

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPETENSI
PEGAWAI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KANTOR KESYAHBANDARAN
DAN OTORITAS PELABUHAN KELAS III KUPANG**

TESIS

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen**



OLEH

WELHELMUS DANIEL DAMI

NIM. 811211065

KOSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

2023

TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPETENSI PEGAWAI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN KELAS III KUPANG

Oleh

Nama : Welhelmus Daniel Dami

NIM : 811211065

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Desember 2023
Dan dinyatakan LULUS
Dewan Penguji

Ketua



Dr. Simon Sia Niha, S.E, M.Si
NIDN. 0818116101

Sekretaris



Dr. Agapitus H. Kaluge, M.Pd
NIDN. 0818086401

Anggota:

1. Dr. Simon Sia Niha, S.E, M.Si

2. Dr. M.E. Perseveranda S.E M.Si.

3. Anggraeny Paridy, S.E, M.Si



Kupang, Desember 2023

Mengesahkan :



Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN: 0818066703



P.Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA
NIDN : 0826047603

TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPETENSI PEGAWAI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN KELAS III KUPANG

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh

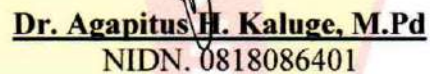
Nama : Welhelmus Daniel Dami
NIM : 811211065

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing I,


Dr. Simon Sia Nihz, S.E., M.Si
NIDN. 0815116101

Pembimbing II,


Dr. Agapitus H. Kaluge, M.Pd
NIDN. 0818086401

Kupang, Desember 2023

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,


P.Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA
NIDN : 0826047603

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya sehingga dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi Pegawai dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Kupang ini dengan baik untuk memenuhi sebagian dari syarat – syarat dalam memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Hasil Penelitian Tesis ini berhasil berkat bimbingan dan bantuan dari banyak pihak. Untuk itu patut dihaturkan terima kasih kepada :

1. Bapak Pater Dr, Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, S.E, M.Si. selaku Dekan pada Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus sebagai Ibu Penguji I yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan dan memberikan Saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.

3. Bapak Pater Dr. Paskalis Seran, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen sekaligus selalu meluangkan waktu dan memberikan arahan, masukan, motivasi dalam proses perkuliahan sampai penyelesaian penyusunan tesis ini.
4. Ibu Dr. Henny A. Manafe, S.E, M.M. selaku Sekertaris Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang selalu mengarahkan, mendampingi dalam seluruh keterkaitan proses perkuliahan selama semester berjalan dan juga selalu memberikan saran dan masukan dalam Proses Penyelesaian tesis ini
5. Bapak Dr. Simon Sia Niha, S.E, M.Si selaku Pembimbing I yang selalu meluangkan waktu dan memberikan arahan, masukan, motivasi dalam proses perkuliahan sampai penyelesaian penyusunan Tesis ini.
6. Bapak Dr. Agapitus H. Kaluge, S.pd, M.pd. selaku Pembimbing II yang selalu meluangkan waktu dan memberikan arahan, masukan, motivasi dalam Proses perkuliahan sampai penyelesaian penyusunan Tesis ini.
7. Ibu Anggraeny Paridy, S.E, M.Si. selaku Penguji II yang telah meluangkan waktu, serta memberikan arahan, masukan dan motivasi dalam proses penyelesaian penyusunan tesis ini.
8. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan dukungan Doa dan semangat untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

9. Untuk yang tercinta yaitu Istri dan Anak-anak yang selalu mendukung dan mendoakan dalam bentuk moril dan material.
10. Teman-teman seperjuangan M.M Angkatan 36 yang selalu memberikan dukungan dimasa perkuliahan maupun dalam Proses penyelesaian penyusunan tesis ini.
11. Almamater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Akhir kata, menyadari bahwa masih ada kesalahan dan kekurangan dalam penulisan Hasil Penelitian Tesis ini oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat di harapkan untuk penyempurnaan Hasil Penelitian Tesis ini.

Kupang, Desember 2023

Penulis

ABSTRAK

Tesis berjudul “Pengaruh Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi Pegawai dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi kerja sebagai Variabel Intervening pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Kupang”. ditulis oleh Welhelmus Daniel Dami NIM (811211065), dan dibimbing oleh Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si dan Dr. Agapitus H. Kaluge., M.Pd

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gambaran perspektif responden terkait Kinerja Pegawai, Motivasi Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi Pegawai dan Budaya Organisasi pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Kupang. Kemudian dilakukan Uji pengaruh terkait Variabel-variabel yang ada didalamnya dengan Motivasi kerja sebagai variabel mediasi dan kinerja pegawai sebagai variabel terikat. Teknik penarikan sampel dilakukan dengan cara sensus terhadap 97 orang responden pegawai pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Kupang.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa Kinerja Pegawai, Motivasi kerja, Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi Pegawai dan Budaya Organisasi Pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Kupang adalah baik. Hasil pengujian statistik inferensial menunjukkan Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi Pegawai dan Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Kerja pegawai; Motivasi Kerja Pegawai berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai; Motivasi Kerja memediasi pengaruh kepemimpinan Transformasional, Kompetensi Pegawai dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja pegawai pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Kupang

Kontribusi Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi Pegawai dan Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja Pegawai sebesar 91.6%; sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel yang tidak termasuk dalam model ini. Kontribusi Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi Pegawai, Budaya Organisasi, Dan Motivasi Kerja sebesar 90.5% terhadap Kinerja Pegawai sisanya dipengaruhi oleh variabel yang tidak termasuk dalam model ini.

Dapat disarankan kepada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Kupang untuk mempertahankan dan jika memungkinkan meningkatkan Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai dengan memperhatikan Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi Pegawai dan Budaya Organisasi pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Kupang. Kepada peneliti yang akan meneliti pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Kupang kiranya dapat memilih variabel-variabel selain variabel yang peneliti telah lakukan demi kemajuan Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Kupang .

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi Pegawai, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The thesis is entitled "The Influence of Transformational Leadership, Employee Competency, and Organizational Culture on Employee Performance through Work Motivation as an Intervening Variable at the Kupang Class III Harbormaster and Port Authority Office." written by Welhelmus Daniel Dami NIM (811211065), and supervised by Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si and Dr. Agapitus H. Kaluge., M.Pd

The purpose of this research is to determine the perspective of respondents regarding Employee Performance, Work Motivation, Transformational Leadership, Employee Competency, and Organizational Culture at the Kupang Class III Harbormaster and Port Authority Office. Then, an influence test was carried out regarding the variables contained in it, with work motivation as the mediating variable and employee performance as the dependent variable. The sampling technique was carried out by means of a census of 97 employee respondents at the Class III Kupang Harbormaster and Port Authority Office.

The results of descriptive statistical analysis show that Employee Performance, Work Motivation, Transformational Leadership, Employee Competency and Organizational Culture at the Class III Kupang Harbormaster and Port Authority Office is good. The results of inferential statistical testing show that Transformational Leadership, Employee Competency, and Organizational Culture have a significant effect on employee work motivation; Employee Work Motivation has a significant effect on employee performance; Work Motivation mediates the influence of Transformational Leadership, Employee Competency and Organizational Culture on employee performance at the Kupang Class III Harbormaster and Port Authority Office.

The contribution of Transformational Leadership, Employee Competency and Organizational Culture to Employee Work Motivation is 91.6%; while the rest is influenced by variables not included in this model. The contribution of Transformational Leadership, Employee Competency, Organizational Culture, and Work Motivation of 90.5% to Employee Performance is influenced by variables not included in this model.

It can be recommended to the Kupang Class III Harbormaster and Port Authority Office to maintain and if possible increase employee work motivation and performance by paying attention to Transformational leadership, Employee Competency and Organizational Culture at the Kupang Class III Harbormaster and Port Authority Office. Researchers who will research the Kupang Class III Harbormaster and Port Authority Office can choose variables other than the variables that researchers have carried out for the progress of the Kupang Class III Harbormaster and Port Authority Office.

Keywords: Transformational Leadership, Employee Competency, Organizational Culture, Work Motivation and Employee Performance.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Masalah Penelitian	18
1.3. Tujuan Penelitian	19
1.4. Manfaat Penelitian	21
BAB II
TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	22
2.1. Kinerja Pegawai.....	22
2.2. Motivasi Kerja.....	29
2.3. Kepemimpinan Transformasional.....	37
2.4. Kompetensi Pegawai.....	43
2.5. Budaya Organisasi.....	47
2.6. Penelitian Terdahulu.....	50
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis	53
2.8 Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III Metode Penelitian	56
3.1 Jenis Penelitian.....	56
3.2. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	56
3.3. Populasi Dan Sampel.....	56

3.3.1. Populasi.....	56
3.3.2. Sampel.....	57
3.4. Variabel,Definisi Operasional Variabel, Indikator, Skala	58
3.5. Jenis Data	61
3.5.1. Data Menurut Sifat	61
3.5.2. Data Menurut Sumber.....	62
3.6. Teknik Pengumpulan Data	64
3.7. Teknik Analisis Data.....	65
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	65
3.7.2. Analisis Inferensial.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1. Hasil Penelitian.....	74
4.1.1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	74
4.1.2. Tugas Dan Fungsi Kantor Kesyahbandaraan Dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Kupang.....	75
4.1.3 Data Responden.....	78
4.2. Analisis Statistik.....	82
4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	82
4.2.2. Analisis Statistik Inferensial.....	88
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	101
BAB V.....	136
5.1. Kesimpulan.....	136
5.2. Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA	140
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Capain Kinerja Kantor Kesyahbandaraan dan otoritas Pelabuhan kelas III Kupang.....	11
Tabel 2.1 Tabel Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	51
Tabel 3.1 Tabel Variabel Penelitian, Definisi Operasional Penelitian Indikator Dan Skala.....	60
Tabel 3.2 Tabel Pencapaian Skor Maksimum untuk Persepsi Populasi terhadap.... Obyek tertentu.....	65
Tabel 4.1 Tabel Struktur Organisasi Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Kupang	77
Tabel 4.2 Tabel Data Respon Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4.3 Tabel Data Respon berdasarkan Pendidikan Terakhir	79
Tabel 4.4 Tabel Data Respon Berdasarkan Masa Kerja	80
Tabel 4.5 Tabel Data Responden Berdsasarkan Usia	81
Tabel 4.6 Tabel Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	83
Tabel 4.7 Tabel Deskripsi Variaabel Kompetensi Pegawai.....	84
Tabel 4.8 Tabel Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	85
Tabel 4.9 Tabel Deskripsi Variaabel Motivasi Kerja	86
Tabel 4.10 Tabel Deskripsi Variabel Kinerja.....	87
Tabel 4.11 Tabel Nilai Convergent Validity.....	90
Tabel 4.12 Tabel Nilai Cross Loading.....	91
Tabel 4.13 Tabel Nilai ComPOSITE Reliability.....	92
Tabel 4.14 Tabel Nilai Cronbach's Alpha	93
Tabel 4.15 Tabel Nilai Avarage Variance Extrackted.....	94
Tabel 4.16 Tabel Koefisien Jalur Pengaruh Uji Langsung	95
Tabel 4.17 Tabel Koefisien Jalur Pengaruh Uji Tidak Langsung	99
Tabel 4.18 Tabel Nilai R Square	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	54
Gambar 3.1. Diagram Jalur.....	72
Gambar 4.1 Hasil Uji Outer Model.....	89
Gambar 4.2. Hasil Uji Inner Model.....	95