

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA SELISIH  
ANGGARAN PENDAPATAN DAN BIAYA PADA PERUSAHAAN  
DAERAH AIR MINUM TIRTA DHARMA KABUPATEN BELU**

**SKRIPSI**

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas  
Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



**OLEH :**

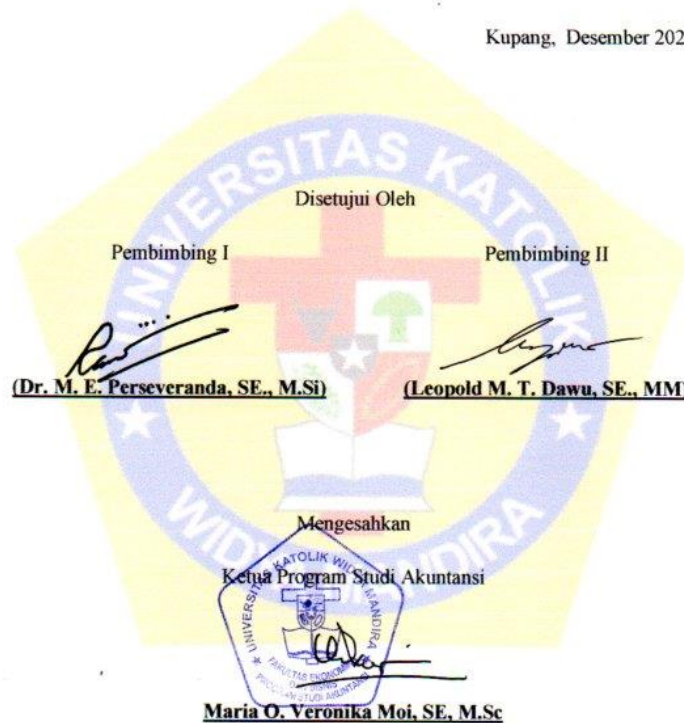
**ANA OMEGA TRISONIA DEROSARI KLAU  
NIM : 33119189**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Desember 2023



## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira yang diselenggarakan pada :

Hari/tanggal : Senin, 11 Desember 2023  
Jam : 09.00 – 11.00  
Tempat : Biro Umum  
Atas Nama : Ana Omega Trisonia Derosari Klau  
No. Registrasi : 33119189  
Dinyatakan : LULUS

### TIM PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si (.....)
2. Sekretaris : Leopold M. T. Dawu, SE., MM (.....)
3. Penguji I : Maria Goreti Malut, SE., MM (.....)
4. Penguji II : Antonius Y. W. Timuneno, S.Akun, M.S.A (.....)
5. Penguji III : Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si (.....)

### MENYETUJUI

**Dekan**  
**Fakultas Ekonomika dan Bisnis**  
  
**Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si**  
NIDN : 0819066703

**Ketua**  
**Program Studi Akuntansi**  
  
**Maria O. Veronika Moi, SE., M.Sc**  
NIDN : 0812059101

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

**“Serahkanlah segala kekuatiranmu kepadanya,  
sebab Ia yang memelihara kamu”.**

**(1 Petrus 5:10)**

### **PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur, Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa dan Bunda Maria yang selalu memberkati, membimbing dan menolong penulis selama masa studi.
2. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan, memberikan nasehat, mendukung serta memberikan kasih sayang secara moral maupun materil.
3. Segenap civitas akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Teman-teman penulis di Program Studi Akuntansi khususnya angkatan 2019 Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

## ABSTRAK

Ana Omega Trisonia Derosari Klau, NIM : 33119189, dengan judul skripsi **“Analisis Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Selisih Anggaran Pendapatan dan Biaya Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Dharma kabupaten Belu”**, dibawah bimbingan Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I dan Bapak Leopold M. T. Dawu, SE., M.M selaku dosen pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan di Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Dharma Kabupaten Belu yang bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya selisih antara anggaran dengan realisasi pendapatan serta biaya patahun 2020-2022, dan upaya-upaya dilakukan oleh PDAM Tirta Dharma untuk mengurangi selisih tersebut.

Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menemukan bahwa faktor-faktor penyebab terjadinya selisih anggaran dengan realisasi pendapatan dan biaya terdiri dari faktor-faktor internal dan faktor eksternal. Upaya-upaya yang sudah dilakukan PDAM Tirta Dharma untuk mengatasi adanya selisih anggaran dengan realisasi tersebut adalah mencadangkan dana, melakukan upaya untuk meningkatkan pembayaran tagihan, menghapus pelanggan-pelanggan yang sudah tidak mungkin membayar dan meningkatkan kualitas manajemen.

Dengan demikian disarankan kepada pihak PDAM Tirta Dharma Kabupaten Belu untuk lebih rutin melakukan promosi, menaikkan harga jual air, dilakukan pemeliharaan lebih rutin terhadap instalasi transmisi dan distribusi, dan harus lebih teliti dalam melakukan penyusunan anggaran.

***Kata Kunci : Selisih Anggaran, Realisasi Pendapatan dan Realisasi Biaya***

## ABSTRACT

Ana Omega Trisonia Derosari Klau, NIM: 33119189, with the thesis title "**Analysis of the Factors Causing Differences in Revenue and Cost Budgets at the Tirta Dharma Regional Drinking Water Company, Belu Regency**", under the guidance of Mrs. Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si as supervisor I and Mr. Leopold M. T. Dawu, SE., M.M as supervisor II.

This research was conducted at the Tirta Dharma Regional Drinking Water Company, Belu Regency, which aims to determine the factors that cause the difference between the budget and the actual income and costs for 2020-2022, and the efforts made by PDAM Tirta Dharma to reduce this difference.

The types of data in this research are primary data and secondary data. The data collection techniques used were interviews and documentation. The data analysis technique used in this research is descriptive qualitative.

The research results found that the factors causing differences between the budget and the realization of income and costs consisted of internal factors and external factors. The efforts that have been made by PDAM Tirta Dharma to overcome the difference between the budget and the realization are reserving funds, making efforts to increase bill payments, eliminating customers who are no longer able to pay and improving the quality of management.

Thus, it is recommended that PDAM Tirta Dharma, Belu Regency carry out promotions more regularly, increase the selling price of water, carry out more routine maintenance on transmission and distribution installations, and be more careful in preparing the budget.

*Key Words : Budget Difference, Realized Income and Realized Costs*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Selisih Anggaran Pendapatan dan Biaya Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Dharma Kabupaten Belu”** dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari, selama proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan kerjasama yang tulus dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Widya Mandira Kupang sekaligus pembimbing I yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Maria Odriana Veronica Moi, SE., M.Sc, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Leopold M. T. Dawu, SE., MM, selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan

arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh Dosen dan Pegawai di Program Studi Akuntansi yang telah memberikan pengetahuan, pemahaman, dan pelayanan selama penulis melaksanakan studi di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
6. Bapak Ir. Fridolinus Siribein selaku Direktur PDAM Tirta Dharma kabupaten Belu bersama para staf yang telah memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
7. Kedua orang tua bapak Marselinus Leki Klau, SH dan mama Wilhelmina Nahak yang telah membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang dan tiada henti mendoakan serta memberikan dukungan yang sangat besar kepada penulis.
8. Kedua kakak tersayang Ona Klau dan Roy Klau yang selalu memberikan dukungan, doa, kasih sayang dan membantu penulis selama penyusunan skripsi ini.
9. Keluarga besar penulis Bai, Nenek, Om dan Tanta, serta Sepupu-sepupu dari “Thomas♥Elisabeth” yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat serta dukungan baik secara moral maupun materil.
10. Teman baik yang bersama penulis semasa kuliah, Anjali, Shania, Kevin, Rolan dan Ardi yang selalu saling memberikan semangat, keceriaan, dukungan, dan saling mendengarkan keluh kesah selama proses penyusunan skripsi.



11. Teman-teman Program Studi Akuntansi angkatan 2019 terkhususnya “*Accounting* ’19 D” yang telah memberikan pengalaman serta mewarnai suka dukanya penulis semasa kuliah.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan dapat dijadikan referensi bagi peneliti-peneliti selanjutnya. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun atas skripsi ini.

Kupang, Desember 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
2.1 Pengertian Anggaran .....	12
2.2 Jenis Anggaran .....	14
2.3 Tujuan Dan Fungsi Anggaran .....	17
2.4 Keunggulan dan Kelemahan Anggaran.....	20
2.5 Pengertian Selisih (Varians) Anggaran.....	22
2.6 Pengertian Realisasi .....	24
2.7 Pengertian Pendapatan .....	25
2.8 Pengertian Biaya .....	26
2.9 Faktor Penyebab Selisih Anggaran dengan Realisasi Pendapatan dan Biaya PDAM .....	28
2.10 Penelitian Terdahulu.....	31
2.11 Kerangka Berpikir .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	35

3.2 Jenis Data .....	35
3.3 Informan.....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.5 Defenisi Operasional Variabel.....	37
3.6 Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PDAM TIRTA DHARMA</b>	
<b>KABUPATEN BELU .....</b>	<b>40</b>
4.1 Sejarah Singkat PDAM Tirta Dharma Kabupaten Belu.....	40
4.2 Profil PDAM Tirta Dharma Kabupaten Belu.....	40
4.3 Struktur Organisasi PDAM Tirta Dharma Kabupaten Belu.....	45
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
5.1 Gambaran Umum Data Penelitian .....	46
5.2 Analisis dan Pembahasan .....	46
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>84</b>
6.1 Kesimpulan .....	84
6.2 Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Anggaran dan Realisasi Pendapatan PDAM Tirta Dharma Kabupaten Belu Periode 2020 – 2022 .....	6
Tabel 1.2 Anggaran dan Realisasi Biaya PDAM Tirta Dharma Kabupaten Belu Periode 2020 – 2022 .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 5.1 Laporan Laba Rugi PDAM Tirta Dharma Tahun 2020 .....	47
Tabel 5.2 Laporan Laba Rugi PDAM Tirta Dharma Tahun 2021 .....	53
Tabel 5.3 Laporan Laba Rugi PDAM Tirta Dharma Tahun 2022 .....	59
Tabel 5.4 Cakupan Pelayanan PDAM Tirta Dharma Tahun 2020-2022 .....	65
Tabel 5.5 Daftar Pengeunaan Tarif Oleh PDAM .....	66
Tabel 5.6 Data Produksi Air PDAM Tirta Dharma Tahun 2020-2022.....	67
Tabel 5.7 Persentase Kehilangan Air PDAM Tirta Dharma Tahun 2020-2022	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Tirta Dharma.....	45