

ANALISIS KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada PT. Penerbit Buku Erlangga Di Kelurahan
Oesapa Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang)

SKRIPSI



OLEH

**ANTONIUS RIKARDUS KOLO
31118082**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

SKRIPSI
ANALISIS KINERJA KARYAWAN


(Studi Kasus Pada PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang Di Kelurahan Oesapa
Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang)

Oleh

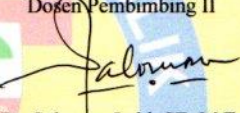
Antonius Rikardus Kolo
NIM: 31118082

Telah Disetujui
Oleh

Dosen Pembimbing I



Daniel Taolin, SE, M.Si
NIDN : 0817085701
Tanggal :

Dosen Pembimbing II


Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev
NIDN : 0821086701
Tanggal : 11/12/2023

Mengetahui

Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan


Emilia Martuti Lawalu, SE., ME
NIDN : 0822038001
Tanggal : 13/12/2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan dengan baik oleh Panitia Penguji Skripsi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 29 November 2023
Tempat : Ruang Biro Umum
Jam : 10.00 –12.00 WITA
Atas Nama : Antonius Rikardus Kolo
No. Registrasi : 31118082
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua : Daniel Taolin, SE,M.Si (.....)
Sekretaris : Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev (.....)
Penguji I : Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME (.....)
Penguji II : Adrianus Ketmoen, SE, MM (.....)
Penguji III : Daniel Taolin, SE,M.Si (.....)

MENGETAHUI

Dekan Fakultas
Ekonomika dan Bisnis

Ketua Program Studi
Ekonomi Pembangunan


Dr. M. E. Presoveranda, SE, M.Si
IDN: 0818066703


Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME
IDN: 0822038001

PERYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah pekerjaan saya sendiri dan di dalam tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang saya peroleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan daftar pustaka.

Kupang, 12 Desember 2023



Antonius Rikardus Kolo

NIM: 31118082

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

Jangan minta kepada Tuhan apa yang menurutmu baik,
tetapi minta kepada-Nya apa yang menurut Dia baik bagimu

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan yang Maha Esa, karna berkat dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan pada waktunya.
2. Bapak Basel Kolo dan Mama tercinta Irma Kefi dan adik tersayang Wili Kolo dan Loni Kolo, terima kasih atas doa, motivasi, cinta, kasih sayang dan dukungan yang telah diberikan.
3. Diriku sendiri, jangan puas hanya sampai di sini, teruslah mengejar mimpi-mimpi itu, jangan menyerah dan tetap semangat !
4. Bapak dan ibu dosen yang telah setia membimbing dari awal kuliah sampai akhir ini.

ABSTRACT

This research was written by Antonius Rikardus Kolo (31118082) Development Economics Study Program, supervisor I Mr Daniel Taolin, SE, MSi and Br Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev with the research title "Employee Performance Analysis at the Company PT. Erlangga Book Publishers"

The formulation of the problem in this research is 1) How do motivation, work discipline and wages/salaries partially influence the performance of PT employees. Erlangga Kupang Book Publisher? 2) How do motivation, work discipline and wages/salaries simultaneously affect the performance of PT employees. Erlangga Kupang Book Publisher?

The objectives of this research are 1) To determine motivation, work discipline and wages/salary, on employee performance partially. 2) To determine the effect of motivation, work discipline and wages/salary, on employee performance simultaneously.

This research uses quantitative descriptive methods, and data is obtained through distributing questionnaires to PT employees. Erlangga book publisher. The research results were processed using SPSS version 24 output.

The research results show that Motivation (X_1) with a calculated t value of $2.048 > 1.745$ t table with a significant level of $0.01 < 0.05$, discipline variable (X_2), with a calculated t value of $2.048 > 1.745$ t table with a significant level of $0, 05 \geq 0.05$, wage/salary variable (X_3), with a calculated t value of $2.474 > 2.383$ T table with a significant level of $0.02 < 0.05$, then partially Motivation (X_1), discipline (X_2), wage/ salary (X_3) has a significant and positive effect on employee performance (Y). 2) The results of the research show that the independent variables are motivation X_1 , discipline X_2 and wage/salary Sciences (SPSS) model summary shows the magnitude of Adjusted R Square $R^2 = 0.672$, meaning that the influence of the independent variable (motivation X_1 , discipline X_2 and Wage/salary Simultaneously motivation X_1 , discipline X_2 and wages/salary X_3 have a positive and significant effect on employee performance (Y).

Keywords: Motivation, Discipline, Wages/Salaries and Employee Performance.

ABSTRAK

Penelitian ini ditulis oleh Antonius Rikardus Kolo (31118082) Program Studi Ekonomi Pembangunan, pembimbing I Pak Daniel Taolin, SE, M. Si dan Br Salomon Leki, SE, M. Ec. Dev dengan judul penelitian “**Analisis Kinerja Karyawan Pada Perusahaan PT. Penerbit Buku Erlangga**”

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana motivasi, disiplin kerja dan upah/gaji, berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang? 2) Bagaimana motivasi, disiplin kerja dan upah/gaji, secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang?

Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui motivasi, disiplin kerja dan upah/gaji, terhadap kinerja karyawan secara parsial 2) Untuk mengetahui pengaruh motivasi, disiplin kerja dan upah/gaji, terhadap kinerja karyawan secara simultan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif, dan data yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan PT. Penerbit buku Erlangga. Dari hasil penelitian diolah menggunakan output SPSS version 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi (X_1) dengan nilai t hitung $2,048 > 1,745$ t tabel dengan tingkat signifikan sebesar $0,01 < 0,05$, variabel disiplin (X_2) dengan nilai t hitung $2,048 > 1,745$ t tabel dengan tingkat signifikan sebesar $0,05 \geq 0,05$, variabel upah/gaji (X_3), dengan nilai t hitung $2,474 > 2,383$ t tabel dengan tingkat signifikan sebesar $0,02 < 0,05$, maka secara parsial Motivasi (X_1), disiplin (X_2), upah/gaji (X_3) berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan (Y). 2) Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel independen motivasi X_1 , disiplin X_2 dan upah/gaji X_3 dengan nilai F hitung $10,9920 > 3,20$ F tabel dengan tingkat signifikansi $0,01 < 0,05$, dan tampilan output statiscal Package for the Social Sciences (SPSS) model summary menunjukkan besarnya Adjusted R Square $R^2 = 0,672$ artinya bahwa pengaruh variabel independen (motivasi X_1 , disiplin X_2 dan Upah/gaji X_3) terhadap variabel dependen (kinerja karyawan Y) sebesar 67,2%, maka dapat disimpulkan bahwa secara simultan motivasi X_1 , disiplin X_2 dan Upah/gaji X_3 berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y).

Kata kunci : Motivasi, Disiplin, Upah/Gaji dan Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas Berkat dan Rahmat-Nya, penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Analisis Kinerja Karyawan pada Perusahaan Penerbit Buku Erlangga**. Tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulisan Skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Daniel Taolin, SE., M.Si selaku pembimbing I dan Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev selaku pembimbing II yang telah rela meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Ibu Enike Tje Yustin Dima, SE., ME selaku Pembimbing Akademik yang selalu membimbing dan memberikan solusi kepada penulis selama kuliah.

6. Pegawai Tata Usaha Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu dan melancarkan semua administrasi
7. Orang tua tercinta Ayah Baselius Kolo dan Ibu Irma Kefi, Adik Wili Kolo, dan Loni Kolo serta keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang besar kepada penulis selama ini.
8. Semua sahabat serta rekan-rekan Ekonomi Pembangunan angkatan 2018 yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dengan cara mereka masing-masing.
9. Terima kasih juga ka Servas Kolo, ka Icy Bria, Yansen Nino, Yesaya Nino, Heri Nabu, Hendro Ukat , Regis Kolo, Egy Nino, Novan Kolo Toni Kolo, Alfin Kefi, Jheta Taus, Wili, Liften, yang telah membantu penulis dalam proses skripsi ini.

Walaupun demikian, penulis menyadari bahwa penulis merupakan manusia yang tidak pernah luput dari kesalahan, sebab itu penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih mempunyai banyak kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan untuk ditindak lanjuti peneliti lainnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi Program Studi Ekonomi Pembangunan tercinta.

Kupang, Desember 2023

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYTAAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan masalah	6
1.3 Tujuan masalah	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian Kinerja	7
2.1.1 Penilaian Kinerja	8
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	10
2.1.3 Faktor Kemampuan	10
2.1.4 Faktor Motivasi	11
2.1.5 Faktor Pendidikan dan Pelatihan	13
2.1.6 Manfaat Penilaian Kinerja	14
2.1.7 Tujuan Penilaian Kinerja	16
2.2.Motivasi	17
2.2.1 Pengertian Motivasi	17
2.2.2 Teori-teori Motivasi	18
2.2.3 Metode Motivasi	20
2.2.4 Indikator-indikator Motivasi	21

2.3 Disiplin Kerja	22
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	22
2.3.2 Tujuan Pembinaan Disiplin Kerja	25
2.3.3 Jenis-Jenis Disiplin Kerja	25
2.3.4 Indikator Disiplin	27
2.4 Upah/Gaji	28
2.4.1 Pengertian Gaji	28
2.4.2 Fungsi dan Tujuan Penggajian	29
2.4.3 Faktor - Faktor yang mempengaruhi gaji /upah	30
2.4.4 Indikator gaji.....	32
2.5 kinerja karyawan	32
2.5.1 pengertian kinerja	32
2.5.2 fakto-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	33
2.5.3 Indikator Kinerja	34
2.6 Kajian Peneliti Terdahulu	35
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis	37
2.8 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Waktu dan tempat penelitian	40
3.2 Jenis dan Sumber Data	40
3.3 Populasi dan sampel	41
3.4 Teknik pengumpulan data	42
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	44
3.6.1 Uji Validitas	44
3.6.2 Uji Reliabilitas	44
3.7 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	45
3.7.1 Teknik Analisis Data	45
BAB IV GAMBARAN UMUM HASIL PENELITIAN	48
4.1 Gambaran Umum Kota Kupang	48
4.1.1 Gambaran Umum Kota Kupang	48

4.1.2	Gambaran Umum Kecamatan Kelapa Lima	50
4.1.3	Gambaran Umum Kelurahan Lasiana	52
4.2	Gambaran Umum Tempat Penelitian	57
4.2.1	Gambaran Umum PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang	57
4.2.2	Visi & Misi Erlangga	58
4.3	Karakteristik responden pada PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang	61
4.4	Struktur organisasi PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang	63
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		63
5.1	Karakteristik Responden	63
5.1.1	Responden berdasarkan usia.....	63
5.1.2	Responden berdasarkan jenis kelamin	64
5.1.3	Responden berdasarkan pendidikan	65
5.2	Motivasi	65
5.2.1	Disiplin	65
5.2.2	Gaji upah	65
5.2.3	Kinerja karyawan	65
5.3	Hasil Analisis Data	65
5.3.1	Analisis Deskriptif	66
5.3.2	Uji Validitas	67
5.3.3	Uji Realibilitas	67
5.4	Uji Asumsi Klasik	68
5.4.1	Uji Normalitas	68
5.4.2	Hasil Uji Multikolonearitas	71
5.4.3	Heteroskedastisitas	72
5.5	Analisis Regresi Linear Berganda	74
5.5.1	Hasil Uji T	76
5.5.2	Hasil Uji F	77
5.5.3	Uji Koefisien Determinasi R^2	78
5.6	Pembahasan Hasil Penelitian	78
5.6.1	Pengaruh motivasi Terhadap Kinerja karyawan	79

5.6.2 Pengaruh disiplin Terhadap Kinerja karyawan	79
5.6.3 Pengaruh upah/gaji Terhadap Kinerja karyawan	80
5.6.4 Pengaruh motivasi, disiplin dan upah/gaji Terhadap Kinerja karyawan	80
BAB VI PENUTUP	81
6.1 Kesimpulan	81
6.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jumlah Karyawan PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang tahun 2023	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Variabel, Indikator dan Tingkat Pengukuran	43
Tabel 4.1 Luas Wilayah Menurut Kecamatan di Kota Kupang Tahun 2023	49
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan Di Kota Kupang Tahun 2021-2022	49
Tabel 4.3 Luas Wilayah Menurut Kecamatan di Kota Kupang Tahun 2023	50
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan Di Kota Kupang Tahun 2021-2022	51
Tabel 4.5 Jumlah Penduduk Kelurahan Lasiana Kecamatan Kelapa Lima Kota	52
Tabel 4.6 Jumlah Penduduk Kelurahan Lasiana Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang Menurut Tingkat Pendidikan Tahun 2023	54
Tabel 4.7 Jumlah Penduduk Kelurahan Lasiana Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang Menurut Golongan Agama Tahun 2023	55
Tabel 4.8 Jumlah Penduduk Kelurahan Lasiana Kecamatan Kelapa Lima Kota Kupang Menurut Pekerjaan/Mata Pencaharian Tahun 2023	56
Tabel 4.9 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.10 Usia Responden	60
Tabel 4.11 Jumlah Karyawan PT. Penerbit Buku Erlangga Kupang menurut pendidikan tahun 2023	61
Tabel 5.1 Usia Responden	63
Tabel 5.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65

Tabel 5.3 Responden menurut pendidikan.....	65
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 5.5 Correlations	67
Tabel 5.6 Uji Realibilitas	68
Tabel 5.7 Uji Normalitas	69
Tabel 5.9 One sampel kolomogrov	71
Tabel 5.10 Uji multikolonieritas	72
Tabel 5.11 Regresi Linear Berganda	73
Tabel 5.12 Uji t	76
Tabel 5.13 Uji f.....	77
Tabel 5.14 Hasil uji determinasi R^2	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka pemikiran	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pt. Penerbit Buku Erlangga Kupang	62
Gambar 5.1 Grafik Histogram	69
Gambar 5.2 Grafik P-P Plot	70
Gambar 5.3 Scaterplot	73