

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Kinerja Pemerintah Kelurahan Dalam Bidang Pelayanan Publik Di Kelurahan Naibonat Kecamatan Kupang Timur Kabupaten Kupang, dapat penulis simpulkan bahwa kinerja pemerintah kelurahan dalam bidang pelayanan public belum maksimal karena banyaknya keluhan dari masyarakat. Adapun rincian kesimpulan dari hasil penelitian tersebut sebagai berikut:

6.1.1 Pelaksanaan Kegiatan Pemerintah Kelurahan

Berdasarkan hasil analisis terkait pelaksanaan kegiatan pemerintah kelurahan. Pemerintah kelurahan sebagai fasilitator yang menyediakan sarana prasana, untuk menunjang kelancaran pelaksanaan tugas pelayanan publik yang baik dan efisien, demi berlangsungnya pelaksanaan kegiatan pemerintah. Pemerintah Kelurahan Naibonat telah sepenuhnya melibatkan masyarakat dalam setiap pelaksanaan kegiatan pembangunan, pemerintah kelurahan mengadakan rapat koordinasi terkait kegiatan yang akan dilaksanakan di wilayah kelurahan. Dalam menjalankan suatu program maka harus disosialisasikan terlebih dahulu kepada masyarakat agar tidak terjadi konflik atau perpecahan. Pelaksanaan program tersebut harus disepakati bersama antara masyarakat dan pemerintah kelurahan. Namun ketersediaan sarana prasana itu dikatakan belum efektif dan mencapai tingkat keberhasilan dalam tujuan pelaksanaan karena terkait

keterlambatan pembangunan, salah satu factor yang menghambat pelaksanaan kegiatan tersebut adalah keterbatasan anggaran.

6.1.2 Pelaksanaan Pemberdayaan Masyarakat

Berdasarkan hasil analisis terkait pelaksanaan pemberdayaan masyarakat. pemberdayaan pelatihan tersebut masyarakat mengembangkan kreatifitas dan dapat menambah penghasilan rumah tangga dengan bisa menjual hasil dari tenun ikat itu ke Dinas Perindang penyediaan untuk pelatihan tenun ikat itu bukan berupa anggaran namun pemerintah menyediakan peralatan dan perlengkapan dalam pelatihan tenun ikat, karena penyediaan anggarannya sangat terbatas jadi pelaksanaan pemberdayaan tenun ikat bisa dilakukan 1 sampai 2 tahun sekali sebab anggaran yang tersedia itu pemerintah kelurahan membaginya untuk kegiatan pemberdayaan yang lain, contohnya pelatihan lain seperti pelatihan guru paud, itu dari segi bidang pendidikan, terus dari bidang kesehatan kami lakukan pelatihan untuk kader-kader posyandu.

6.1.3 Penyediaan Pelayanan Administrasi bagi Masyarakat

Berdasarkan hasil analisis terkait penyediaan kebutuhan masyarakat melalui pelayanan administrasi. Belum berjalan dengan baik, pelayanan administasi di kelurahan naibonat belum dijalankan secara merata karena banyak keluhan dari masyarakat terkait pelayanan tersebut. Masih terdapat ketidakadilan yang dilakukan oleh pegawai bagian administrasi dalam memberikan pelayanan di kelurahan naibonat serta adapula pegawai yang dalam pengurusan berkas sengaja memperlambat prosesnya agar diberikan imbalan sehingga masyarakat sangat

kewalahan jika sudah dalam situasi mendesak agar segera membayar untuk mendapatkan surat keterangan tersebut.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian Kinerja Pemerintah Kelurahan Naibonat dalam penyediaan pelayanan kepada masyarakat masih kurang efektif serta pengalaman penulis selama melakukan penelitian di lapangan, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi pemerintah Kelurahan dalam memberikan pelayanan tidak boleh ada pungli. Meningkatkan sarana-prasarana pelayanan publik yang memadai seperti peralatan kantor dan fasilitas pelayanan lainnya.
2. Bagi masyarakat Kelurahan Naibonat disarankan bila ada pegawai atau Pemerintah Kelurahan Naibonat melakukan hal yang melanggar peraturan tersebut harap dilaporkan kepada kepala kelurahan ditempat. Tetap bekerja sama dan menjaga kerukunan dengan pemerintah dan masyarakat lain agar selalu kompak.
3. Mempertahankan dan meningkatkan komunikasi yang sudah terjalin antar masyarakat dan pemerintah kelurahan, agar pembangunan yang sedang dan sudah dilaksanakan berjalan sesuai keinginan bersama. Rapat Koordinasi tentang pembangunan fisik juga harus tetap di pertahankan untuk kemajuan dan kesejahteraan masyarakat di wilayah Kelurahan Naibonat.