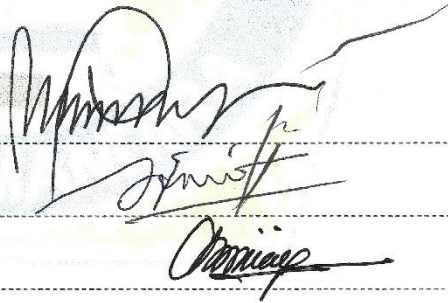
Dr. M.E. Perseveranda, SE., M.Si  
NIDN 08 190667 03

Anggota:

1. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si

2. Dr. Stanis Man, SE., M.Si

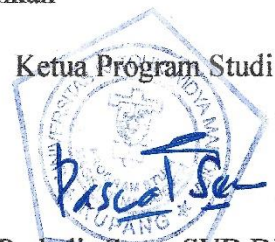
3. Dr. Henny A. Manafe, SE., MM



Kupang, .... Desember 2023  
Mengesahkan



Dr. M.E. Perseveranda, SE., M.Si  
NIDN 08 1900667 03



P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol., MBA  
NIDN 08 260476 03

## SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kevin Jodjana  
NIM : 811212008  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit  
Judul Tesis : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi  
Kepatuhan Perawat Dalam Monitoring *Early Warning  
Score* Pada Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit  
Ibu Dan Anak Dedari Kupang

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Desember 2023



**Kevin Jodjana**

## **MOTTO**

**“Hendaklah kamu selalu rendah hati, lemah lembut, dan sabar.**

**Tunjukkanlah kasihmu dalam hal saling membantu.”**

**(Efesus 4:2)**

## **PERSEMBAHAN**

Tesis ini saya persembahkan:

1. Sebagai pujian dan hormat serta ucapan syukur kepada Allah Bapa di Surga dalam Tuhan Yesus Kristus atas anugerah, cinta kasih dan perkenaan-Nya dan Roh Kudus atas penyertaan-Nya.
2. Bapa dan mama tercinta atas doa, cinta kasih dan dukungannya yang senantiasa menyertai langkah penulis.
3. Kakak dan adik tercinta

## ABSTRAK

Tesis ini berjudul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Perawat Dalam Monitoring *Early Warning Score* Pada Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Ibu Dan Anak Dedari Kupang**” ditulis oleh Kevin Jodjana, NIM 811212008, dibimbing oleh Dr. Henny A. Manafe, SE, MM sebagai Pembimbing Utama dan Dr.M.E.Perseveranda, SE,M.Si sebagai Pembimbing Anggota.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan perawat dalam *monitoring Early Warning Score* diruang rawat inap Rumah Sakit ibu dan anak Dedari Kupang.

*Early Warning Score* merupakan panduan yang digunakan oleh petugas kesehatan untuk mengevaluasi kondisi pasien dengan tujuan menurunkan angka kejadian *Code Blue* dan meningkatkan penanganan dini bagi pasien. Kepatuhan perawat berperan penting dalam mendukung keselamatan pasien dengan sikap harus cepat dalam merespon dan bertindak.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif menggunakan kuesioner, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Sampel penelitian yang digunakan adalah seluruh perawat ruang rawat inap Rumah Sakit Ibu dan Anak Dedari Kupang berjumlah 40 orang.

Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis statistic desktritif dan analisis statistic inferensial berupa daftar pernyataan yang disusun berdasarkan indikator-indikator dari masing-masing variabel yang diuji diantaranya kepatuhan perawat, sikap perawat, pengetahuan perawat, motivasi perawat, umur perawat, pengalaman kerja perawat, dan pelatihan *Early Warning Score* perawat. Alat analisis menggunakan SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gambaran kepatuhan perawat, sikap perawat, umur perawat, pengalaman kerja perawat, dan pelatihan *Early Warning Score* perawat menunjukkan hasil sangat baik. Sedangkan pengetahuan perawat dan motivasi perawat menunjukkan hasil baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan adanya pengaruh positif dan berpengaruh signifikan antara sikap perawat, pengetahuan perawat, motivasi perawat, umur perawat dan pengalaman kerja terhadap kepatuhan perawat. Sedangkan pelatihan *Early Warning Score* pada perawat berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan perawat.

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan rumah sakit perlu mensosialisasikan dan meningkatkan pelatihan perawat dalam melakukan *monitoring EWS*, dan melakukan evaluasi berkala atas keterampilan dalam penilaian dan tindak lanjut dari nilai atau skor EWS.

**Kata Kunci:** *Early Warning Score*, Kepatuhan, Perawat

## ABSTRACT

*This thesis entitled "Analysis of Factors Affecting Nurse Compliance in Monitoring Early Warning Score in Patients in the Inpatient Room of Dedari Kupang Mother and Child Hospital" was written by Kevin Jodjana, NIM 811212008, supervised by Dr. Henny A. Manafe, SE, MM as Main Supervisor and Dr.M.E.Perseveranda, SE, M.Si as Member Supervisor.*

*The purpose of this study was to determine and analyze the factors that affect nurse compliance in monitoring Early Warning Score in the inpatient room of Dedari Kupang Mother and Child Hospital.*

*Early Warning Score is a guide used by health workers to evaluate the patient's condition with the aim of reducing the incidence of Code Blue and improving early treatment for patients. Nurse compliance plays an important role in supporting patient safety with the attitude of being quick to respond and act.*

*The type of data used in this study is quantitative data using a list of statements, with the aim of testing hypotheses that have been set in the form of questionnaires. The research sample used was all 40 inpatient room nurses at Dedari Kupang Mother and Child Hospital.*

*Data analysis techniques in this study use descriptive statistics and inferential statistics in the form of a list of statements compiled based on indicators of each variable tested including nurse compliance, nurse attitude, nurse knowledge, nurse motivation, nurse age, nurse work experience, and nurse Early Warning Score training. Research tools using SPSS.*

*The results showed that the picture of nurse compliance, nurse attitude, nurse age, nurse work experience, and nurse Early Warning Score training showed very good results. Meanwhile, nurses' knowledge and nurses' motivation show good results. The results of inferential statistical analysis showed a positive and significant influence between nurse attitude, nurse knowledge, nurse motivation, nurse age and work experience on nurse compliance. While Early Warning Score training in nurses has a negative and significant effect on nurse compliance.*

*Based on the results of the study, it was suggested that hospitals need to socialize and remind nurses in monitoring EWS, and conduct periodic evaluations of skills in assessment and follow-up of EWS scores or scores.*

**Keywords:** *Early Warning Score, Compliance, Nurse*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan tesis ini merupakan bagian dari salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam proses penelitian hingga penyelesaian tesis ini, penulis mendapat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Henny A. Manafe, SE, MM selaku Pembimbing Utama sekaligus sebagai Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini;
2. Dr.M.E Perseveranda,SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus pembimbing anggota yang dengan tulus hati memberikan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis selama masa penulisan tesis ini.
3. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si selaku Penguji I yang telah memberikan bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Dr. Stanis Man, SE., M.Si selaku Penguji II yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.



5. Bapak dan Ibu dosen Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan yang berguna bagi masa depan.
6. Pimpinan dan Yayasan RSIA Dedari Kupang yang telah memberikan ijin bagi penulis dalam melakukan penelitian.
7. Orang Tua Bapak Hendrick, Ibu Jeanne, kakak Cynthia dan adik Evita yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan bagi penulis selama proses ini berlangsung.
8. Rekan-rekan MM37 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini;
9. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Kupang, Desember 2023



Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBARAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBARAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>SERTIFIKASI</b> .....	iv
<b>MOTTO/PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Masalah Penelitian .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB 2 TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Telaah Pustaka .....	12
2.1.1 Rumah Sakit .....	12
2.1.2 Kepatuhan Perawat .....	20
2.1.3 <i>Early Warningn Score</i> (EWS) .....	24
2.1.4 Sikap Perawat .....	28
2.1.5 Pengetahuan Perawat .....	33
2.1.6 Motivasi Perawat .....	39
2.1.7 Umur Perawat .....	42
2.1.8 Pengalaman Kerja Perawat .....	44

2.1.9 Pelatihan <i>Early Warning Score</i> (EWS) .....	45
2.2 Penelitian Terdahulu .....	47
2.3 Kerangka Berpikir .....	51
2.5 Hipotesis .....	53
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	55
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	55
3.3 Populasi dan Sampel .....	56
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Indikator .....	58
3.5 Jenis Data .....	59
3.6 Teknik Analisis Data .....	64
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian.....	72
4.2 Pembahasan .....	106
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	124
5.2 Saran.....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>127</b>
<b>SURAT KETERANGAN CEK HASIL PLAGIASI .....</b>	<b>134</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Prosedur Pelaporan <i>Early Warning Score</i> RSIA Dedari.....	27
Tabel 2.2 Indikator Fisiologis <i>Early Warning Score</i> (EWS) .....	28
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu .....	42
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel, Indikator, Item Pernyataan dan Skala Pengukuran .....	58
Tabel 3.2 Skala Likert .....	62
Tabel 3.3 Pencapaian Skor Maksimum .....	65
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat Rumah Sakit Ibu dan Anak Dedari Kupang.....	77
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Perawat Rumah Sakit Ibu dan Anak Dedari Kupang.....	78
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja Perawat Rumah Sakit Ibu dan Anak Dedari Kupang.....	79
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Perawat Rumah Sakit Ibu dan Anak Dedari Kupang.....	80
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pelatihan <i>Early Warning Score</i> Perawat Rumah Sakit Ibu dan Anak Dedari Kupang .....	80
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Perawat Rumah Sakit Ibu dan Anak Dedari Kupang.....	82
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Sikap Perawat Rumah Sakit Ibu dan Anak Dedari Kupang.....	83
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perawat Rumah Sakit Ibu dan Anak Dedari Kupang.....	83
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Perawat Rumah Sakit Ibu dan Anak Dedari Kupang.....	84

Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Umur Perawat	
Rumah Sakit Ibu dan Anak Dedari Kupang.....	85
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja Perawat	
Rumah Sakit Ibu dan Anak Dedari Kupang.....	85
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan <i>Early Warning Score</i> Perawat	
Rumah Sakit Ibu dan Anak Dedari Kupang.....	86
Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas .....	86
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Perawat	
Rumah Sakit Ibu dan Anak Dedari Kupang.....	88
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sikap Perawat	
Rumah Sakit Ibu dan Anak Dedari Kupang.....	89
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengetahuan Perawat	
Rumah Sakit Ibu dan Anak Dedari Kupang.....	90
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Perawat	
Rumah Sakit Ibu dan Anak Dedari Kupang.....	91
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Umur Perawat	
Rumah Sakit Ibu dan Anak Dedari Kupang.....	92
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengalaman Kerja Perawat	
Rumah Sakit Ibu dan Anak Dedari Kupang.....	93
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan <i>EWS</i> Perawat	
Rumah Sakit Ibu dan Anak Dedari Kupang.....	94
Tabel 4.21 Analisis Regresi Linear Berganda .....	95
Table 4.22 <i>One-Sample Kolmogrov-Smornov Test</i> .....	98
Tabel 4.23 Uji Linieritas.....	100
Tabeel 4.24 Uji Multikolenearitas .....	100
Tabel 4.25 Uji t.....	101
Tabel 4.26 Uji Hipotesis Simultan.....	105
Table 4.27 Koefisien Determinasi .....	106

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Rata-rata Lama Rawat Inap Pasien	
Provinsi Nusa Tenggara Timur .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Peneliti .....	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSIA Dedari .....	73
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	99

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

Lampiran 2: Uji Instrument

Lampiran 2: Uji Validitas Kepatuhan Perawat

Lampiran 3: Uji Validitas Sikap Perawat

Lampiran 4: Uji Validitas Pengetahuan Perawat

Lampiran 5: Uji Validitas Motivasi Perawat

Lampiran 6: Uji Validitas Umur Perawat

Lampiran 6: Uji Validitas Pengalaman Kerja Perawat

Lampiran 7: Uji Validitas Pelatihan *Early Warning Score* Perawat

Lampiran 8: Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Perawat, Sikap Perawat, Pengetahuan Perawat, Motivasi Perawat, Umur Perawat

Lampiran 9: Uji Reliabilitas Variabel Pengalaman Kerja dan Pelatihan *Early Warning Score*

Lampiran 10: Jawaban Kuesioner Variabel Kepatuhan Perawat

Lampiran 11: Jawaban Kuesioner Variabel Sikap Perawat

Lampiran 12: Jawaban Kuesioner Variabel Pengetahuan Perawat

Lampiran 13: Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Perawat

Lampiran 14: Jawaban Kuesioner Variabel Umur Perawat

Lampiran 15: Jawaban Kuesioner Variabel Pengalaman Kerja Perawat

Lampiran 16: Jawaban Kuesioner Variabel Pelatihan *Early Warning Score* Perawat

Lampiran 17: Uji Normalitas, Uji Heterokedasitas

Lampiran 18: Uji Linearitas

Lampiran 19: Uji Multikolinearitas

Lampiran 20: Analisis Regresi dan Uji T, Uji F(Simultan), Koefisien Determinasi