

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pertumbuhan perekonomian Indonesia yang semakin pesat mendorong persaingan usaha di Indonesia khususnya di bidang penerbitan buku atau percetakan, dimana persaingan pasar yang semakin ketat terus memerlukan perencanaan penjualan dan pemasaran yang inovatif, produk-produk yang dirancang oleh perusahaan terkait. Dalam kegiatan produksi faktor tenaga kerja (karyawan) mempunyai pengaruh yang besar, karena faktor tenaga kerjalah yang menjalankan suatu proses produksi pada suatu perusahaan. Karyawan pada dasarnya adalah sumber daya dalam bisnis. Sumber daya manusia inilah yang nantinya akan menjalankan operasional sehari-hari. Pegawai merupakan makhluk hidup yang membantu operasional organisasi dan dunia usaha serta merupakan bagian penting dalam manajemen agar pekerja dapat melaksanakan tugasnya dengan baik. Oleh karena itu diciptakanlah suatu sistem manajemen dalam perusahaan yang disebut manajemen karyawan. (Sigit. 2013).

Manajemen sumber daya manusia adalah proses pengembangan, penerapan, dan evaluasi kebijakan, prosedur, metode, dan program yang berkaitan dengan individu dalam suatu organisasi. Karyawan suatu perusahaan dapat berhasil terlibat dalam produksi barang jika mereka memiliki minat dan semangat terhadap pekerjaannya. Minat dan semangat tersebut akan terwujud apabila pengusaha selalu sadar akan kewajibannya terhadap para pekerjanya, dalam hal ini dengan baik membimbing, memajukan, merawat dan

menghormati mereka sebagai pelaksana perusahaan sesuai dengan prinsip-prinsip kemanusiaan.

Saat ini, produk Penerbit Buku Erlangga adalah Buku teks, buku anak-anak, fiksi, nonfiksi, dan majalah berpadu serasi. Saat mengembangkan produk kami, kami selalu fokus pada nilai edukasi. Bagi kami, yang penting produk yang dihasilkan berkualitas dan dapat memberikan nilai edukasi kepada pembaca untuk mendukung gerakan literasi di Indonesia.

Erlangga Group adalah penerbit buku yang dikenal menghasilkan buku-buku berkualitas terbaik dengan pelayanan pelanggan yang prima. Buku-buku kami dibuat berdasarkan penelitian berkelanjutan dan review tiada akhir oleh para editor terbaik Indonesia, dengan dukungan para penasihat profesional dari berbagai bidang baik dalam negeri maupun internasional.

Dalam dunia bisnis, kinerja tinggi dari karyawan kini diperlukan untuk perkembangan perusahaan. Perusahaan harus mampu membangun dan meningkatkan kinerja di lingkungannya. Keberhasilan suatu perusahaan dipengaruhi oleh beberapa faktor. Salah satu faktor yang paling penting adalah sumber daya manusia. Hal ini dikarenakan sumber daya manusia merupakan aktor di semua tingkatan, mulai dari perencanaan hingga evaluasi, dan dapat memanfaatkan sumber daya lain dalam suatu organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia memegang peranan yang sangat penting bagi perusahaan. Karyawan mempunyai potensi yang besar dalam menjalankan aktivitas perusahaan. Untuk menjamin proses yang optimal, potensi seluruh sumber daya manusia internal harus dimanfaatkan sebaik-baiknya. Tercapainya tujuan suatu

perusahaan tidak hanya bergantung pada peralatan yang canggih, peralatan dan infrastruktur yang lengkap, tetapi terutama pada orang-orang yang melaksanakan pekerjaan tersebut. Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja individu karyawannya. Setiap organisasi atau perusahaan selalu berupaya untuk meningkatkan kinerja karyawannya dengan harapan tercapainya tujuan perusahaan.

Berbagai upaya kami lakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan, antara lain melalui pendidikan dan pelatihan, pemberian kompensasi yang sesuai, penciptaan lingkungan kerja yang nyaman, dan peningkatan motivasi. Melalui proses ini, karyawan diberikan pelatihan dan pengembangan yang relevan dengan kinerja pekerjaannya, sehingga diharapkan dapat menjalankan tanggung jawab pekerjaannya dengan sebaik-baiknya. Kompensasi, penyediaan lingkungan kerja yang baik dan pemberian motivasi pada dasarnya merupakan hak karyawan, dan merupakan kewajiban perusahaan untuk mendukung kontribusi karyawannya dalam mencapai tujuan yang telah ditentukan.

Sedangkan menurut Marihot(200235) Kinerja mengacu pada hasil kerja atau perilaku aktual yang dihasilkan karyawan sebagai respons terhadap peran mereka dalam suatu organisasi. Kinerja pegawai sangat penting bagi suatu organisasi untuk mencapai tujuannya. Salah satu cara terbaik untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan mengaitkan kompensasi dengan pengembangan karyawan. Ketika karyawan menganggap program kompensasi adil dan kompetitif, perusahaan akan lebih mudah menarik dan mempertahankan karyawan potensial, serta memotivasi mereka untuk bekerja

lebih baik, sehingga meningkatkan produktivitas, sehingga memungkinkan perusahaan menghasilkan produk yang kompetitif. Pada akhirnya, perusahaan tidak hanya dapat menonjol dalam persaingan, tetapi juga menjamin kelangsungan hidupnya, meningkatkan profitabilitas dan mengembangkan bisnisnya (Nugroho,200928).

Optimalisasi kinerja karyawan sangat diperlukan untuk meningkatkan produktivitas dan menjamin kelangsungan hidup perusahaan Anda. Tidak ada perusahaan yang diwajibkan untuk mengesampingkan ganti rugi atau ganti rugi apa pun. Guna meningkatkan kinerja pegawai maka diperlukan penghargaan yang menunjang motivasi kerja pegawai, sehingga hal ini menjadi salah satu permasalahan penting dalam menciptakan kepuasan kerja pada pegawai.

Dengan terbentuknya motivasi yang kuat maka dimungkinkan tercapainya hasil dan kinerja yang baik, serta kualitas pekerjaan yang dilakukan. Menyimpang dari kondisi tersebut menjadi dasar untuk melakukan penelitian terhadap kinerja pegawai.

Dampak positif yang dihasilkan dari tingkat produktivitas adalah ketika suatu perusahaan menghasilkan suatu produk yang unik, produk tersebut dibutuhkan oleh pembeli, perusahaan tersebut menjadi terkenal, dan harga produk tersebut kemungkinan besar akan lebih tinggi dari harga normalnya perusahaan terus berlanjut. Perusahaan terus berkembang pesat dan banyak peluang kerja yang terbuka. Namun, dampak negatif yang mungkin timbul dari peningkatan produktivitas adalah ketika banyak perusahaan memproduksi

produknya sendiri, masyarakat menjadi konsumeris dan negara mengalami kemunduran.

PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang merupakan salah satu perusahaan terbesar di bidang percetakan dan penerbitan buku, berperan dalam pengembangan dan peningkatan kualitas sumber daya manusia yang ada. Sumber daya manusia dalam pengembangan dunia usaha hendaknya memperhatikan sikap terhadap dirinya, kemampuannya, gambaran pekerjaannya saat ini serta peluang-peluang yang dapat dikembangkan dalam pelaksanaan pola kerja yang diharapkan oleh Erlanga Book Publishing itu sendiri. Saat ini kami memperkuat semua bidang dengan meningkatkan pelatihan.

Tabel I.1
Jumlah Karyawan PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang tahun 2023

Pendidikan	Jumlah Orang
SMP	4
SMA	5
S1	7
S2	4
Jumlah	= 20

Sumber data: PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang

Berdasarkan tabel 1.1 diatas, jumlah karyawan PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang tahun 2023 sesuai pendidikan, SMP berjumlah 4 orang, SMA 5 orang, S1 10 orang dan S2 4 orang.

Erlangga Publishing House didirikan pada tanggal 30 April 1952. Beberapa perusahaan Erlangga adalah: Esis, Phibeta, GAPPrin, Eureka Book House, Esensi, Erlangga For Kids dan Majalah Bravo. Visi Penerbit Buku

Erlangga adalah berkontribusi dalam peningkatan mutu pendidikan dengan menerbitkan buku-buku berkualitas, mulai dari tingkat PAUD, TK, SD, Menengah, Universitas, dan Profesional.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dirumuskan masalah-masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana motivasi, disiplin kerja dan upah/gaji, berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang?
2. Bagaimana motivasi, disiplin kerja dan upah/gaji, secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang?

1.3 Tujuan masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, terdapat tujuan masalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui motivasi, disiplin kerja dan upah/gaji, terhadap kinerja karyawan secara parsial
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi, disiplin kerja dan upah/gaji, terhadap kinerja karyawan secara simultan