

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Faktor utama berkembangnya organisasi negara adalah personel yang berkualitas. Salah satu sumber daya manusia tersebut adalah kepemimpinan mutu. Kepemimpinan adalah proses mempengaruhi pengikut agar tujuan yang disepakati bersama dapat terwujud.

Gaya kepemimpinan yang digunakan oleh seorang pemimpin dalam suatu organisasi merupakan kemampuan seorang manajer dalam mempengaruhi, mengarahkan, mendorong dan mengarahkan bawahannya agar bekerja sesuai dengan keinginan pemimpin, yang bertujuan untuk mencapai tujuan organisasi. Seorang manajer dapat menggunakan metode memimpin yang berbeda-beda yang kemudian dapat mempengaruhi dan memotivasi bawahannya agar karyawannya bekerja dengan baik dan dapat meningkatkan kinerja karyawannya.

Pemimpin diharapkan mampu mempengaruhi pegawai agar dapat melaksanakan tugas dan aktivitas dengan baik. Dengan demikian, pengelola harus mempunyai kemampuan mempengaruhi dan memotivasi pegawai agar bekerja secara maksimal dalam pemberian pelayanan publik.

Salah satu birokrasi negara yang melayani masyarakat adalah dewan daerah. Kelurahan adalah wilayah kerja Lurah sebagai satuan wilayah kabupaten/kota yang bertanggung jawab kepada Camat. Tugas kepala desa adalah melaksanakan wewenang walikota dan melaksanakan tugas kedinasan lainnya sesuai dengan

peraturan perundang-undangan yang berlaku. Hubungan kerja antara pemerintah daerah dan pemerintah kota bersifat hierarkis. Tujuan pembentukan daerah administratif adalah untuk meningkatkan kemampuan pemerintah daerah dalam melayani masyarakat secara efektif dan efisien sesuai dengan tingkat perkembangan dan kemajuan pembangunan.

Menurut pasal 229 UU 23 Tahun 2014, Lurah diangkat sebagai kepala kecamatan dan satuan kelurahan dan bertanggung jawab kepada camat untuk berbagai urusan termasuk pelayanan administrasi dan kota. Subbagian ini dipimpin oleh Lurah. Sebagai seorang pemimpin Lurah mempunyai gaya kepemimpinan yang berbeda-beda dalam kepemimpinan dan penyelesaian masalah, terutama untuk menyelesaikan permasalahan yang kurang efektif dan lebih efektif dalam pekerjaan.

Kinerja Menurut Tika (2006:212), Kinerja dalam suatu organisasi merupakan hasil tugas atau kegiatan seseorang atau kelompok yang dipengaruhi oleh sejumlah faktor untuk mencapai tujuan organisasi dalam jangka waktu tertentu. Perbuatan atau tugas yang dimaksud di sini adalah pelaksanaan pekerjaan atau kegiatan oleh seseorang atau kelompok yang mempunyai wewenang dan tanggung jawab dalam suatu organisasi.

Buruknya kinerja pegawai disebabkan kurangnya motivasi dan bimbingan dari manajer. Motivasi dan bimbingan manajer merupakan faktor penting dalam mencapai kinerja karyawan. Untuk mencapai kinerja karyawan yang optimal, manajer harus menawarkan kesempatan kepada bawahan untuk pengembangan diri dan peningkatan keterampilan dan kemampuan

Berdasarkan pemahaman tersebut, fenomena yang terjadi di Kelurahan Liliba saat ini sangat memprihatinkan, terlihat dari kinerja aparatur pemerintah di Kelurahan yang kerap mendapat perhatian masyarakat. Permasalahan ini terlihat pada petugas yang sering tidak disiplin dalam memberikan pelayanan akibat gaya manajemen aparat desa yang kurang maksimal.

Berdasarkan temuan peneliti dikeurahan Liliba Kupang sebelumnya, peneliti menemukan bahwa gaya kepemimpinan yang digunakan Lurah Liliba belum maksimal. Dimana pegawai tetap mempunyai kebebasan, dengan kata lain, melakukan pekerjaannya sesuka hatinya, tanpa perintah langsung dari atasannya. Pekerjaan yang dilakukan oleh para pekerja yang seharusnya bisa selesai pada waktu yang telah disepakati, masih saja terlambat dalam pengerjaannya, bahkan dari segi kehadiran pun para pekerja di kelurahan Liliba sering terlambat karena kepala desa jarang ada, meninggalkan tempat kerja. kantor selama satu jam sambil bekerja, bahkan ketika dia pulang lebih lambat dari waktu yang ditentukan.

Wawancara pertama yang dilakukan peneliti pada tanggal 09/05/2023 dengan para pekerja di kelurahan Liliba Kecamatan Oebobo Kota Kupang yang menyatakan bahwa:

“untuk sejauh ini kehadiran para pegawai kurang baik karena masih ada pegawai yang sering datang terlanbat masuk kantor, masih adanya beberapa pegawai meakkan aktifitas diluar kantor dan lurah yang jarang berada ditempat”

Berdasarkan hasil temuan di atas dan hasil wawancara, penulis menduga gaya kepemimpinan yang digunakan Lurah Liliba belum sepenuhnya optimal, lurah tidak hadir sehingga aparatur tidak bisa bekerja maksimal Hal ini berdampak pada

kinerja aparatur yang tidak Gaya kepemimpinan merupakan faktor penting untuk meningkatkan kinerja karyawan dan mencapai tujuan. Namun seorang pemimpin selalu menghadapi karyawan yang memiliki perilaku berbeda yang berbeda satu sama lain. Oleh karena itu perlu adanya pemimpin yang mengetahui cara memimpin, mengarahkan dan memotivasi karyawannya agar dapat bertindak atau melakukan sesuatu dengan lebih baik.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “**Gaya Kepemimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kelurahan Liliba, Kecamatan Oebobo Kota Kupang**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka masalah penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut: Bagaimana gaya kepemimpinan Lurah Liliba dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kelurahan Liliba, Kecamatan Oebobo, Kota Kupang?

1.3 Tujuan Penelitian

Jika rumusan masalah berorientasi pada masalah makadiperlukantujuan yang jelas dan dapat disimpulkan sebagai berikut: untuk menganalisis gaya kepemimpinan Lurah dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kantor Kelurahan Liliba, Kecamatan Oebobo, Kota Kupang.

1.4 Manfaat Penelitian

Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat baik secara teoritis maupun praktis bagi pihak-pihak yang berkepentingan, khususnya pemerintah kota. Diharapkan bermanfaat baik secara teoritis maupun praktis

1. Manfaat Teoritis

Sebagai bahan atau referensi bagi peneliti lain yang ingin mengembangkan penelitian tentang penerapan gaya kepemimpinan dalam pengembangan personel.

2. Manfaat Praktis

Adapun manfaat praktis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis

Untuk memperdalam pemahaman manajemen dan hubungan manusia untuk meningkatkan kinerja pegawai kota Liliba

2. Bagi instansi

Pengolahan, Masukan dan Rekomendasi bagi Kantor Kelurahan Liliba Kecamatan Oebobo Kota Kupang Terhadap Penerapan Gaya Manajemen dan Kinerja Pegawai

3. Bagi peneliti dan mahasiswa

Sebagai bagian untuk menumbuhkan pemahaman dan pengetahuan di bidang administrasi publik dan sebagai landasan bagi para peneliti pascasarjana.