

**ANALISIS UNSUR LINGKUNGAN PENGENDALIAN PIUTANG USAHA
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)
KABUPATEN BELU**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH

FEBRONIA SIKI
NIM :33119138

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Kupang, Januari 2024

Disetujui oleh

Pembimbing I

Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE., M.Sc
NIDN: 0818098401

Pembimbing II

Viany Cecilia Pah, SE., M.Si
NIDN : 1512019601

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi






Maria O. Y. Moi, SE., M.Sc
NIDN: 0812059101

LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Senin, 11 Desember 2023
Jam : 15.00 – 17.00
Tempat : *Conference Room*
Atas Nama : Febronia Siki
No. Registrasi : 331 19 138
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc ()
2. Sekretaris : Viany Cecilia Pah, SE, M.Si ()
3. Penguji I : Leopold M. T. Dawu, SE, MM ()
4. Penguji II : Susana Purnama Baso, SE, M.Ak ()
5. Penguji III : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc ()

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN. 0819066703


Ketua
Program Studi Akuntansi
Maria O. Veronica Moi, SE, M.Sc
NIDN. 0812059101

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari esok, karena hari esok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukup, cukuplah untuk sehari”

(Matius 6: 34)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Penulis Persembahkan Kepada :

1. Yang utama dari segalanya Kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu memberkati dan melindungi.
2. Kedua Orang Tua, Bapa Daniel Y. Klau dan Mama Elisabeth Siki Beserta Tiga Saudari Perempuan Saya (Kakak Sinta, Kakak Voni dan Kakak Wati) yang selalu setia dan tulus memberikan dukungan melalui Doa dan Nasihat dari segi moral maupun materil
3. Teman-teman seperjuangan di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang Angkatan Tahun 2019

ABSTRAK

Febronia Siki 331 19 138 dengan judul “ **Analisis unsur Lingkungan Pengendalian Piutang Usaha Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Belu**”, Dibawah bimbingan Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc dan Ibu Viany Cicilia Pah, SE, M.Si.

Rumusan Masalah yang diangkat dalam penelitian ini Yaitu bagaimana Pelaksanaan unsur lingkungan pengendalian piutang usaha pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Belu . Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Pelaksanaan unsur Lingkungan Pengendalian piutang usaha pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Belu.

Jenis data dalam penelitian ini terdiri dari 2 yaitu data menurut sumber dan data menurut sifat. Jenis data menurut sumber terdiri dari data primer dan data sekunder, sedangkan data menurut sifat terdiri dari data kualitatif dan data kuantitati. Teknik Pengumpulan data ialah wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data penelitian ini adalah deskriptif Kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Perusahaan Daerah air Minum (PDAM) Kabupaten Belu dalam pengendalian atas Piutang Usaha telah dilaksanakan sesuai dengan unsur-unsur Lingkungan Pengendalian yang terdiri dari integritas dan nilai etika,Komitmen terhadap Kompetensi, gaya manajemen dan gaya operasi dan struktur Organisasi yang memberikan kejelasan wewenang dan tanggungjawab yang baik, dan Pendelegasian wewenang dan tanggungjawab,.hasil penelitian disimpulkan bahwa pelaksanaan terkait (1) integritas dan nilai etika pelaksanaannya berjalan dengan baik yang ditandai dengan perusahaan menerapkan kebijakan terkait peraturan yang harus dilaksanakan oleh pimpinan dan pegawai, (2)komitmen terhadap Kompetensi pelaksanaannya berjalan kurang baik karena perusahaan belum sepenuhnya menetapkan setiap fungsi dan tugas pegawai sesuai dengan bidangnya masing-masing, (3) gaya manajemen dan gaya operasi pelaksanaannya berjalan dengan baik karena pimpinan menjalin hubungan yang baik antara para pegawainya dan memberikan arahan dan strategi terkait penanganan piutang usaha, (4) struktur organisasi yang memberikan kejelasan wewenang dan tanggungjawab yang baik belum dilaksanakan dengan baik hal ini ditandai dengan adanya perangkapan tugas yang dilakukan oleh beberapa pegawai terhadap penagihan piutang karena kekurangan personil penagih piutang usaha perusahaan.(5) Pendelegasian wewenang dan tanggungjawab sudah dilaksanakan dengan baik oleh perusahaan.

Dengan demikian disarankan kepada Perusahaan Daerah air Minum (PDAM) Kabupaten Belu terkait pelaksanaan unsur lingkungan pengendalian Piutang Usaha pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Belu terhadap piutang usaha ialah perusahaan harus mengangkat calon pegawai yang objektif sesuai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Belu dengan kemampuan Perusahaan Daerah air Minum (PDAM) Kabupaten Belu keahliannya sehingga pengelolaan piutang usaha Perusahaan Daerah air Minum (PDAM) Kabupaten Belu dapat berjalan dengan baik, pihak perusahaan harus memperhatikan kualitas SPI terhadap piutang usaha yaitu mengatasi permasalahan terkait perangkapan tugas pegawainya.

Kata kunci : Sistem Pengendalian Internal, unsur Lingkungan Pengendalian, Piutang Usaha

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Unsur Lingkungan Pengendalian Piutang Usaha pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Belu”. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selama penusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor dan staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas katolik Widya Mandira Kupang
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE,M.Si selaku Dekan I, Br. Salomon Leki,SVD., SE., M.Ec.Dev selaku Wakil Dekan I dan ibu Rere Paulina Bibiana, SE,M.Si selaku wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Univesitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dalam rangka penulisan skripsi.

3. Ibu Maria Odriana V.Moi, SE, M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah menjadi ketua program studi dan juga pembimbing akademik bagi penulis yang senantiasa member dukungan kepada penulis.
4. Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc selaku Pembimbing I dan Ibu Viany C. Pah, SE, M.Si selaku Pembimbing II yang telah membimbing penulis serta memberikan saran dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan dalam perkuliahan sehingga sangat berguna dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
6. Perusahaan daerah Air MInum (PDAM) Kabupaten Belu yang telah membantu dan memberikan informasi selama melakukan penelitian.
7. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Daniel Y. Klau dan Ibu Elisabeth Siki serta saudari penulis yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga bisa sampai pada tahap ini.
8. Sahabat Jeni dan Yuni serta Teman-teman seangkatan Akuntansi yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada Penulis.
9. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Kupang , Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN TEORI	8
2.1 Sistem Pengendalian Internal.....	8
2.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal	8
2.1.2 Tujuan Sistem Pengendalian Internal.....	11
2.1.3 Unsur-unsur Pengendalian Internal	12
2.2 Piutang	17
2.1.1 Pengertian Piutang	17

2.1.2	Klasifikasi Piutang	18
2.1.3	Prosedur Penagihan Piutang.....	20
2.3	Sistem Pengendalian Internal dalam Piutang	21
2.4	Penelitian Terdahulu	26
2.5	Kerangka Berpikir	30
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.2	Jenis Data	32
3.3	Teknik Pengumpulan Data	33
3.4	Defenisi Operasional Variabel	34
3.5	Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....		36
4.1	Gambran Umum Perusahaan	36
4.1.1	Sejarah Singkat PDAM Kabupaten Belu	36
4.1.2	Visi dan Misi	36
4.1.3	Struktur Organisasi PDAM Kabupaten Belu	37
4.2	Uraian Tugas PDAM Kabupaten Belu	41
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56
5.1	Gambaran Data Penelitian.....	56
5.2	Analisis Dan Pembahasan	58
5.2.1	Posedur Pelaksanaan Penagihan Piutang	58
5.2.2	Pelaksanaan unsur Lingkungan Pengendalian terhadap Piutang	60

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	76
6.1 Kesimpulan	76
6.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data Total Piutang Tertagih Dan Piutang Tak Tertagih	
Presentase Penagihan Utang	4
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	26
Table 5.1 Data Total Piutang Tertagih Dan Piutang Tak Tertagih	
Presentase Penagihan Utang	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	38