

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Imam Gunawan (2013) *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Lexy J. Moleong (2005) *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Kupang: *Kupang Dalam Angka 2023*.

### Skripsi/Jurnal

- Agus Dwiyanto *Mewujudkan\_Good\_Governance\_Melalui\_Pelayanan\_Publik*. Universitas Gadjah Mada.
- Arifin, Muh, Alimuddin Said, A.N.A. (2013) 'Peran Pemerintah Kelurahan Dalam Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat Di Kelurahan Mata Allo Kecamatan Bajeng Kabupaten Gowa', *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, III(2), pp. 125–135.
- Daniel Filterianto Robial (no date) 'Kata Kunci: Peran, Kelurahan, Kepemerintahan yang Baik.'
- Fadli Sandewa (2018) 'Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Kabupaten Banggai Kepulauan.', *Jurnal Ilmiah Clean Government*, 1.
- Hasan, M.I. (2002) *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Holle, E.S. (2011) 'Pelayanan Publik Melalui Electronic Government : Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatkan Public Service Oleh : Erick S. Holle', 17(3), Pp. 21–30.
- M. Hamdani Pratama (2015) 'Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik ( Studi Deskriptif Tentang Strategi Uptd Pengujian Kendaraan Bermotor Tandes Kota Surabaya Dalam meningkatkan Kualitas Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor)', *Jurnal Kebijakan Dalam Manajemen Publik*, 3, pp. 1–73.
- Muh. Kadarisman (2019) 'Jurnal Ilmu Administrasi ( JIA )', XVI(1), pp. 17–32.
- Neng Kamarni, SE., Ms. (2011) 'Analisis Pelayanan Publik Terhadap Masyarakat (Kasus Pelayanan Kesehatan Di Kabupaten Agam)', *Manajemen dan Kewirausahaan*, 2.
- Olivianti, B. (2014) 'Hubungan Gaya Kepemimpinan Lurah Dengan Kualitas Pelayanan Kelurahan', 02(03), Pp. 135–145.
- Pesoth, W.F. (No Date) 'Analisis Faktor Penentu Kinerja Pemerintah Kelurahan (Suatu Studi Di Kecamatan Mapanget Kota Manado ) Willy F. Pesoth', pp. 1–16.
- Prasticha, L.M. *et al.* (2017) *Kinerja birokrasi pemerintah kelurahan jepara kecamatan bubutan surabaya dalam meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat*. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya 2017.
- Riri Rezeki Hariani (2018) *Kelurahan Dalam Pelayanan Publik ( Studi Di Kelurahan Kenangan Baru Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang ) Tesis Riri Rezeki Hariani Publik Program Pascasarjana Universitas Medan Area Medan Kelurahan Dalam Pelayanan Publik ( Studi Di Kelurahan*.

- Universitas Medan Area Medan 2018.
- Riski Marew Walangara (No Date) *skripsi risiko\_112025*. Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
- Robi Cahyadi Kurniawan (2016) 'Inovasi kualitas pelayanan publik pemerintah daerah', 10(3), pp. 569–586.
- Sumarsono, K.D.I.P. (2009) 'Kinerja Pemerintah Kelurahan Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik (Suatu Studi Di Kelurahan Tingkulu Kota Manado) Kosarina D. I. P. Sumarsono'.
- Sutopo (2014) 'Pentingnya Tata Informasi Tentang Pelayanan Publik Bagi Masyarakat Sutopo', *Jurnal Of Rural And Development*, V(1), Pp. 15–26.
- Yunruth Marande (2017) 'Jurnal Ilmiah Administratie', *jurnal Ilmiah Administratie*, 8(73).

### **Peraturan Bupati(PERBUP)**

Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Kupang Nomor 10 Tahun 2008  
Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Kecamatan Dan Kelurahan Dalam Wilayah Kabupaten Kupang

### **Hasil Wawancara**

- Wawancara dengan Bapak Daniel Leo Mangngi, SH (51 tahun)  
Sebagai Kepala Kelurahan Naibonat bertempat di Kantor Kelurahan Naibonat pada tanggal 20 oktober 2023
- Wawancara berkelompok dengan Pemerintah Kelurahan  
bertempat di kantor Kelurahan Naibonat pada tanggal 26 oktober 2023
- Wawancara dengan Bapak Agustino Alves selaku masyarakat Kelurahan Naibonat bertempat di kediamannya pada tanggal 22 oktober
- Wawancara dengan ibu Veronika Freitas selaku masyarakat Kelurahan Naibonat bertempat di kediamannya pada tanggal 22 oktober 2023
- Wawancara dengan ibu Anjelina Ataide selaku masyarakat Kelurahan Naibonat bertempat di kediamannya pada tanggal 21 oktober 2023
- Wawancara dengan ibu Yantri Tanaem selaku masyarakat Kelurahan Naibonat bertempat di kediamannya pada tanggal 28 oktober 2023
- Wawancara dengan ibu Albertina Da Costa selaku masyarakat Kelurahan Naibonat bertempat di kediamannya pada tanggal 29 oktober 2023



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT UNIVERSITAS  
KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG** Nomor Pokok

Perpustakaan: 5371002D2020114

Jl. Prof Dr. Herman Johannes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.  
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

**SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI**

**Nomor: 236/WM.H16/SK.CP/2024**

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Grigoriana Gusmao  
NIM : 41119024  
Fakultas/Prodi : FISIP/ Ilmu Pemerintahan  
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Urbanus Ola, M.Si  
2. Eusabius S. Niron, S.IP., MIP  
Judul Skripsi : Kinerja Pemerintah Kelurahan Dalam Bidang Pelayanan Publik di Kelurahan Naibonat Kecamatan Kupang Timur Kabupaten Kupang

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **24 (Dua Puluh Empat) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

**Kupang, 23 Februari 2024**

**Kepala UPT Perpustakaan,**



**Silvester Suhendra, S.Ptk**