

**PENGARUH KEPERCAYAAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
OTORITAS PAJAK DAN KEKUASAAN OTORITAS PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN SEPEDA  
MOTOR (STUDI PADA UPTD PENDAPATAN DAERAH WILAYAH  
KABUPATEN NGADA)**

**SKRIPSI**

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas  
Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



**OLEH :**

**MARIA ASTRIDA YULIANI NGINA**  
**NIM : 33119183**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**


Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.


Kupang, Januari 2024

**Disetujui oleh**

Pembimbing I


Pembimbing II

  
**(Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si)**

  
**(Beatrix Y. Manehat, SE., M.S.A)**

**MENGESAHKAN**

Ketua Program Studi Akuntansi

  
  
**Veronica Moi, SE, M.Sc**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira yang di selenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 10 Januari 2024

Jam : 13.00-15.00

Tempat : *Conference Room*

Atas Nama : Maria Astrida Yuliani Ngina

No. Registrasi : 33119183


Dinyatakan : **LULUS**

### TIM PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si (.....)
2. Sekretaris : Beatrix Y. Manchat, SE., M.S.A (.....)
3. Penguji I : Leopold M. T. Dawu, SE., MM (.....)
4. Penguji II : Antonius Y. W. Timuneno, S. Akun, M.S.A (.....)
5. Penguji III : Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si (.....)

### MENYETUJUI

Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



**Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si**  
NIDN: 0819066703

Ketua  
Program Studi Akuntansi



**Maria O. Veronica Moi, SE., M. Sc**  
NIDN: 0812059101

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Apabila engkau memutuskan berbuat sesuatu, maka akan tercapai maksudmu dan cahaya terang menyinari jalan-jalanmu”

Ayub 22:28

### **PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur, Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa karena selalu menyertai dan melindungi.
2. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang selalu mendukung penulis dalam bentuk doa, nasihat, serta kasih sayang dan dukungan secara moral maupun moril.
3. Segenap civitas akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Teman-teman penulis di program studi Akuntansi Univeristas Katolik Widya Mandira Kupang Khususnya angkatan 2019 yang telah memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

## ABSTRAK

Maria Astrida Yuliani Ngina, NIM : 33119183, dengan judul skripsi “**Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Menggunakan Theory Slippery Slope Framework (Studi Kasus Pada UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Ngada)**”. Dibawah bimbingan Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Beatrix Y. Manehat, SE., M.S.A selaku dosen pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor menggunakan teori *slippery slope framework* di Kabupaten Ngada. Dimana kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor sebagai variabel dependen, sedangkan variabel independennya adalah kepercayaan wajib pajak terhadap otoritas pajak dan kekuatan atau kekuasaan otoritas pajak. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer dari wajib pajak kendaraan sepeda motor dengan jumlah narasumber sebanyak 100 orang. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Excel* dan *Statistical Package for the Social Sciencel* (SPSS) versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepercayaan wajib pajak terhadap otoritas pajak memiliki nilai kontribusi sebesar 0,210 dan tidak signifikan; kekuatan atau kekuasaan otoritas pajak memiliki kontribusi sebesar 0,000 dan signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa kepercayaan wajib pajak terhadap otoritas pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor sedangkan kekuatan atau kekuasaan otoritas pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Ngada. Hasil uji simultan menunjukkan bahwa kepercayaan wajib pajak terhadap otoritas pajak dan kekuatan atau kekuasaan otoritas pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan sepeda motor di Kabupaten Ngada dengan nilai  $F_{hitung} 33,727 > F_{tabel} 3,09$ .

Dengan demikian pemerintah dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan sepeda motor melalui beberapa cara, antara lain menumbuhkan kepercayaan masyarakat melalui pengelolaan dana pajak yang adil dan transparan, menjelaskan undang-undang perpajakan agar mudah dipahami oleh wajib pajak, dan meningkatkan tindakan penegakan hukum terhadap wajib pajak yang tidak patuh. Untuk meningkatkan kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor, pemerintah harus dapat memberikan bukti yang menunjukkan bahwa kontribusi yang diberikan wajib pajak telah digunakan secara bijaksana.

**Kata Kunci:** *Kepercayaan wajib pajak terhadap otoritas pajak, Kekuatan atau kekuasaan otoritas pajak, Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.*

## ABSTRACT

Maria Astrida Yuliani Ngina, NIM: 33119183, with the thesis title “**Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Menggunakan Theory Slippery Slope Framework (Studi Kasus Pada UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Ngada)**”. Under the direction of Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si as supervisor I and Ms. Beatrix Y. Manehat, SE., M.S.A as supervisor II.

This research aims to determine the factors that influence motor vehicle taxpayer compliance using the slippery slope framework theory in Ngada Regency. Where motor vehicle taxpayer compliance is the dependent variable, while the independent variable is taxpayer trust in the tax authority and the strength or power of the tax authority. The data used in this research is primary data from motorbike taxpayers with a total of 100 sources. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis using the Microsoft Excel application and the Statistical Package for the Social Science (SPSS) version 24.

The research results show that taxpayers' trust in the tax authority has a contribution value of 0.210 and is not significant; the strength or power of the tax authority has a contribution of 0.000 and is significant. This shows that taxpayer trust in the tax authority does not significantly influence motor vehicle taxpayer compliance, while the strength or power of the tax authority significantly influences motor vehicle taxpayer compliance in Ngada Regency. Simultaneous test results show that taxpayers' trust in the tax authority and the strength or authority of the tax authority influence taxpayer compliance with motorbikes in Ngada Regency with a value of  $F_{count} 33.727 > F_{table} 3.09$ .

In this way, the government can increase taxpayer compliance with motorbikes in several ways, including fostering public trust through fair and transparent tax fund management, explaining tax laws so that they are easily understood by taxpayers, and increasing law enforcement actions against taxpayers who not obey. To increase taxpayer awareness in paying motor vehicle tax, the government must be able to provide evidence showing that the contributions made by taxpayers have been used wisely.

**Keywords:** *Taxpayer trust in the tax authority, Strength or authority of the tax authority, Motor vehicle taxpayer compliance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Menggunakan Theory Slippery Slope Framework (Studi Kasus Pada UPDT Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Ngada)”** dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapat bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus dosen pembimbing I penulis yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
3. Maria Odriana Veronica Moi, SE., M.Sc, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Beatrix Yunarti Manehat, SE.,M.S.A, selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan

bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh Dosen dan Pegawai di Program Studi Akuntansi yang telah memberikan pengetahuan, pemahaman, dan pelayanan selama penulis melaksanakan studi di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
6. Orang tua penulis Bapak Yohanes Bidan Jangar dan Ibu Maria Petronela Moi Ngina serta Bapak Markus Nono dan Ibu Erna Una yang telah membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang dan mendoakan penulis tiada henti serta memberikan dukungan yang sangat besar. Semoga Tuhan menyertai dan melindungi selalu.
7. Untuk Kakak terkasih Tian Rato dan Adik terkasih Fani Langa dan Melan Naru yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, membantu penulis, serta menjadi tempat berbagi cerita penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Keluarga besar penulis, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat, dukungan baik secara moral maupun moril. Terima kasih karena tanpa bantuan keluarga besar penulis tidak mungkin sampai dititik ini.
9. Teman baik penulis Olin, Dita, Afri yang selalu memberikan semangat, dukungan, nasihat dan motivasi serta menjadi tempat berbagi cerita penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Teman baik penulis yang bertemu semasa kuliah, Jelia, Afri, Selvi, Rini, Elsi, Nelsi, dan Fr. Paul yang selalu mengingatkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, memberikan semangat, dukungan, keceriaan dan



selalu mendengarkan keluh kesah penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

11. Teman-teman Program Studi Akuntansi angkatan 2019 terkhususnya *Accounting*'19 D yang telah memberikan pengalaman dan mewarnai suka dukanya penulis selama menjalani perkuliahan.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu penulis ucapkan terima kasih atas dukungan dan bantuannya.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan dapat dijadikan referensi bagi peneliti-peneliti selanjutnya. Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis tidak lupa mengharapkan saran dan kritik atas skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semua pembaca.

Kupang, Januari 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Definisi Pajak .....	11
2.2 Pajak Daerah .....	17
2.3 Pajak Kendaraan Bermotor .....	19
2.4 Kepatuhan Pajak.....	22

2.5 Penunggakan Pajak .....	23
2.6 Theory Slippery Slope Framework .....	23
2.7 Penelitian Terdahulu .....	25
2.8 Kerangka Berpikir .....	27
2.9 Hipotesis Penelitian.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
3.2 Jenis Data .....	31
3.3 Populasi dan Sampel .....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.6 Uji Instrumen .....	36
3.7 Teknis Analisis Data .....	37
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	39
3.9 Uji Hipotesis .....	40
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>42</b>
4.1 Sejarah UPTD Pendapatan Daerah Kabupaten Ngada.....	42
4.2 Profil Instansi .....	43
4.3 Visi .....	43
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
5.1 Deskripsi Data Penelitian .....	60
5.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	62
5.3 Uji Instrumen .....	69

5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
5.5 Uji Asumsi Klasik.....	72
5.6 Uji Hipotesis .....	75
5.7 Pembahasan.....	78
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>83</b>
6.1 Kesimpulan .....	83
6.2 Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor .....	6
Tabel 1.2 Jumlah Kendaraan Bermotor .....	6
Tabel 1.3 Laporan Taregt dan Realisasi Pajak Kendaraan Sepeda Motor.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Variabel Penelitian, Indikator, Skala Pengukuran .....	35
Tabel 5.1 Deskripsi Karakteristik Responden Wajib Pajak.....	61
Tabel 5.2 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
Tabel 5.3 Desrkripsi Kepercayaan Wajib Pajak terhadap Otoritas Pajak .....	65
Tabel 5.4 Deskripsi Kekuatan atau Kekuasaan Otoritas Pajak .....	67
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	70
Tabel 5.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	71
Tabel 5.8 Hasil Uji Normalitas .....	73
Tabel 5.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	74
Tabel 5.10 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	75
Tabel 5.11 Hasil Uji Parsial (T) .....	76
Tabel 5.12 Hasil Uji Simultan (F).....	77
Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	78

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	46