

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan Di kota Atambua pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Belu. Jl Ahmad Yani No. 19A, Kota Atambua. Sejak bulan Agustus – Desember 2023

3.2 Jenis dan sumber Data

3.2.1 Data Menurut Sumber

Data menurut sumber terdiri atas 2 yaitu :

1. Data Primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM), melalui wawancara dengan karyawan dan Pimpinan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) mengenai prosedur dan Pelaksanaan Sistem Pengendalian internal terhadap Piutang yang dilakukan .
2. Data Sekunder yaitu data pendukung yang diperoleh dari studi dokumentasi yang meliputi catatan-catatan dari perusahaan yang membantu penulis dalam menemui informasi yang ada sehubungan dengan penelitian ini seperti laporan keuangan Perusahaan Tahun 2018-2020 (laporan Neraca dan Laba Rugi)

3.2.2 Data Menurut Sifat

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini dibedakan menjadi dua, yaitu data kualitatif dan kuantitatif :

1. Data kualitatif,

Data kualitatif yaitu data yang diperoleh bukan dalam bentuk angka-angka atau bilangan tetapi data yang dinyatakan dalam bentuk pernyataan, penjelasan dan uraian (Azwar.2015). Data kualitatif dalam penelitian ini adalah prosedur pelaksanaan penagihan piutang, struktur organisasi dengan uraian tugas dan sistem pengendalian internal terhadap piutang.

2. Data kuantitatif yaitu data berupa angka-angka seperti data terkait dengan data jumlah penagihan piutang Usaha dan penjualan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM).

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yakni :

1. Wawancara

Wawancara yaitu suatu cara pengumpulan data dimana peneliti melakukan wawancara dengan Tanya jawab secara langsung kepada pihak Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan sistem pengendalian internal piutang usaha yang dilaksanakan oleh PDAM Kabupaten Belu.

2. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data dokumentasi yang digunakan oleh penulis untuk mengumpulkan data yaitu struktur organisasi, pembagian tugas, prosedur pemberian kredit dan sistem pengendalian internal terhadap piutang.

3.4 Definisi Operasional Variabel

Variabel penelitian ini pada dasarnya adalah sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk mempelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya variabel tersebut adalah sebagai berikut :

1. Sistem Pengendalian Internal Piutang

Sistem Pengendalian Internal piutang merupakan suatu tindakan yang dilakukan oleh suatu perusahaan yang bertujuan untuk mengamankan kas perusahaan yang diperoleh dari penagihan piutang serta menjamin ketepatan dan dapat dipercayainya catatan-catatan akuntansi penagihan Piutang tersebut.

2. Lingkungan pengendalian merupakan tindakan kebijakan dan prosedur yang mencerminkan sikap manajemen puncak, direktur dan pemilik entitas secara keseluruhan mengenai penendalian internal serta arti penting piutang bagi entitas.

3.5 Teknik Analisis Data

Data yang dihimpun dianalisis secara deskriptif kualitatif, dimana data yang digunakan diperoleh dan dianalisis menurut teori yaitu dengan unsur-unsur pokok sistem pengendalian intern. Analisis ini melalui tahapan sebagai berikut :

1. Mengumpulkan dan mencatat seluruh data yang diperoleh secara menyeluruh dari berbagai sumber seperti wawancara dan dokumentasi terkait Sistem Pengendalian Internal Piutang pada PDAM Kabupaten Belu.

2. Menganalisis data yang telah dikumpulkan terlebih dahulu selanjutnya data dianalisis untuk melihat bagaimana sistem pengendalian internal penjualan kredit (Piutang) yang ada di PDAM Kabupaten Belu sudah dilaksanakan sesuai dengan unsur-unsur sistem pengendalian internal menurut COSO (*Committe of Sponsoring Organization*) yaitu unsur Lingkungan Pengendalian yang terdiri dari :
 1. Integritas dan Nilai etika
 2. Komitmen terhadap kompetensi
 3. Gaya Manajemen dan Gaya Operasi
 4. Struktur Organisasi yang memberikan kejelasan wewenang dan tanggungjawab
 5. Pendelegasian wewenang dan tanggungjawab
3. Data yang telah dianalisis kemudian disimpulkan sehingga penelitian ini memperoleh hasil sesuai dengan rumusan masalah.