

**MANAJEMEN/TATA KELOLA KAWASAN WISATA BUKIT WOLOBOBO**

**DI KECAMATAN BAJAWA KABUPATEN NGADA TAHUN 2022**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana**

**Ilmu Pemerintahan**



**Oleh**

**Maria Apolonia Dede Luda**

**Nim: 41119030**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

**2023**



**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Prof. Herman Johannes Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395  
 Kupang 85225 – Timor - NTT

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada Hari ini, **Senin Tanggal 11 Desember 2023, Pukul 15.00 WITA**, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

**Nama** : Maria Apolonia Dede Luda  
**NIM** : 411 19 030  
**Program Studi** : Ilmu Pemerintahan  
**Judul Skripsi** :  
**"MANAJEMEN/TATA KELOLA KAWASAN WISATA BUKIT WOLOBOBO DI KECAMATAN BAJAWA KABUPATEN NGADA TAHUN 2022"**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si
2. Sekretaris : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
3. Penguji Materi I : Drs. Mikael Thomas Susu, M.Si
4. Penguji Materi II : Eusabius Separera Niron, S.IP., M.IP
5. Penguji Materi III : Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si
6. Pembimbing I : Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si
7. Pembimbing II : Drs. Rodriques Servatius, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 83  
 Penguji II = 85  
 Penguji III = 87  
 Lulus dengan Nilai = 85 (Delapan Puluh Lima)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ....., TANGGAL : ....., JAM : .....

Hasil Ujian Ulang

Mengesahkan :

Dekan,

**Dr. Frans Bapa Tokan, MA**

Kupang, 11 Desember 2023

Ketua Tim Penguji,

**Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si**

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang, Desember 2023

MANAJEMEN/TATA KELOLA KAWASAN WISATA BUKIT WOLOBOBO

DI KECAMATAN BAJAWA KABUPATEN NGADA TAHUN 2022

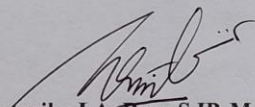
Diajukan Oleh :

MARIA APOLONIA DEDE LUDA

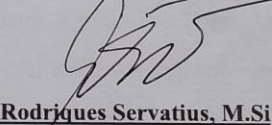
41119030

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

  
Veronika I.A. Boro, S.IP., M.Si

Pembimbing II

  
Drs. Rodriques Servatius, M.Si

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

  
  
Frans Bapa Tokan, MA

### PERNYATAAN ORISIONALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Apolonia Dede Luda  
Nomor Regis : 41119030  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: “**Manajemen/Tata Kelola Kawasan Wisata Bukit Wolobobo Di Kecamatan Bajawa Kabupaten Ngada Tahun 2022**” adalah benar-benar karya sendiri yang dibimbing oleh ibu Veronika I.A. Boro, S.IP,M.Si selaku pembimbing I (satu) dan Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku pembimbing II (dua). Kemudian diuji oleh Bapak Drs. Mikael Thomas Susu, M.Si selaku penguji I (satu) dan Bapak Eusabius Separera Niron, S.IP,.M.IP selaku penguji II (dua).

Demikian pernyataan orisionalitas ini dibuat dengan sebenarnya, apabila ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.



Kupang, Desember 2023

Maria Apolonia Dede Luda

Nim : 41119030

## MOTTO

Jika Tuhan menjawab doamu, Ia sedang menambahkan imanmu,

Jika Ia menundanya, Ia sedang menambahkan kesabaranmu,

jika Ia tidak menjawab doamu Ia sedang mempersiapkan yang  
terbaik untukmu.

(Santa Teresa dari Avila)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini merupakan tulisan terberat yang penulis alami. Begitu banyak waktu, tenaga yang terkuras didalamnya. Semua usaha dan pengorbanan ini bukan semata hanya ingin menyenangkan orang-orang yang menyayangi saya, tetapi lebih kepada hari esok. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan rasa syukur yang terdalam kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkatNya penulis mampu menyelesaikan tulisan ini:

Karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Keluarga tercinta khususnya Bapak Martinus Luda Keu, Mama Theresia Bebbe Wale, Kakak Nathalis Bhoko, Kakak Ronal Odi, Kakak Marlin Bhebbe, yang senantiasa memberikan segala pengorbanan, dukungan dan membiayai penulis selama menempuh pendidikan. Terimakasih atas segala keikhlasan, kesabaran, dan doa sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Almamater tercinta program studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, dan penyertaan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Manajemen/Tata Kelola Kawasan Wisata Bukit Wolobobo Di Kecamatan Bajawa Kabupaten Ngada Tahun 2022”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan meraih gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini, tidak terlepas dari berbagai pihak. Mereka selalu senantiasa memberikan bantuan materil maupun moril dari awal penulisan hingga akhir penulisan skripsi ini. Proses penyelesaian penulisan skripsi ini tentunya mengalami tantangan dan hambatan-hambatan, serta kendala dimana penulis harus tetap sabar dan kuat melewati semuanya itu, dan itu semua berkat bimbingan arahan serta petunjuk dari pembimbing serta kerja sama dari pihak teman-teman yang selalu memotivasi penulis, maka dengan rasa syukur yang penuh gembira mendalam, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Oleh karena itu dari hati yang tulus dan segala kerendahan hati penulis mengucapkan limpah terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua dan Sekertaris Program Studi Ilmu Pemerintahan.



4. Ibu Veronika I.A. Boro, S.IP,.M.Si selaku Dosen Pembimbing I (satu) dan Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku Dosen Pembimbing II (dua) yang telah mengorbankan pikiran, waktu, dan tenaga untuk memberikan bimbingan kepada penulis sejak penyusunan proposal sampai sempurnanya penyelesaian dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Drs. Mikael Thomas Susu, M.Si sebagai penguji I (satu) dan Bapak Eusabius Separera Niron, S.IP,.M.IP sebagai penguji II (dua) yang telah memberikan banyak masukan demi penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dari awal masa perkuliahan sampai pada titik proses terselesaikan penulisan skripsi.
7. Semua Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan yang selalu setia dalam membimbing serta memberikan ilmunya kepada penulis selama proses perkuliahan.
8. Seluruh jajaran Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah meluangkan waktunya dengan baik kepada penulis dalam pelayanan administrasi.
9. Semua informan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan semua proses penelitian dengan baik.
10. Terimakasih untuk teman-teman Ilmu Pemerintahan Unwira Angkatan 2019, khususnya Grigoriana, Karmelita, Petrasia, Marestina, Kristiani,



dan Alberta yang selalu setia menemani dan memotifasi penulis selama masa perkuliahan.

11. Semua pihak yang tidak sempat disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi tercapainya dari kesempurnaan skripsi ini.

Kupang, Desember 2023

Penulis

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **Manajemen/Tata Kelola Kawasan Wisata Bukit Wolobobo Di Kecamatan Bajawa Kabupaten Ngada Tahun 2022**. Adapun yang menjadi rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah “bagaimana pengelolaan Kawasan Wisata Bukit Wolobobo di Kecamatan Bajawa Kabupaten Ngada Tahun 2022. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengelolaan Kawasan Wisata Bukit Wolobobo di Kecamatan Bajawa Kabupaten Ngada Tahun 2022. Teori yang digunakan peneliti adalah pengelolaan. Metode penelitian yang digunakan bersifat deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik penentuan informan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Manajemen/Tata Kelola Kawasan Wisata Bukit Wolobobo dilakukan dengan (1) pengorganisasian yaitu pembagian kerja, penentuan hubungan kerja, pemberian lingkungan dan fasilitas kerja yang kondusif. (2) pelaksanaan yaitu memanfaatkan dan menggerakkan seluruh sumber daya. (3) pengawasan yaitu pengamatan terhadap pelaksanaan kerja.

Berdasarkan hasil analisis penulis menyimpulkan bahwa Manajemen/Tata Kelola Kawasan Wisata Bukit Wolobobo di Kecamatan Bajawa Kabupaten Ngada Tahun 2022 oleh Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Ngada belum dilakukan dengan baik karena ada beberapa fasilitas yang masih rusak seperti infrastruktur jalan, toilet yang masih menggunakan bambu dan tempat parkir yang belum terlalu luas.

**Kata kunci : Tata Kelola, Pengelolaan Kawasan Wisata**

## **ABSTRACT**

This thesis is entitled Management/Governance of the Wolobobo Hill Tourist Area in Bajawa District, Ngada Regency in 2022. The problem formulation in writing this thesis is “how to manage Wolobobo Hill Tourist Area in Bajawa District, Ngada Regency in 2022. The aim of this research is to find out the management of the Wolobobo Hill Tourist Area in Bajawa District, Ngada Regency in 2022. The theory used by researchers is management. The research method used is descriptive with qualitative approach. The technique for determining informants used in this research was purposive sampling.

The results of this research show that: Management/Governance of the Wolobobo Hill Tourist Area is carried out by (1) organizing, namely division of work, determining work relationships, providing a conducive work environment and facilities. (2) implementation, namely utilizing and mobilizing all resources. (3) supervision, namely observation of work implementation.

Based on the results of the analysis, the author concludes that the Management/Governance of the Wolobobo Hill Tourist Area in Bajawa District, Ngada Regency in 2022 by the Ngada Regency Tourism and Culture Office has not been carried out well because there are several facilities that are still damaged, such as road infrastructure, toilets that still use bamboo and places parking is not too spacious.

**Keywords: Governance, Tourism Area Management**

## DAFTAR ISI

LEMBARAN JUDUL.....	
BERITA ACARA .....	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISIONALITAS.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	6
1.3.Tujuan Penelitian .....	6
1.4.Manfaat Penelitian .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1. Tinjauan Pustaka .....	8

2.2. Tinjauan Teoritis.....	10
2.2.1. Pengelolaan .....	10
1. Pengertian Pengelolaan .....	10
2. Tujuan Pengelolaan.....	13
3. Fungsi Pengelolaan .....	14
4. Unsur-unsur Manajemen.....	17
2.3. Pariwisata Dan Kawasan Wisata .....	19
2.3.1. Pariwisata .....	19
1. Pengertian Pariwisata .....	19
2. Jenis Dan Manfaat Pariwisata .....	20
2.3.2. Kawasan Wisata .....	21
1. Pengertian Kawasan Wisata .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1. Penentuan Metode Penelitian.....	22
3.2. Teknik Penentuan Informan .....	22
3.3. Operasionalisasi Variabel .....	23
3.4. Jenis Dan Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5. Teknik Pengolahan Data.....	27
3.6. Teknik Analisis Data .....	27
<b>BAB VI DESKRIPSI WILAYAH DAN OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>

4.1. Deskripsi Wilayah Penelitian .....	28
4.1.1. Sejarah Kabupaten Ngada .....	28
4.1.2. Wilayah Administrasi Kabupaten Ngada .....	32
4.1.3. Kondisi Demografi Kabupaten Ngada .....	34
4.1.4. Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada .....	40
4.2. Deskripsi Objek Penelitian .....	43
4.2.1. Sejarah Kawasan Wisata Bukit Wolobobo .....	43
4.2.2. Fasilitas Wisata Bukit Wolobobo .....	46
4.2.3. Pesona Kawasan Wisata Bukit Wolobobo .....	48
<b>BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
5.1. Pengorganisasian .....	51
5.1.1. Pembagian Kerja .....	51
5.1.2. Penentuan Hubungan Kerja .....	58
5.1.3. Pemberian Lingkungan dan Fasilitas Kerja yang Kondusif .....	62
5.2. Pelaksanaan .....	64
5.2.1. Memanfaatkan dan Menggerakkan Seluruh Sumber Daya .....	64
5.3. Pengawasan .....	68
5.3.1. Pengamatan Terhadap Pelaksanaan Kerja .....	68

BAB VI PENUTUP .....	72
6.1. Kesimpulan .....	72
6.2. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Letak Geografis Kabupaten Ngada .....	34
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Ngada .....	43
Gambar 4.3 Pintu Utama Wisata Bukit Wolobobo .....	46
Gambar 4.4 Akses Jalan Menuju Wisata Bukit Wolobobo .....	47
Gambar 4.5 Gazebo.....	48
Gambar 4.6 <i>Sunset</i> di Wisata Bukit Wolobobo .....	50
Gambar 4.7 <i>Sunset</i> di Wisata Bukit Wolobobo .....	50
Gambar 5.1 Harga Tiket Pengunjung Wisata Bukit Wolobobo.....	54
Gambar 5.2 Tempat Parkir .....	56
Gambar 5.3 Tempat Sampah .....	58
Gambar 5.4 Akses Jalan Menuju Wisata Bukit Wolobobo .....	67
Gambar 5.5 Kondisi Toilet di Wisata Bukit Wolobobo .....	68
Gambar 5.6 Daftar Hadir Petugas Lapangan Wisata Bukit Wolobobo .....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data pengunjung Wisata Bukit Wolobobo Tahun 2022 .....	4
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kabupaten Ngada Berdasarkan Kelompok Umur dan Jenis Kelamin .....	35
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kabupaten Ngada Berdasarkan Pekerjaan .....	36
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Kabupaten Ngada Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	38
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Kabupaten Ngada Berdasarkan Agama .....	39
Tabel 5.1 Jumlah Tenaga Kerja di Wisata Bukit Wolobobo.....	61
Tabel 5.2 Tingkat Pendidikan dan Tugas yang Diemban Petugas di Kawasan Wisata Bukit Wolobobo .....	66