

**ANALISIS KEBIJAKAN PENJUALAN KREDIT MOTOR
YAMAHA PADA PT. HASRAT ABADI
PASIR PANJANG KOTA KUPANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



OLEH

WENDELINUS SEKI TABENI
(32115111)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

Sikripsi ini telah disetujui dan diterima Oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Kupang,.....2019



Pembimbing I

Pembimbing II

Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 1965031119891020

Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901

Kupang,.....2019

Ketua Program Studi Manajemen


Rosadalinga Tisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

LEMBARAN PERSETUJUAN

Sikripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Sikripsi
Pada Program Studi Manajemen Keuangan, Fakultas Ekonomika
dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari / Tanggal : Kamis, 13 Juni 2019
Jam : 12.00 – 14.00 Wita
Tempat : Ruangan Dekan Fakultas Ekonomi
Atas Nama : Wendelinus Seki Tabeni
Nomor Registrasi : 32115111
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SIKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
2. Sekretaris : Jou Sewa Adrianus, SE, MM
3. Penguji I : Drs. Stanis Man, SE, M.Si
4. Penguji II : Maria B.M.G. Wutun, SE, MM
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si

MENGETAHUI

**Dekan
Fakultas Ekonomi**

Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901

**Ketua Program Studi
Manajemen**

Rosdalima Pisu, SE, MM
NIDN : 0825078305

MOTTO

“Jangan Pernah Takut Untuk Melakukan Kesalahan,
Karena Dari Kesalahan Kita Bisa Tahu Arti Kebenaran”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk

Bapak ,Ibu, dan adik-adik serta keluarga besar saya yang telah memberikan kasih sayang hingga saya dewasa, slalu mendoakan dan mendukung saya untuk menjalani hidup sesuai keinginan.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Kebijakan Penjualan Kredit Motor Yamaha Pada PT.Hasrat Abadi Pasir Panjang Kota Kupang “.

Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, mengarahkan dan memberikan dorongan bagi penulis hingga tersusunnya tugas akhir ini. Penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat membantu.
4. Ibu Anggraeny Paridy, SE,M.Si selaku dosen Pembimbing I dan penguji III sekaligus ketua panitia ujian yang memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan keluangan waktu kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.

5. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE,MM selaku dosen Pembimbing II dan sekretaris ujian yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan telah meluangkan waktu kepada penulis dari awal hingga selesainya Tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen dan pegawai Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis mendapatkan informasi dan urusan kampus.
7. Kedua orang tua tercinta saya, yang selalu memberikan dukungan dan doa.
8. Staf dan pegawai PT.Hasrat Abadi Pasir Panjang Kota Kupang yang berinteraksi langsung maupun tidak langsung dengan penulis yang telah membantu penulis saat melakukan penelitian.
9. Teman – teman manajemen angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas kebersamaan kita selama ini yang tidak akan pernah penulis lupakan.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin menyelesaikan Tugas Akhir ini, namun penulis menyadari bahwa masih belum sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Akhirnya penulis berharap dengan penulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Kupang2019

penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBARAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang	1
B.Rumusan Masalah	5
C.Tujuan Penelitian	5
D.Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
A.Manajemen Keuangan.....	7
A. Pengertian Kredit.....	8
B. Fungsi dan Tujuan Pemberian Kredit.....	10
C. Perencanaan Kredit.....	11
D. Unsur-Unsur Kredit.....	14
E. Kebijakan Kredit.....	15

F. Standar Kredit.....	16
G. Persyaratan Kredit.....	16
H. Analisis Pemberian Kredit.....	17
I. Administrasi Dalam Pemberian Kredit.....	19
J. Pengamanan Keredit.....	22
K. Penetapan Bunga Kredit.....	23
L. Gejala Kredit Macet.....	24
M. Penyebab Kredit Macet.....	27
N. Penelitian Terdahulu.....	30
O. Kerangka Pemikiran.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Lokasi Penelitian.....	33
B. Jenis Data.....	33
C. Teknik Pengumpulan Data.....	34
D. Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Sejarah berdirinya PT. Hasrat Abadi.....	35
B. Visi dan Misi PT. Hasrat Abadi.....	35
C. Struktur Organisasi.....	36
D. Hasil Penelitian.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 1.1 Target Dan Realisasi Sepeda Motor Yamaha Pada Pt.Hasrat Abadi Pasir Panjang Kota Kupang Tahun 2018.....	4
TABEL 1.2 Data Laporan Pembeli Pt.Hasrat Abadi Pasir Panjang Kota Kupang Tahun 2018.....	5
TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran	33
GAMBAR 4.1 Struktur organisasi.....	37

ABSTRAK

Wendelinus Seki Tabeni (3211511) : “Analisis Kebijakan Penjualan Kredit Motor Yamaha Pada Pt. Hasrat Abadi Pasir Panjang Kota Kupang”. dibawah bimbingan Ibu Anggraeny Parady,SE,M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus,SE,MM selaku pembimbing II.

Rumusan masalah penelitian ini adalah : Bagaimana kebijakan penjualan kredit motor pada PT.Hasrat Abadi Pasir Panjang Kota Kupang dan Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi pemberian kredit pada PT.Hasrat Abadi Pasir Panjang Kota Kupang.Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui kebijakan perusahaan PT.Hasrat Abadi Pasir Panjang Kota Kupang dalam pemberian kredit kepada konsumen sehingga terjadi tunggakan dan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pemberian kredit sepeda motor Yamaha pada PT.Hasrat Abadi Pasir Panjang Kota Kupang.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data menurut sifatnya dan data menurut sumbernya.Teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan dokumentasi.Teknik analisis menggunakan analisis deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis diketahui bahwa Dalam penilaian awal 5C oleh Acquisition Supervisor (ASV) kurang memperhatikan riwayat kredit nasabah sebelumnya, kurang teliti dalam menganalisis kemampuan nasabah dalam mengangsur kreditnya, Penyimpangan yang dilakukan petugas kredit dalam melakukan prosedur *Post NPP Checking*,Penyimpangan dalam besaran DP 25% yang harus dibayarkan serta ketergantungan pada perusahaan dealer yang berdampak pada meningkatnya penjualan tidak diikuti oleh kemampuan membayar angsuran, sehingga menimbulkan kredit macet atau bermasalah.Kebijakan yang dilakukan oleh PT.Hasrat Abadi Pasir Panjang untuk meminimalisir kredit bermasalah tersebut adalah mengunjungi kembali konsumen untuk mengetahui keadaan usaha konsumen dan penerapan prosedur *Post NPP Checking*, disamping itu evaluasi juga dilakukan bagi petugas kredit.

Saran yang dapat diberikan kepada PT.Hasrat Abadi Pasir Panjang adalah Pihak PT.Hasrat Abadi Pasir Panjang sebaiknya lebih memperketat dokumen persyaratan kredit, tujuannya untuk melakukan penilaian atas kelayakan kredit yang diberikan dan penyelesaian kredit apabila sampai terjadi kredit bermasalah.Berikan sanksi yang sesuai jika ada staf atau karyawan yang lalai maupun tidak mentaati prosedur terutama jika terbukti melakukan *fraud*,misalnya dengan tidak memberikan insentif sama sekali selama beberapa bulan, tidak memberikan kesempatan untuk mendapatkan promosi jabatan, pemberian surat peringatan atau bahkan dengan pemecatan. Sehingga membuat para karyawan jera untuk mengulangnya kembali.