

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diperoleh dalam penelitian ini, maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. Tanggapan responden terhadap kinerja Duta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kupang, kesiapan kerja, pengembangan karir, kompetensi SDM dan sistem informasi SDM adalah sangat baik.
2. Hasil uji statistik inferensial memperlihatkan bahwa Pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi 0,007. Jika pengembangan karir semakin baik, maka kinerja Duta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kupang akan meningkat.
3. Hasil uji statistik inferensial memperlihatkan bahwa Kompetensi SDM berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi 0,002. Sehingga, jika kompetensi SDM semakin baik, maka kinerja Duta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kupang akan meningkat.
4. Hasil uji statistik inferensial memperlihatkan bahwa Sistem Informasi SDM berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi 0,028. Sehingga, jika Sistem Informasi SDM semakin baik, maka kinerja Duta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kupang akan meningkat.
5. Hasil uji statistik inferensial memperlihatkan bahwa Kesiapan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi

0,008. Sehingga, jika kesiapan kerja semakin baik, maka kinerja Duta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kupang akan meningkat.

6. Hasil uji statistik inferensial memperlihatkan bahwa Pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap kesiapan kerja dengan nilai signifikansi 0,005. Sehingga, jika pengembangan karir semakin baik, maka kesiapan kerja Duta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kupang akan meningkat.
7. Hasil uji statistik inferensial memperlihatkan bahwa Kompetensi SDM berpengaruh signifikan terhadap kesiapan kerja dengan nilai signifikansi 0,000. Sehingga, jika kompetensi SDM semakin baik, maka kesiapan kerja Duta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kupang akan meningkat.
8. Hasil uji statistik inferensial memperlihatkan bahwa Sistem Informasi SDM tidak berpengaruh signifikan terhadap kesiapan kerja dengan nilai signifikansi 0,766. Sehingga, jika Sistem Informasi SDM semakin baik, tidak berpengaruh signifikan meningkatkan kesiapan kerja Duta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kupang.
9. Hasil uji statistik inferensial memperlihatkan bahwa Nilai koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa kemampuan variabel kesiapan kerja, pengembangan karir, kompetensi SDM dan sistem informasi SDM menjelaskan variabel kinerja pegawai dalam penelitian ini adalah sebesar 70,6% dan kemampuan variabel pengembangan karir, kompetensi SDM dan sistem informasi SDM menjelaskan variabel kesiapan kerja dalam penelitian ini adalah sebesar 91,1%.

5.2 Saran

Merujuk pada kesimpulan penelitian, terdapat beberapa hal yang disarankan bagi manajemen BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kupang yaitu:

1. Meningkatkan kesiapan kerja Duta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kupang, terutama pada indikator *flexibility* dengan cara memberikan motivasi dan memastikan agar Duta BPJS Kesehatan berusaha beradaptasi dengan perubahan lingkungan kerja dan antusias untuk bekerja dimana pun ditempatkan.
2. Meningkatkan pengembangan karir Duta BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kupang, terutama pada indikator pelatihan dengan cara Duta BPJS Kesehatan Cabang Kupang diberi kesempatan untuk mengikuti diklat atau pelatihan teknis untuk meningkatkan kemampuan diri baik pelatihan yang dilaksanakan oleh internal maupun eksternal.
3. Meningkatkan kompetensi SDM, terutama pada indikator motivasi dengan cara memberikan peluang kepada Duta BPJS Kesehatan meningkatkan kompetensi dan memberikan apresiasi kepada setiap Duta BPJS Kesehatan atas capaian hasil kerja.
4. Meningkatkan Sistem Informasi SDM, terutama pada indikator fungsi pemeliharaan data dengan cara memperbarui data kepegawaian seperti menambah, mengubah, menghapus data informasi dengan baik.
5. Penelitian selanjutnya disarankan agar dapat mengikutsertakan variabel lain yang diperkirakan bisa mempengaruhi Kinerja Pegawai, misalnya Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Disiplin Kerja serta Fasilitas Kerja.