

**GAYA KEPEMIMPINAN LURAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
PEGAWAI DI KELURAHAN LILIBA, KECAMATAN OEBOBO,  
KOTA KUPANG**



**OLEH:**

**MARIA TRIFONIA TOYO JAJI**

**42118123**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**GAYA KEPEMIMPINAN LURAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
PEGAWAI DI KELURAHAN LILIBA, KECAMATAN OEBOBO, KOTA  
KUPANG**

**Diajukan Oleh :**

**MARIA TRIFONIA TOYO JAJI**

**42118123**

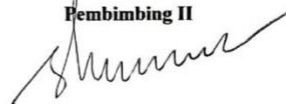
**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing I**



**Paulus A.K.L Ratumakin, S,Fil, M.Si**

**Pembimbing II**



**Yasinta P. Peten, S.Sos,M.Si**

**Mengetahui**

**Dekan Ilmu Sosial Dan Ilmu politik**



**Dr. Frans Bapa Tokan. MA**

## **MOTTO**

**“Bersabar Dan Berusahalah Dengan Bersungguh-Sungguh, Karena Tidak  
Ada Hal Hebat Yang Tercipta Dalam Sekejap, Terlambat Bukan Berarti  
Gagal”**

**By: Ririn Trifonia**

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

1. Tuhan yang maha esa karena atas kehendaknya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Untuk kedua orang tua yang kucintai Bapak dan Mama yang telah mengorbankan banyak hal untuk saya, mendukung dan mendoakan saya dalam menyelesaikan tugas akhir dan keberhasilan mencapai cita-cita.
3. Untuk saudara dan saudari serta teman-teman yang sudah mendukung dan mendoakan saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Untuk almamater tercinta universitas khatolik widya mandira kupang yang sudah mendukung saya mengapai cita-cita.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat dan cinta kasih Tuhan Yesus kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“GAYA KEPEMIMPINAN LURAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KELURAHAN LILIBA, KECAMATAN OEBOBO, KOTA KUPANG”**.

Suatu penghargaan bagi penulis, karena penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang sederhana ini. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun secara tidak langsung.

Oleh karena itu, penulis menyampaikan limpah terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta seluruh stafnya yang telah banyak membantu penulis dalam urusan-urusan akademis maupun administrasi lainnya selama studi.
3. Ketua Jurusan Administrasi Publik dan Sekretaris Jurusan beserta semua dosen Administrasi Publik yang sudah mendidik penulis selama kurang lebih 4 tahun menjadi mahasiswa.
4. Bapak Paulus A.K.L Ratumakin S.Fil, M.Si selaku pembimbing 1 dan Ibu Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran, ketabahan, dan ketulusan hati meluangkan waktu, tenaga dan semua kemampuan dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyelesaian tulisan ini.

5. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si dan Bapak Hendrikus Likusina Kaha, S.IP, M.Si selaku pembahas yang telah memberikan banyak masukan berharga bagi penulis dalam menyempurnakan tulisan ini.
6. Kedua orang tua Bapak Siriakus Ngoba dan Mama Yeni Lillo serta Kakak Hertin T, Kakak Tomi N dan Adik Rian S yang dengan caranya masing-masing memberi dukungan penuh, motivasi serta kasih sayangnya kepada penulis hingga saat ini.
7. Untuk saudara Jemy T, Almira W, Cika N, dan Lisa U yang senantiasa selalu mendukung dan membantu penulis dalam penulisan Skripsi ini.
8. Teman-teman Program Studi Administrasi Publik kelas B Angkatan 2018 dan 2019 yang telah memberi motivasi dan kerjasama dalam perkuliahan hingga penulisan Skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah mendukung dan memberikan bantuan serta semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak diatas menjadi amal yang bermanfaat dan mendapatkan balasan dari tuhan. Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf dan mengharapkan kritikan serta masukan yang membangun dari berbagai pihak sehingga skripsi ini bisa lebih sempurna. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

penulis,

Maria Trifonia Toyo Jaji

## DAFTAR ISI

<b>LEMBARAN PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....</b>	<b>6</b>
2.1 Gaya .....	6
2.2.1 Pengertian Gaya .....	6
2.3 Kepemimpinan .....	6
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan .....	6
2.3.2 Pedoman kepemimpinan .....	7
2.4 Gaya Kepemimpinan.....	10
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	10
2.5 Kinerja.....	13
2.5.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.5.2 Faktor Kinerja .....	13
2.5.3 Tujuan Penilaian Kinerja .....	14
2.5.4 Pedoman Kinerja.....	14
2.6 Kerangka Berpikir .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	17

3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	17
3.3 Objek Penelitian .....	17
3.4 Penentuan Informan .....	19
3.5 Jenis Data .....	20
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.7 Teknik Analisis Data.....	21
<b>BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian.....	24
4.1.1 Keadaan Geografis .....	24
4.1.2 Batas Dan Medan .....	24
4.1.3 Jumlah Penduduk .....	24
4.2 Gambaran Umum Kelurahan Liliba.....	25
4.2.1 Sejarah Kelurahan Liliba.....	25
4.2.2 Dasar Pembentukan Kelurahan .....	25
4.2.3 Perlengkapan Kantor .....	25
4.2.4 Visi Dan Misi .....	26
4.2.5 Struktur Organisasi .....	27
4.2.6 Jumlah Pegawai Dan Jabatan Pegawai Kelurahan Liliba .....	28
4.2.7 Uraian Tugas Dan Tanggung Jawab .....	30
4.2.8 Kinerja Kelurahan Liliba.....	36
<b>BAB V Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....</b>	<b>41</b>
5.1 Indikator Gaya Kepemimpinan .....	41
5.5.1 Kemampuan Pengambilan Keputusan .....	41
5.5.2 Kemampuan Memotivasi .....	43
5.5.3 Kemampuan Mengendalikan Bawahan.....	46
5.4 Gaya Kepemimpinan Lurah Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai .....	48
5.5 Analisis Data .....	50
5.5.1 Gaya Kepemimpinan Lurah Liliba.....	50
5.5.2 Implementasi Gaya Kepemimpinan Demokratis .....	52
5.5.3 Dampak Gaya Kepemimpinan Lurah Dalam Meningkatkan	



Kinerja Pegawai .....	53
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>56</b>
6.1 Kesimpulan .....	57
6.2 Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Informan Penelitian .....	19
Tabel 2. Jumlah Penduduk .....	24
Tabel 3. Jenis Perlengkapan Kantor .....	26
Tabel 4. Jumlah Pegawai Dan Jabatan Pegawai Kelurahan Liliba .....	28
Tabel 5. Penyelesaian Tugas Pegawai .....	36
Tabel 6. Hasil Kerja Kelurahan Liliba Tahun 2022 .....	37

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka berpikir.....	16
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	27

## **Abstrak**

Gaya Kepemimpinan Lurah Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kelurahan  
Liliba, Kecamatan Oebobo Kota Kupang

Maria trifonia toyo jaji\*. Paulus A.K.L Ratumakin S.Fil, M.Si\*\*. Yasinta P. Peten,  
S.Sos, M.Si\*\*\*

Penelitian ini dilakukan karena ingin mengetahui gaya kepemimpinan Lurah Liliba untuk meningkatkan kinerja menurut metrik gaya kepemimpinan untuk pemahaman. Penelitian kualitatif digunakan. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Informan berjumlah 10 orang, teknik observasi, wawancara dan dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang dilakukan Lurah Liliba saat ini sudah baik. Gaya kepemimpinan yang digunakan oleh Lurah Liliba adalah gaya kepemimpinan demokratis, dilihat dari kemampuan dalam pengambilan keputusan yang efektif dengan melibatkan pegawai, kemampuan memotivasi dapat dilihat dengan cara Lurah selalu memberikan dorongan semangat kerja dengan bentuk memotivasi, memberi penghargaan bagi pegawai yang berkinerja bagus dan juga Lurah Liliba yang memiliki kemampuan dalam mengendalikan bawahan dimana Lurah Liliba selalu memberikan arahan yang jelas kepada pegawai dalam melakukan pekerjaan serta memberikan sanksi kepada para pegawai yang melanggar aturan. Dampak positif dari penerapan gaya kepemimpinan Lurah Liliba saat ini sangat baik dimana kedisiplinan pegawai yang sudah terbangun dengan baik. Inisiatif pegawai dalam bekerja sudah muncul. Hasil kerja pegawai yang diperoleh sudah cukup baik.

**Kata kunci:** *Gaya Kepemimpinan, Kinerja Pegawai*