

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berikut kesimpulan penelitian yang berdasarkan data dan pembahasan penulis:

1. Kepercayaan wajib pajak terhadap otoritas pajak berpengaruh secara positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan sepeda motor di UPTD Pendapatan Daerah Kabupaten Ngada. Hal ini menunjukkan rendahnya tingkat kepercayaan wajib pajak terhadap otoritas pajak. Hal ini tentu saja dipengaruhi oleh beberapa hal, antara lain adalah kekecewaan masyarakat terhadap pelayanan publik, yaitu masyarakat tidak percaya bahwa uangnya digunakan sebagaimana mestinya. Misalnya, masih banyaknya jalan rusak dan fasilitas publik yang kurang memadai. Banyaknya informasi dan pelaporan fakta mengenai penyalahgunaan dana pajak oleh pemerintah, kasus korupsi, penyuapan, dan penghindaran pajak oleh oknum yang tidak bertanggung jawab, ditambah dengan lemahnya penegakan sistem hukum, semuanya berkontribusi terhadap persepsi masyarakat bahwa pajak yang telah mereka bayarkan tidak dikelola secara baik dan bertanggung jawab.
2. Kepatuhan wajib pajak kendaraan sepeda motor dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh kekuasaan otoritas pajak. Hal ini disebabkan kemampuan otoritas pajak dalam memberikan sanksi yang berat bagi wajib pajak yang terbukti melakukan pelanggaran hukum. Selain kemampuannya melakukan pemeriksaan dan pengawasan, otoritas pajak juga mempunyai kewenangan

untuk melarang wajib pajak dalam berperilaku tidak jujur dan tidak bertanggung jawab dalam melaksanakan tugas perpajakannya.

6.2 Saran

Ada beberapa hal yang perlu diperhatikan berdasarkan temuan penelitian dan permasalahan yang berkaitan dengan keterbatasan penelitian. Hal tersebut antara lain:

1. Pemerintah dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan sepeda motor melalui beberapa cara, antara lain menumbuhkan kepercayaan masyarakat melalui pengelolaan dana pajak yang adil dan transparan, menjelaskan undang-undang perpajakan agar mudah dipahami oleh wajib pajak, dan meningkatkan tindakan penegakan hukum terhadap wajib pajak yang tidak patuh. Cara lain adalah dengan meningkatkan kualitas pelayanan serta memberikan sosialisasi kepada wajib pajak agar wajib pajak dapat mengetahui pentingnya peran pajak dalam pembangunan suatu daerah. Demikian pula, pemerintah juga diharapkan dapat mengenakan denda yang kuat, adil atau tidak memihak dan berkekuatan hukum yang tepat sesuai dengan peraturan yang berlaku.
2. Dengan adanya upaya yang dilakukan pemerintah dalam meningkatkan kualitas pelayanan serta melakukan kegiatan edukasi serta sosialisasi kepada wajib pajak, diharapkan agar wajib pajak dapat lebih patuh dan taat dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya karena dengan meningkatnya kepatuhan wajib pajak kendaraan maka kesejahteraan masyarakat juga akan meningkat.

3. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan mampu mengkaji variabel-variabel tambahan yang lain dalam mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan sepeda motor agar dapat mengembangkan penelitian ini. Variabel tambahan yang lain seperti modernisasi administrasi perpajakan, pendidikan pajak, dan sosialisasi perpajakan dari aparat pajak ke wajib pajak kendaraan sepeda motor.