

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPETENSI SDM, DAN
SISTEM INFORMASI SDM TERHADAP KINERJA DUTA BPJS
KESEHATAN CABANG KUPANG YANG DIMEDIASI
OLEH KESIAPAN KERJA**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Magister
Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira



Disusun oleh :

VICKTOR JANDRY MARUNDURI
NIM: 811211063

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPETENSI SDM, DAN
SISTEM INFORMASI SDM TERHADAP KINERJA DUTA BPJS
KESEHATAN CABANG KUPANG YANG DIMEDIASI
OLEH KESIAPAN KERJA**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira



Disusun oleh :

VICKTOR JANDRY MARUNDURI
NIM: 811211063

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

TESIS

**“PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPETENSI SDM, DAN
SISTEM INFORMASI SDM TERHADAP KINERJA DUTA BPJS
KESEHATAN CABANG KUPANG YANG DIMEDIASI
OLEH KESIAPAN KERJA”**

Untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Magister Manajemen :

VICKTOR JANDRY MARUNDURI

NIM. 811211063

Telah disetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II


Dr. Henny A. Manafe, SE, MM

NIDN. 08 040764 01


Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si

NIDN : 08 190667 03

Kupang, Desember 2023

Mengetahui

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang,


P.Dr. Paskalis Seran, SVD., Dipl Theol, MBA

NIDN : 08 260476 03

TESIS

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPETENSI SDM, DAN
SISTEM INFORMASI SDM TERHADAP KINERJA DUTA BPJS
KESEHATAN CABANG KUPANG YANG DIMEDIASI
OLEH KESIAPAN KERJA**

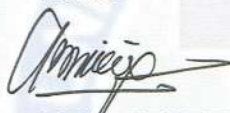
Disiapkan dan disusun oleh

Nama : Vicktor Jandry Marunduri
NIM : 811211063

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada Tanggal Desember 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

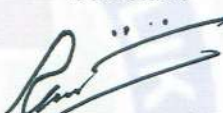
Dewan Penguji

Ketua



Dr. Henny A. Manafe, SE, MM
NIDN 08 040764 01

Sekretaris



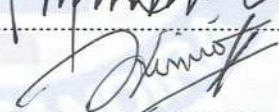
Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN 08 190667 03

Anggota:

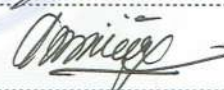
1. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si



2. Dr. Stanis Man, SE, M.Si



3. Dr. Henny A. Manafe, SE, MM



Kupang, Desember 2023


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 08 190667 03


Ketua
Program Studi Magister Manajemen

P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA
NIDN: 08 260476 03

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vicktor Jandry Marunduri

NIM : 811211063

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis : Pengaruh Pengembangan Karir, Kompetensi SDM dan Sistem Informasi SDM terhadap Kinerja Duta BPJS Kesehatan Cabang Kupang yang dimediasi oleh Kesiapan Kerja

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Desember 2023

Vicktor Jandry Marunduri

MOTTO

Jadilah besar untuk hal-hal kecil

PERSEMBAHAN

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tua saya Papa Ode Marunduri dan Mama Uly Berty Saragi yang selalu menjaga saya dalam doa-doa Papa dan Mama serta selalu membiarkan saya mengejar impian saya apa pun itu.
2. Istri tercinta Ni Nyoman Corolin Ariyuni Wunga dan kedua putra saya Sean Marshall Tirtha Marunduri dan Jan Ezra Marunduri yang selalu mendoakan, mendukung dan memberi semangat dalam menyelesaikan Pendidikan Magister Manajemen di UNWIRA
3. Organisasi tercinta BPJS Kesehatan yang telah memberikan dukungan dalam melanjutkan Pendidikan Magister Manajemen
4. Teman-teman Magister Manajemen Angkatan 36 UNWIRA

ABSTRAK

Penelitian dengan judul “Pengaruh Pengembangan Parir, Kompetensi SDM dan Sistem Informasi SDM terhadap Kinerja Duta BPJS Kesehatan Cabang Kupang yang dimediasi oleh Kesiapan Kerja” oleh Vicktor Jandry Marunduri Nomor Registrasi 811211063, di bawah bimbingan Dr. Henny A. Manafe, S.E, M.M dan Dr. M.E. Perseveranda, S.E, M.Si.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tentang Pengembangan Karir, Kompetensi SDM, Sistem Informasi SDM, Kesiapan Kerja dan Kinerja Duta BPJS Kesehatan Cabang Kupang. Sampel pada penelitian ini berjumlah 36 responden, jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif, jenis data yang digunakan adalah primer dan data sekunder, serta teknik analisis data adalah analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Jenis penelitian ini adalah Penelitian Kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini ialah pegawai tetap BPJS Kesehatan Cabang Kupang dengan jumlah 36 orang. Dalam penelitian ini teknik penarikan sampel dilakukan dengan cara survei terhadap pegawai tetap pada BPJS Kesehatan Cabang Kupang.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa kinerja Duta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kupang, kesiapan kerja, pengembangan karir, kompetensi SDM dan sistem informasi SDM adalah sangat baik. Hasil uji statistik inferensial menunjukkan pengembangan karir, kompetensi SDM, sistem informasi SDM, kesiapan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Sementara itu, variabel pengembangan karir dan kompetensi SDM juga berpengaruh signifikan terhadap kesiapan kerja, sedangkan Sistem Informasi SDM tidak berpengaruh signifikan terhadap kesiapan kerja.

Kemampuan Kesiapan Kerja, Pengembangan Karir, Kompetensi SDM dan Sistem Informasi SDM terhadap Kinerja Pegawai sebesar 70,6% dan sisanya 29,4% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kemampuan Pengembangan Karir, Kompetensi SDM dan Sistem Informasi SDM terhadap Kesiapan kerja sebesar 91,1% dan sisanya 8,9% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh disarankan pada manajemen BPJS Kesehatan Cabang Kupang untuk meningkatkan Pengembangan Karir, Kompetensi SDM, Sistem Informasi SDM, Kesiapan Kerja dan Kinerja Duta BPJS Kesehatan Cabang Kupang. Untuk peneliti lain yang akan meneliti mengenai kinerja pegawai pada BPJS Kesehatan Cabang Kupang, disarankan untuk mengikutsertakan variabel lain.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Kompetensi SDM, Sistem Informasi SDM, Kesiapan Kerja dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Research with the title "The Influence of Parir Development, Human Resource Competency, and Human Resource Information Systems on the Performance of BPJS Kesehatan Ambassadors, Kupang Branch, Mediated by Job Readiness" by Vicktor Jandry Marunduri Registration Number 811211063, under the guidance of Dr. Henny A. Manafe, S.E, M.M and Dr. M.E. Perseveranda, S.E, M.Sc.

This research aims to find out an overview of Career Development, Human Resource Competency, Human Resource Information Systems, Job Readiness, and Performance of BPJS Kesehatan Ambassadors Kupang Branch. The sample in this research consisted of 36 respondents, the type of research was quantitative research, the type of data used was primary and secondary data, and the data analysis techniques were descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis.

This type of research is Quantitative Research. The population in this study were permanent employees of BPJS Kesehatan Kupang Branch with a total of 36 people. In this research, the sampling technique was carried out by surveying permanent employees at BPJS Kesehatan Kupang Branch.

The results of descriptive statistical analysis show that the performance of the Kupang Branch Office BPJS Kesehatan Ambassador, job readiness, career development, human resource competency, and human resource information system is very good. The results of inferential statistical tests show that career development, human resource competence, human resource information systems, and job readiness have a significant effect on employee performance. Meanwhile, career development and human resource competency variables also have a significant effect on job readiness, while human resource information systems do not have a significant effect on job readiness.

Job Readiness Capability, Career Development, Human Resource Competency, and Human Resource Information Systems on Employee Performance is 70.6% and the remaining 29.4% is explained by other factors not examined in this research. Career Development Capability, Human Resources Competency and Human Resources Information Systems on Job Readiness is 91.1% and the remaining 8.9% is explained by other factors not examined in this research.

Based on the research results obtained, it is recommended that the management of BPJS Kesehatan, Kupang Branch, improve career development, human resource competency, human resource information systems, job readiness, and performance of BPJS Kesehatan Ambassadors, Kupang Branch. For other researchers who will examine employee performance at BPJS Kesehatan Kupang Branch, it is recommended to include other variables.

Keywords: *Career Development, Human Resources Competency, Human Resources Information System, Job Readiness and Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis berjudul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Kompetensi SDM dan Sistem Informasi SDM terhadap Kinerja Duta BPJS Kesehatan Cabang Kupang yang dimediasi oleh Kesiapan Kerja”**.

Selama proses penyelesaian tesis ini, begitu banyak bantuan dan dukungan yang diterima penulis dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Widya Mandira Kupang dan seluruh staff yang telah memberi kesempatan untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, S.E, M.Si. selaku Dekan pada Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan dan memberikan motivasi serta bimbingan dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
3. Pater Dr. Paskalis Seran, SVD., MBA selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya dalam menyediakan fasilitas dan administrasi selama mengikuti perkuliahan

4. Ibu Dr. Henny Manafe, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan dan memberikan motivasi serta bimbingan dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini.;
5. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si sebagai Penguji I yang telah memberikan kritik dan saran dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini;
6. Bapak Dr. Stanis Man, S.E, M.Si sebagai Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini;
7. Semua Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membagikan ilmunya, pengalaman dan motivasinya selama perkuliahan;
8. Bapak dan Ibu Direksi BPJS Kesehatan yang telah memberikan ijin dan motivasi serta bantuan selama perkuliahan;
9. Kedepatian Bidang Riset dan Inovasi BPJS Kesehatan yang telah memberikan ijin dalam melakukan penelitian untuk penyelesaian tesis ini;
10. Pimpinan dan seluruh duta BPJS Kesehatan Cabang Kupang yang telah memberikan motivasi dan bantuan selama perkuliahan dan penyelesaian tesis ini;
11. Kedua Orang Tua saya Papa Ode Marunduri dan Mama Uly Berty Saragi yang selalu menjaga saya dalam doa-doa Papa dan Mama serta selalu membiarkan saya mengejar impian saya apa pun itu;

12. Istri tercinta Ni Nyoman Corolin Ariyuni Wunga dan kedua putra saya Sean Marshall Tirtha Marunduri dan Jan Ezra Marunduri yang selalu mendoakan, mendukung dan memberi semangat dalam menyelesaikan Pendidikan Magister Manajemen di UNWIRA;
13. Teman–teman seperjuangan Magister Manajemen Angkatan 36 UNWIRA
14. Almamater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membentuk menjadi seorang Magister Manajemen.
15. Semua orang yang telah berjasa selama perkuliahan dan penyusunan tesis ini yang tak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kesalahan yang penulis buat baik sengaja maupun tidak disengaja selama berkuliah di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang maupun selama penulisan Tesis ini, semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Terima Kasih

Kupang, Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SERTIFIKASI.....	iv
MOTTO	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	14
2.1 Tinjauan Teoritis	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.2 Kinerja Pegawai	15
2.2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai	15
2.2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	16
2.2.2.3 Indikator Kinerja Pegawai	18
2.2.3 Kesiapan Kerja.....	20
2.2.3.1 Pengertian Kesiapan Kerja.....	20
2.2.3.2 Indikator Kesiapan Kerja	22
2.2.4 Pengembangan Karir.....	26
2.2.4.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	26
2.2.4.2 Indikator Pengembangan Karir	27
2.2.5 Kompetensi	29
2.2.5.1 Pengertian Kompetensi	29

2.2.5.2	Indikator Kompetensi.....	31
2.2.6	Sistem Informasi SDM	33
2.2.6.1	Konsep Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	33
2.2.6.2	Indikator Sistem Informasi SDM.....	34
2.2	Penelitian Terdahulu	36
2.3	Kerangka Pikir Penelitian.....	39
2.4	Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....		43
3.1	Jenis Penelitian.....	43
3.2	Tempat dan waktu Penelitian	43
3.3	Populasi dan Sampel	43
3.3.1	Populasi.....	43
3.3.2	Sampel.....	44
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	44
3.5	Jenis Data	46
3.5.1	Jenis Data Menurut Sifat.....	46
3.5.2	Jenis Data Menurut Sumber.....	46
3.6	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	46
3.7	Teknik Analisis Data	48
3.7.1	Analisis Deskriptif	48
3.7.2	Analisis Inferensial menggunakan alat <i>Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS)</i>	49
3.7.2.1	Uji Partial Least Square (PLS) menggunakan SmartPLS 3.0	49
3.7.2.2	Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Hasil Penelitian	53
4.1.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	53
4.1.2	Tugas dan Fungsi BPJS Kesehatan Cabang Kupang.....	53
4.1.3	Data Responden	54
4.2	Analisis Statistik.....	56
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	56
4.2.2	Analisis Statistik Inferensial	63

4.2.2.1	Pengujian Outer Model	63
4.2.2.2	Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	69
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	75
4.3.1	Pembahasan Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	75
4.3.2	Pembahasan Hasil Analisis Statistik Inferensial.....	80
4.3.2.1	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Duta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kupang	81
4.3.2.2	Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Kinerja Duta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kupang	83
4.3.2.3	Pengaruh Sistem Informasi SDM terhadap Kinerja Duta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kupang	84
4.3.2.4	Pengaruh Kesiapan Kerja terhadap Kinerja Duta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kupang	86
4.3.2.5	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kesiapan Kerja Duta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kupang.....	87
4.3.2.6	Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Kesiapan Kerja Duta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kupang.....	89
4.3.2.7	Pengaruh Sistem Informasi SDM terhadap Kesiapan Kerja Duta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kupang.....	90
4.3.2.8	Pengaruh Kesiapan Kerja memediasi Pengembangan Karir, Kompetensi SDM dan Sistem Informasi SDM terhadap Kinerja Duta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kupang.....	92
BAB V	PENUTUP.....	96
5.1	Kesimpulan.....	96
5.2	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	1

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Standar Penilaian Kinerja Duta BPJS Kesehatan	3
Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Duta BPJS Kesehatan Cabang Kupang Tahun 2019–2021	4
Tabel 1.3 Kompetensi Pegawai BPJS Kesehatan Cabang Kupang yang dapat dipromosi	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	45
Tabel 3.2 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	49
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Data responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	57
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kesiapan Kerja.....	58
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Pengembangan Karir.....	59
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kompetensi SDM	61
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Sistem Informasi SDM	62
Tabel 4.9 Nilai <i>Convergent Validity</i>	65
Tabel 4.10 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	66
Tabel 4.11 Nilai <i>Composite Reliability</i>	67
Tabel 4.12 Nilai <i>VIF</i>	68
Tabel 4.13 Nilai <i>R Square</i>	68
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Inner Model</i>	70
Tabel 4.15 Pengaruh Tidak Langsung	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	41
Gambar 3.1 Diagram Alur.....	51
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	64
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Inner Model</i>	70