

## **BAB IV**

### **GAMBARAN UMUM HASIL PENELITIAN**

#### **4.1 Gambaran Umum Kota Kupang**

##### **4.1.1 Gambaran Umum Kota Kupang**

Kota Kupang merupakan pusat pemerintahan Provinsi Nusa Tenggara Timur. Secara astronomis, Kota Kupang terletak di antara  $10^{\circ}36'14''$  –  $10^{\circ}39'58''$  Lintang Selatan dan  $123^{\circ}32'23''$  –  $123^{\circ}37'01''$  Bujur Timur. Berdasarkan wilayahnya, batas-batas Kota Kupang adalah sebagai berikut:

Timur : Kecamatan Kupang Tengah dan Tabenu

Kabupaten Kupang Barat : Kecamatan Kupang Barat dan Selat Semau

Utara : Teluk Kupang

Selatan : Kecamatan Kupang Barat dan Nekamese

Kota Kupang terletak di ketinggian 100-350 mdpl dengan tingkat kemiringan sebesar 15%. Keadaan iklim di Kota Kupang cenderung tidak menentu. Dalam setahun, musim kemarau relatif lebih panjang dari pada musim penghujan. Kota Kupang yang memiliki luas wilayah  $180,27 \text{ Km}^2$  terdiri dari 6 kecamatan dan 51 kelurahan, kelurahan tersebut terbagi lagi menjadi 424 RW dan 1.315 RT yang merupakan pemerintahan dalam wilayah yang lebih kecil.

**Tabel 4.1**  
**Luas Wilayah Menurut Kecamatan di Kota Kupang**  
**Tahun 2023**

No	Kecamatan	Luas (km <sup>2</sup> )
1	Alak	86,91
2	Maulafa	54,80
3	Oebobo	14,22
4	Kota Raja	6,10
5	Kelapa Lima	15,02
6	Kota Lama	3,22
<b>Kota Kupang</b>		<b>180,27</b>

*Sumber: BPS Kota Kupang 2023*

Dari tabel 4.1 di atas Kecamatan yang terluas dapat dikatakan sebagai Kecamatan Alak dengan luas wilayah 86,91 km<sup>2</sup> dan kecamatan terkecil dapat digambarkan sebagai Kecamatan Kota lama dengan luas wilayah 3,22 km<sup>2</sup>. Kegiatan pemerintahan Kota Kupang dipimpin oleh walikota. Walikota dibantu oleh seorang wakil walikota, yang dipilih setiap lima tahun melalui pemilihan umum. Jumlah Penduduk Kota Kupang Tahun 2016 -2018.

**Tabel 4.2**  
**Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan Di Kota Kupang**  
**Tahun 2021-2022**

No	Kecamatan	Jumlah Penduduk (jiwa)			Jumlah	Persentase (%)
		2016	2017	2018		
1	Alak	62.090	63.389	65.586	191.065	15
2	Maulafa	75.459	79.581	81.608	236.648	18
3	Oebobo	97.696	100.149	102.482	300.327	23
4	Kota Raja	53.953	54.794	55.515	164.262	13
5	Kelapa Lima	78.850	80.260	83.550	242.66	19
6	Kota Lama	78.850	34.535	35.059	148.444	12
<b>Kota Kupang</b>		<b>402.286</b>	<b>412.708</b>	<b>423.800</b>	<b>1283.406</b>	<b>100%</b>

*Sumber: Badan Pusat Statistik Kota Kupang 2023*

Pada tabel 4.2 di atas Dapat dikatakan bahwa jumlah penduduk Kota Kupang meningkat di seluruh enam wilayah administratif pada tahun 2016 hingga tahun 2018. Namun jumlah penduduk Kabupaten Kota lama mengalami penurunan hingga mencapai 78,85 miliar jiwa pada tahun 2016. sedangkan pada tahun 2017 mengalami penurunan 34.535 juta jiwa dan pada tahun 2018

mengalami peningkatan 35.059 juta jiwa dengan tingkat persentase 12%. Jumlah penduduk Kota Kupang yang paling banyak dari tahun 2016- 2018 adalah penduduk di Kecamatan Oebobo dengan tingkat persentase 23%. Diikuti kecamatan Kelapa Lima dengan persentase 19%. Kecamatan Maulafa merupakan jumlah terbanyak ke tiga dengan persentase 18%. Lalu pada Kecamatan Alak merupakan jumlah terbanyak ke empat dengan tingkat persentase 15%. Sedangkan jumlah penduduk yang paling sedikit tahun 2016 terdapat di Kecamatan Kota Raja dan pada tahun 2017- 2018 terdapat di Kecamatan Kota Lama.

#### 4.1.2 Gambaran Umum Kecamatan Kelapa Lima

Luas Wilayah Kecamatan Kelapa Lima adalah 15,02 KM<sup>2</sup> dengan kepadatan penduduk 4.575 per km<sup>2</sup>, terdiri atas 5 Kelurahan yaitu Kel. Kelapa Lima, Kel. Oesapa, Kel. Oesapa Barat, kel. Oesapa Selatan, dan Lasiana. Kecamatan Kelapa Lima terletak membujur dari timur ke barat yang berada pada ketinggian 50m diatas permukaan laut, dengan batas-batas wilayah sebelah utara berbatasan dengan Teluk Kupang, sebelah selatan berbatasan dengan Kecamatan Oebobo,

**Tabel 4.3**  
**Luas Wilayah Menurut Kecamatan di Kota Kupang Tahun 2023**

No	Kecamatan	Luas (km <sup>2</sup> )
1	Alak	86,91
2	Maulafa	54,80
3	Oebobo	14,22
4	Kota Raja	6,10
5	Kelapa Lima	15,02
6	Kota Lama	3,22
<b>Kota Kupang</b>		<b>180,27</b>

*Sumber: Badan Pusat Statistik Kota Kupang 2023*

Dari tabel diatas dapat dijelaskan bahwa kecamatan yang terluas adalah kecamatan Araku dengan luas wilayah 86,91 km<sup>2</sup> dan kecamatan terkecil adalah kecamatan Kotarama dengan luas wilayah 3,22 km<sup>2</sup>. Kegiatan pemerintahan Kota Kupang dipimpin oleh walikota. Walikota dibantu oleh seorang wakil walikota, yang dipilih setiap lima tahun melalui pemilihan umum. Jumlah Penduduk Kota Kupang Tahun 2016 -2018.

**Tabel 4.4**  
**Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan Di Kota Kupang**  
**Tahun 2021-2022**

No	Kecamatan	Jumlah Penduduk (jiwa)		
		2020	2021	2022
1	Alak	62.090	63.389	65.586
2	Maulafa	75.459	79.581	81.608
3	Oebobo	97.696	100.149	102.482
4	Kota Raja	53.953	54.794	55.515
5	Kelapa Lima	78.850	80.260	83.550
6	Kota Lama	78.850	34.535	35.059
<b>Kota Kupang</b>		<b>402.286</b>	<b>412.708</b>	<b>423.800</b>

*Sumber : Badan Pusat Statistik Kota Kupang 2023*

Dari tabel di atas dapat dikatakan bahwa jumlah penduduk keenam wilayah administratif Kota Kupang mengalami peningkatan dari tahun 2016 hingga tahun 2018. Namun jumlah penduduk Kabupaten Kotarama mengalami penurunan, dengan jumlah penduduk sebesar 78,85 miliar pada tahun 2016. Sedangkan pada tahun 2017 mengalami penurunan 34.535 juta jiwa dan pada tahun 2018 mengalami peningkatan 35.059 juta jiwa. Jumlah penduduk Kota Kupang yang paling banyak dari tahun 2016- 2018 adalah penduduk di Kecamatan Oebobo. Sedangkan jumlah penduduk yang paling sedikit tahun 2016 terdapat di Kecamatan Kota Raja dan pada tahun 2017- 2018 terdapat di Kecamatan Kota Lama.

#### 4.1.3 Gambaran Umum Kelurahan Lasiana

Kelurahan lasiana merupakan salah satu kelurahan dari 5 kelurahan yang ada di Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang Provinsi NTT. Dengan luas wilayah sebesar 542,45 ha yang terdiri dari wilayah pesisir, dan berbukit-bukit. Batas Kelurahan sebelah Utara berbatasan dengan Teluk Kupang, sebelah selatan dengan Kelurahan Penfui Timur, sebelah barat berbatasan dengan Kelurahan Oesapa dan sebelah timur berbatasan dengan kelurahan Tarus. Sementara jumlah RW sebanyak 11 RW, sedang jumlah RT sebanyak 37 RT.

**Tabel 4.5**  
**Jumlah Penduduk Kelurahan Lasiana Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang Menurut Kelompok Umur Tahun 2023**

No	Kelompok Umur(Tahun)	Jumlah Penduduk			Persentase %
		L	P	Jumlah	
1	0-4	780	767	1.547	10.29
2	5 – 9	772	652	1.424	9.47
3	10 -14	735	647	1.382	9.19
4	15 – 19	1015	813	1.828	12.16
5	20 – 24	1337	971	2.308	15.36
6	25 – 29	682	659	1.388	9.23
7	30 – 34	507	474	981	6.52
8	35 – 39	508	450	958	6.37
9	40 – 44	421	399	820	5.45
10	45 – 49	436	367	803	5.34
11	50 – 54	311	256	567	3.77
12	55 – 59	189	165	363	2.41
13	60 – 64	129	125	254	1.69
14	65 – 69	82	79	161	1.07
15	70 – 74	45	68	113	0.75
16	75 ke atas	51	76	127	0.84
	<b>Jumlah</b>	<b>8.009</b>	<b>6.968</b>	<b>15.024</b>	<b>100 %</b>

Sumber : Badan Pusat Statistik Kota Kupang 2023

Dari tabel 4.5 di atas dapat dikatakan bahwa jumlah penduduk yang terbanyak adalah pada kategori usia 20 – 24 sebanyak 2.308 jiwa dengan tingkat persentase 15,36%. Jumlah penduduk terbanyak selanjutnya adalah pada

kategori usia 15-19 tahun sebanyak 1.828 jiwa dengan tingkat persentase 12.16%. Jumlah penduduk terbanyak selanjutnya berada pada kategori usia 0-4 tahun sebanyak 1.547 jiwa dengan tingkat persentase 10.29% diikuti jumlah penduduk kategori usia 5-9 sebanyak 1.424 jiwa dengan tingkat persentase 9.47%, kategori usia 10-14 sebanyak 1.382 jiwa dengan persentase 9.19% Jumlah terendah terdapat pada kelompok umur 70-74 tahun sebanyak 113 orang atau 0,75%.

Artinya, jumlah penduduk kelompok usia kerja lebih besar dibandingkan jumlah penduduk kelompok usia tidak bekerja.

## **1. Pendidikan**

Pendidikan merupakan unsur yang sangat penting dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Manusia adalah makhluk cerdas yang dapat meningkatkan keterampilannya dengan berpikir dan belajar.

Dengan pendidikan yang baik, masyarakat dapat mengubah pola hidupnya menjadi lebih baik dan menciptakan sesuatu yang baru, terutama di era pembangunan saat ini. Sehubungan dengan itu, pada tabel di bawah ini Anda dapat melihat keadaan penduduk Desa Laciana menurut tingkat pendidikan.

**Tabel 4.6**  
**Jumlah Penduduk Kelurahan Lasiana Kecamatan Kelapa Lima Kota**  
**Kupang Menurut Tingkat Pendidikan Tahun 2023**

Tingkat Pendidikan	Lasiana		Jumlah	Persentase %
	L	P		
Belum Sekolah	788	762	1.550	11.7
Paud	764	492	1.256	9.5
TK	768	539	1.307	9.9
SD	1142	808	1.950	14.8
SLTP	983	932	1.915	14.5
SLTA	998	964	1.962	14.8
D3	949	759	1.708	12.9
S1	757	734	1.491	11.3
S2	45	16	61	0.5
S3	8	6	14	0.1
<b>Jumlah</b>	<b>7202</b>	<b>6012</b>	<b>13214</b>	<b>100%</b>

*Sumber : Badan Pusat Statistik Kota Kupang 2023*

Berdasarkan tabel 4.2 di atas dapat disimpulkan bahwa tingkat pendidikan penduduk di Kelurahan Lasiana didominasi oleh penduduk yang tamatan SLTA yang berjumlah 1.962 jiwa dan SD sebanyak 1.950 dengan persentase 14.8, dan diikuti tingkat pendidikan tamatan SLTP sebanyak 1.915 jiwa dengan persentase 14.5. Sedangkan perguruan tinggi didominasi oleh D3 yang berjumlah 1.708 jiwa dengan persentase 12.9. Selanjutnya pendidikan S1 berjumlah 1.491 dengan persentase 11.3. Pendidikan S2 sebanyak 61 jiwa dengan persentase 0.5. Tingkat pendidikan penduduk paling sedikit berada pada jenjang S3 yang berjumlah 14 jiwa dengan persentase 0.1. Demikian maka tingkat pendidikan masyarakat di Kelurahan Lasiana sudah cukup baik.

## 2. Agama

Agama merupakan sarana kehidupan sosial dalam masyarakat. Artinya setiap orang mempunyai pola pikir dan perilaku dalam hubungannya dengan agama yang dianutnya. Semua manusia di muka bumi ini tidak mempunyai satu

keyakinan atau hanya satu agama saja, melainkan keyakinan yang berbeda-beda tergantung keyakinannya. Hal serupa juga terjadi di Desa Lasiana, Kecamatan Kelapa Lima, Kota Kupang, yang masyarakatnya berbeda agama. Perbedaan tersebut dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 4.7**  
**Jumlah Penduduk Kelurahan Lasiana Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang Menurut Golongan Agama Tahun 2023**

No	Golongan Agama	Jumlah Penduduk		Jumlah	Persentase %
		L	P		
1	Kristen	4.082	4.280	8.362	55.83
2	Katolik	3.559	2.320	5.879	39.25
3	Islam	361	358	719	4.80
4	Hindu	7	10	17	0.11
5	Budha		-	-	
6	Lain – Lain	-	-	-	
	<b>Jumlah</b>	<b>8.009</b>	<b>6.968</b>	<b>14.977</b>	<b>100 %</b>

*Sumber: data BPS Kupang 2023*

Berdasarkan tabel 4.7 di atas, dapat disimpulkan bahwa golongan agama Kristen merupakan kelompok mayoritas. Jumlah golongan agama Kristen sebanyak 8.362 jiwa dengan persentase 55.83%, diikuti golongan agama Katolik yang berjumlah 5.879 jiwa dengan persentase 39.25% dan golongan Agama Islam 719 jiwa dengan persentase 4.80%. Golongan agama Hindu merupakan jumlah golongan agama yang paling sedikit dengan jumlah 17 jiwa dengan persentase 0.11%.

### 3. Pekerjaan/Mata Pencaharian

**Tabel 4.8**  
**Jumlah Penduduk Kelurahan Lasiana Kecamatan Kelapa Lima Kota**  
**Kupang Menurut Pekerjaan/Mata Pencaharian Tahun 2023**

No	Mata Pencaharian	L	P	Jumlah	Persentase %
1	PNS	595	435	1.030	8.88
2	TNI	10	2	12	0.10
3	POLRI	32	6	38	0.32
4	PNS POLRI/TNI	38	5	43	0.37
5	Guru	33	49	82	0.70
6	Dosen	58	11	69	0.59
7	Dokter	5	4	9	0.07
8	Mantri/Bidan	8	6	14	0.12
9	Petani/Nelayan	215	34	249	2.14
10	Pengemudi	51		51	0.44
11	Montir/Tukang/Service	61		61	0.52
12	Pedagang	431	313	1.167	10.06
13	Pensiunan PNS	79	70	149	1.28
14	Pensiunan TNI	15		15	0.129
15	Pensiunan Polri	19		19	0.16
16	Pengusaha/Lain-Lain	287	219	506	4.36
17	Mengurus RumahTangga		1.059	1.059	9.13
18	Mahasiswa Pelajar	2.897	2.301	5.198	44.85
19	Pengacara	6		6	0.05
20	Buruh	98		98	0.84
21	Pendeta	10	5	15	0.12
22	Pastor	10		10	0.08
23	Wiraswasta	601	333	934	8.05
24	Wartawan	8	2	10	0.08
25	Pegawai Swasta	425	320	745	6.42
	<b>Jumlah</b>	<b>5.992</b>	<b>5.174</b>	<b>11.589</b>	<b>100 %</b>

*Sumber: data BPS Kupang 2023*

Dari tabel 4.8 di atas menunjukkan bahwa kelompok masyarakat di Kabupaten Lasiana melakukan berbagai jenis kegiatan. Kelompok mata pencaharian terbesar adalah pedagang dengan jumlah penduduk 1.167 jiwa dengan persentase 10.06%, diikuti PNS yang berjumlah 1.030 dengan persentase 8.88%. Pasalnya, warga kabupaten ini cukup mempunyai strategi dalam memasarkan produknya kepada pengunjung kawasan pinggiran kota Kupang dan khususnya ke objek wisata Lasiana. Saat ini masyarakat lebih

banyak yang bekerja sebagai wiraswasta dibandingkan sebagai nelayan atau petani karena keterbatasan dana untuk membeli alat tangkap. Selain itu, profesi ini kurang populer karena keterbatasan dan kurangnya keterampilan

## **4.2 Gambaran Umum Tempat Penelitian**

### **4.2.1 Gambaran Umum PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang**

PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang yang berlokasi di Jl. Timor Raya kilo meter 10, Kelurahan Oesapa, RT 13, RW 05, Kecamatan Kelapa Lima, Kota Kupang merupakan salah satu perusahaan terbesar di bidang percetakan dan penerbitan buku, berperan dalam pengembangan dan peningkatan kualitas sumber daya manusia yang ada. Sumber daya manusia dalam pengembangan dunia usaha hendaknya memperhatikan sikap terhadap dirinya, kemampuannya, gambaran pekerjaannya saat ini serta peluang-peluang yang dapat dikembangkan dalam pelaksanaan pola kerja yang diharapkan oleh Erlanga Book Publishing itu sendiri.

Saat ini, perusahaan sedang memperkuat semua bidang dengan memperbanyak pelatihan. Saat ini, produk Penerbit Buku Erlangga Buku teks, buku anak-anak, fiksi, nonfiksi, dan majalah berpadu serasi. Saat mengembangkan produk kami, kami selalu fokus pada nilai edukasi. Bagi kami, yang penting produk yang dihasilkan berkualitas dan dapat memberikan nilai edukasi kepada pembaca untuk mendukung gerakan literasi di Indonesia.

Penerbit Buku Erlangga mempunyai pengalaman dalam menerbitkan buku ajar berkualitas tinggi yang mengikuti kurikulum Indonesia. Selama

beberapa dekade, produk kami telah tertanam kuat di benak para pendidik (mulai dari taman kanak-kanak hingga universitas) dan pemerintah Indonesia.

Penerbit Buku Erlangga saat ini menerbitkan kategori produk:

1. SD/MI: Buku terbitan meliputi buku pelajaran silabus 2013, buku soal silabus 2013, dan buku pelajaran silabus Merdeka.
2. SMP/MT : buku terbitan sebanyak buku yang terdiri dari buku silabus 2013, buku silabus Merdeka dan buku referensi siswa.
3. SMA/MA sebanyak buku terbitan yang terdiri atas buku ajar silabus 2013, buku soal/buku kerja silabus 2013, dan buku referensi siswa.
4. SMK/MAK : Buku terbitan terdiri dari buku silabus (KI dan KD 2018), buku silabus Merdeka, buku soal, dan buku referensi siswa.
5. Pendidikan Tinggi: buku terbitan meliputi buku teks dan buku referensi bagi mahasiswa dan pengajar di bidang matematika, sains, teknik, ekonomi, psikologi, hukum, kebijakan sosial, dan bahasa.

#### **4.2.2 Visi & Misi Erlangga**

##### **a) Visi**

Visi kami adalah menjadi mitra utama bagi semua pihak yang berkepentingan dalam meningkatkan dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia Indonesia sehingga mampu bersaing dengan negara-negara maju di dunia, khususnya dalam perolehan ilmu pengetahuan. Hal ini dapat dicapai melalui kepemimpinan kami. Ini memainkan peran di setiap pasar tempat kita bersaing.

## **b) Misi**

1. Misi kami adalah memberi solusi kepada setiap orang yang menghadapi masalah dalam mencari dan mengejar ilmu pengetahuan.
2. Kita menyediakan produk dan layanan yang jauh melebihi standar pesaing yang ada di industri tempat kita bersaing dan memenuhi standar tertinggi yang dapat dicapai.
3. Kami ingin semua pihak yang terlibat dalam perusahaan kami merasakan kehadiran kami dalam bisnis ini dan mendapatkan manfaat positif darinya.
4. Misi perusahaan kami adalah menghasilkan pengembalian yang sesuai atas modal pemegang saham dan risiko investasi, meningkatkan kemakmuran perusahaan, dan menjadi sumber kemakmuran bagi orang-orang yang bekerja untuk perusahaan kami.
5. Sumber daya manusia kami adalah elemen strategis yang benar-benar menentukan arah dan masa depan kami. Itu sebabnya kami terus memberdayakan dan memotivasi karyawan kami untuk terus mencapai potensi tertinggi dalam produktivitas dan kreativitas.

### **1.3. Karakteristik responden pada PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang**

Karakteristik responden yang akan dibahas dimulai dari usia, tingkat Pendidikan, dan agama dan jumlah karyawan PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang . Hal ini bertujuan untuk mendapatkan informasi yang relevan dan sesuai dengan pokok masalah yang ingin diteliti. Penelitian ini dilakukan pada PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang dengan jumlah responden 20 responden.

## 1. Jenis Kelamin

**Tabel 4.9**  
**Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

Jenis kelamin	Responden (orang)	Persentase (%)
Laki-Laki	15	75,00
Perempuan	5	15,00
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Sumber: Data Primer diolah, 2023

Berdasarkan data dari tabel 4.9 di atas dapat diketahui bahwa jenis kelamin laki-laki merupakan jumlah yang mendominasi dibandingkan dengan jumlah perempuan. Responden dengan jenis kelamin laki-laki berjumlah 15 responden dengan persentase 75% sedangkan jenis kelamin perempuan berjumlah 5 orang dengan persentase 15%.

## 2. Usia

Usia responden dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 4.10**  
**Usia Responden**

No	Usia	Jumlah responden	Persentase (%)
1.	25-30	8	40
2.	31-35	7	35
3.	36-40	3	15
4.	41-45	2	10
<b>Total</b>		<b>20</b>	<b>100%</b>

Sumber: Data Primer diolah, 2023

Berdasarkan data dari tabel 4.10 di atas dapat diketahui bahwa usia responden yang mendominasi berada pada tingkat usia 25-30 tahun yang berjumlah 8 responden dengan persentase 40%. Selanjutnya diikuti jumlah usia responden 31-35 tahun sebanyak 7 responden dengan persentase 35%. Jumlah usia responden 36-40 tahun merupakan jumlah yang paling sedikit setelah usia responden 41-45 tahun, yang berjumlah 3 responden dengan persentase 15%. Sedangkan jumlah responden paling sedikit berada pada tingkat usia 41-45 yang berjumlah 2 responden dengan persentase 10%.

**Tabel 4.11**  
**Jumlah Karyawan PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang**  
**menurut pendidikan tahun 2023**

<b>Pendidikan</b>	<b>Jumlah Orang</b>	<b>Persentase %</b>
SMP	4	20,00
SMA	5	25,00
S1	7	35,00
S2	4	20,00
Jumlah	20	100

*Sumber data: PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang, 2023*

Berdasarkan data dari tabel 4.11 di atas dapat diketahui bahwa jumlah responden tertinggi berada pada jenjang pendidikan S1 yang jumlah 7 responden dengan persentase 35,00%, diikuti tingkat pendidikan pada jenjang SMA yang berjumlah 5 responden dengan persentase 25%. Sedangkan jumlah responden terendah berada pada jenjang pendidikan SMP dan S2 yang berjumlah 4 responden dengan persentase 20,00%.

#### **4.3 Struktur organisasi PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang**

Adapun struktur organisasi dalam PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang sebagai berikut:

**Gambar 4.1**  
**Struktur Organisasi Pt. Penerbit Buku Erlangga Kupang**

