

**PENGARUH KEMAMPUAN, KEAHLIAN, DISIPLIN DAN  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
UNIT PELAYANAN TERPADU DAERAH (UPTD)  
PUSKESMAS OEBOBO KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**YOHANES JERMAS BAJO SELI**  
**NIM: 32118063**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FALKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2023**

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH KEMAMPUAN, KEAHLIAN, DISIPLIN DAN STRES  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UNIT  
PELAYANAN TERPADU DAERAH (UPTD)  
PUSKESMAS OEBOBO KOTA KUPANG

Yang diajukan oleh:

Nama : Yohanes Jermias Bajo Seli  
NIM : 32118063  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah Disetujui Oleh Tim Pembimbing di Fakultas Ekonomika  
dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira  
Kupang.

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Angraeny Paridy, SE, M. Si  
NIDN: 0011036501

  
Selfiana Goetha, SE., MM  
NIDN: 1518039401

Kupang.....2023

Ketua Program Studi Manajemen,

  
Angraeny Paridy, SE, M. Si  
NIDN: 0011036501

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Rabu, 13 Desember 2023

Jam : 12.00 – 14.00 Wita

Tempat : *Micro Teaching*

Atas Nama : Yohanes Jermias Bajo Seli

Nomor Registrasi : 32118063

Dinyatakan : **LULUS**

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- |               |                              |         |
|---------------|------------------------------|---------|
| 1 Ketua       | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si | (.....) |
| 2 Sekretaris  | : Selfiana Goetha, SE., MM   | (.....) |
| 3 Penguji I   | : Maria A. L. Amaral, SE, MM | (.....) |
| 4 Penguji II  | : David Manafe, SM., MM      | (.....) |
| 5 Penguji III | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si | (.....) |

### MENGETAHUI

Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

  
**Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si**  
NIDN : 0819066703

Ketua  
Program Studi Manajemen

  
**Anggraeny Paridy, SE, M.Si**  
NIDN : 0011036501

## **MOTTO**

**“Doa Orang Tua Adalah Kunci Kesuksesan Anak”**

## **PERSEMBAHAN**

Seiring rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, laporan tugas akhir

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tua saya, yang selalu mendoakan dan mendukung saya selama perkuliahan dan Anggota Keluarga yang hebat dalam hidup saya, yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku. Hidup menjadi begitu mudah dan lancar ketika kita memiliki orang tua dan keluarga lebih memahami kita daripada diri kita sendiri. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sangat berarti bagi saya.
2. Terima kasih kepada Dosen Pembimbing yang telah sabar membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini dan selalu menyempatkan banyak waktu untuk mengajari dan membimbing saya dalam semua hal yang berkaitan dengan tugas akhir ini.
3. Terima kasih kepada teman dan saudara yang sudah membantu saya dalam kesusahan saya.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat, dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kemampuan, Keahlian, Disiplin Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Uptd Puskesmas Oebobo Kota Kupang” skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan sarjana S1 program Studi manajemen, Fakultas ekonomika dan Bisnis, Universitas Katholik Widia Mandira Kupang

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M. Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekaligus sebagai pembimbing I dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan bimbingan selama perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Ibu Selfiana Goetha, SE., MM selaku pembimbing II yang telah membimbing penulisan dari awal penulisan proposal sampai pada penulisan skripsi ini
5. Ibu Maria A. L. Amaral, SE, MM selaku Penguji I dan Bapak David Manafe, SM., MM, selaku Penguji II yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan saran serta masukan dalam perbaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
7. Para pegawai Tata usaha Falkutas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.

Saya menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Kupang, Januari 2023

Penulis

## ABSTRAK

**Yohanes Jermias Bajo Seli (32118063) dengan judul “Pengaruh Kemampuan, Keahlian, Disiplin dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPTD Puskesmas Oebobo” dibawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE,M.Si sebagai Pembimbing I dan Ibu Selfiana Goetha, SE.,MM sebagai Pembimbing II.**

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian pada Dinas UPTD Puskesmas Oebobo. Tujuan penelitian ini adalah untuk 1) Untuk mengetahui Kinerja, Kemampuan, Keahlian, Disiplin dan Stes Kerja pada UPTD Puskesmas Oebobo; 2) Untuk mengetahui signifikansi Kemampuan terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Oebobo; 3) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh Keahlian terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Oebobo; 4) Untuk mengetahui signifikansi Disiplin terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Oebobo; 5) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh Stres Kerja terhadap kinerja Pegawai pada Puskesmas Oebobo.

Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Oebobo Kota Kupang dengan populasi adalah Pegawai Puskesmas Oebobo dengan Jumlahnya adalah 57 Pegawai dijadikan sampel. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar langsung. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan kinerja pegawai sebesar 81,40% dengan kategori baik, variabel kemampuan sebesar 75,15% dengan kategori baik, variabel keahlian sebesar 79,61% dengan kategori baik dan variabel disiplin 71,45% dengan kategori baik dan variabel stres kerja sebesar 71,18% dengan kategori baik. Hasil analisis statistik inferensial dari data pada Puskesmas Oebobo menunjukkan bahwa: 1). Kemampuan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. 2). Keahlian berpengaruh signifikan terhadap kinerja Pegawai. 3). Disiplin tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. 4) Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, disarankan kepada pihak Puskesmas Oebobo agar memfasilitasi program pendidikan dan pelatihan berkelanjutan kepada pegawai sehingga pegawai bisa cepat dan sigap dalam menyelesaikan tugas yang diberikan. Atasan harus berani bertindak tegas dan memberikan sanksi pada pegawai yang indiscipliner tanpa memandang RAS, jabatan dan golongan. Pihak Puskesmas harus memperhatikan penataan ruangan kerja dan lingkungan di sekitar yang mendukung keamanan dan mobilitas, sehingga seluruh pekerjaan dapat tertangani dengan baik.

**Kata Kunci: Kemampuan, Keahlian, Disiplin, Stres kerja dan Kinerja Pegawai**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2 .Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.2 Kinerja Pegawai .....	11
2.2.1.Pengertian Kinerja Pegawai.....	11
2.2.2.Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai .....	12
2.2.3.Indikator-indikator Kinerja Pegawai .....	14
2.3 Kemampuan .....	15
2.3.1 Pengertian kemampuan .....	15



2.3.2 Indikator Kemampuan Kerja.....	17
2.4 Keahlian .....	17
2.4.1 Pengertian Keahlian.....	17
2.4.2 Karakteristik Keahlian.....	18
2.4.3 Jenis Keahlian.....	19
2.4.4 Indikator Keahlian .....	20
2.5 Disiplin.....	21
2.5.1 Pengertian Disiplin .....	21
2.5.2 Jenis- jenis Disiplin Kerja.....	22
2.5.3 Indikator yang mempengaruhi kedisiplinan pegawai .....	23
2.6 Stres Kerja.....	24
2.6.1 Pengertian sters kerja .....	24
2.6.2 Kategori Stres Kerja.....	25
2.6.3 Indikator Untuk Mengukur Stres Kerja .....	26
2.7 Penelitian Terdahulu .....	28
2.8 Kerangka Berpikir.....	29
2.9 Hipotesis Penelitian.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Tempat Penelitian.....	31
3.2 Populasi dan Sampel .....	31
3.3 Variabel, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran.....	31
3.4 Jenis Data .....	33
3.5 Teknik Pengupulan Data.....	34
3.6 Analisis Data .....	35

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Umum Puskesmas Oebobo.....	42
4.2 Karakteristik Responden .....	45
4.3 Analisis Statistik Deskriptif .....	47
4.4 Analisis Statistik Inferensial .....	51
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	60
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kinerja Puskesmas Oebobo Kota Kupang (Januari-Desember) Periode Pelaksanaan: 2022 .....	4
Tabel 1.2 Data Fasilitas Puskesmas Oebobo Kota Kupang .....	5
Tabel 1.3 Data Kehadiran Pegawai di Puskesmas Oebobo Kota Kupang Januari- Desember 2022.....	6
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	47
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	48
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kemampuan (X1).....	49
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Keahlian (X2).....	49
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Disiplin (X3) .....	50
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Stres Kerja (X4) .....	51
Tabel 4.10 Hasil analisis Outer Loadings (Measurement Model) .....	53
Tabel 4.11 Nilai Average Variance Extracted .....	54
Tabel 4.12 Nilai Cronbach's Alpha .....	55
Tabel 4.13 Discriminant Validity (Cross Loadings) .....	56
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Jalur (Path Coefficient) .....	58
Tabel 4.15 Nilai R Square.....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	29
Gambar 3.2 Diagram Jalur .....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4.2 Analisis Jalur PLS Untuk melihat Outer Model Model (autor loadings) .....	53
Gambar 4.3 Hasil Uji Inner Model (Bootstrapping) .....	58