

DAFTAR PUSTAKA

A. **Buku**

Anni Milen (2004), Pegangan Dasar Pengembangan Kapasitas.

Bambang Sumantri (2017) Kualitas Perusahaan Pelayanan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Sragen.

Dr. Bambang Irawan (2016) Kapasitas Organisasi dan Pelayanan Publik.

Grindle, M (19997) Capacity Building In The Publik Sector of Developing Countries, MA.

Hamidi (2004) Metode Penelitian Kualitatif

Lexi J. Moleng (2005) Metode Penelitian Kualitatif

Maryani, dkk (2010) Pedoman Penulisan Skripsi FKIP

Sugiyono (2005) Memahami Penelitian Kualitatif

Sugiyono (2009) Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabeta.

Sugiyono (2010) Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif, dan R& D.

Tarance Morrison (2001) Actionable Learning-A Handbook For Capacity Building Though Case Based Learning.

B. **Perundang-Undangan**

Pasal 1 ayat 2 Undang-undang RI No.7 Tahun 2004 Tentang Sumber Daya Air.

Pasal 33 undang-undang dasar Negara republik tahun 1945 tentang Pengelolaan SDA Berbasis Pemulihan Lingkungan (2009).

Pasal 5 ayat 3 PP No. 16 Tahun 2005 Tentang Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum.

C. Skripsi

Devi Yohana Kase (2020) Kebijakan Pemerintah Kota Kupang Dalam Pemenuhan Kebutuhan Air Bersih Bagi Masyarakat.

D. Jurnal

Desi Pristiwanti, Bai Badariah, S.H. (2022) 'Pengertian Pendidikan', Jurnal Pendidikan dan Konseling volume 4.

Eb Sasangko, E, Widyastuti, and RE Priyono (2014) 'Kajian Kualitas Air dan Penggunaan Sumur Gali Oleh Masyarakat di Sekitar Sungai Kaliyasa Kabupaten Cilacap', Jurnal Ilmu Lingkungan, 12, pp.72-82.

Erick S. Holle (2011) 'Pelayanan Publik Melalui Electronic Government. Upaya Meminimalisir Pratek Maladministrasi Dalam Publik Service', Jurnal Sasi, 17,p.22.

Neng Kamarni (2011) 'Analisis Pelayanan Publik Terhadap Masyarakat (Kasus Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Agam)' Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan 2.p.89.

P. Nugro Rahadjo (2008) 'Masalah Pemenuhan Kebutuhan Air Bersih Tiga Desa di Kabupaten Ende', Jurnal Air Minum Indonesia, vol.4.

Ragu Theodolfi,F.W.W. (2014) 'Analisis Kebutuhan Air Bersih Kota Kupang Menurut Ketersediaan Sumber Air Bersih dan Zona Pelayanan, Jurnal MKMI. Vol.10.

Riang Agustin, Dwi Cahyono, G.A.(2020) 'Kapabilitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengendalian Intern Terhadap Nilai Informasi Pelaporan Keuangan'International Journal of Social Science and Business. Vol.4.

Ristanti Simanjuntak, Simon Sumanjoyo H.V.K.(2021)'Kapabilitas Organisasi Dalam Penyelenggaraan Kearsipan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandar Lampung', Jurnal Birokrasi Kebijakan dan Pelayanan Publik. Vol.3.

Robi Cahyadi Kurniawan (2016)'Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah', Fiat Justisia Journal. Vol.10 halaman.57.

Shinta Dewi Apriliana, E.R.N.(2021)'Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) berbasis kompetensi'. Jurnal Forum Ekonomi, Vol.4.Hal.804-812.

Yan Mitha Djaksana, Heru Sukoco, Sri Wahjuni, H.R.(2021)'Smart Water Management Framework Berbasis IoT Untuk Mendukung Pertanian Urban', Jurnal Pengkajian dan Penerapan Teknik Informatika Vol.14.

Yeremias.T. Keban (2000)'Good Governance dan Capacity Building sebagai Indikator Utama dan Fokus Penilaian', Jurnal Perencanaan Pembangunan. Vol.7

Yuli Kurniyati (2013)'Penguatan Kapabilitas Kelembagaan Kelompok PEW Untuk Pengembangan Ekonomi Lokal Kota Yogyakarta', Jurnal Maksipreneur. Vol.3, Hal.90-120



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114
Jl. Prof Dr. Herman Johanes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.
Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 238/WM.H16/SK.CP/2024

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Maria Karmelita Moi Soa
NIM : 41119020
Fakultas/Prodi : FISIP/ Ilmu Pemerintahan
Dosen Pembimbing : 1. Drs. Rodriques Servatius, M.Si
2. Eusabius S. Niron, S.IP., MIP
Judul Skripsi : Kapasitas Organisasi PDAM Unit Soa dalam Melayani
Kebutuhan Air Bersih di Kecamatan Soa Kabupaten Ngada

Skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **21 (Dua Puluh Satu) %**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 23 Februari 2024

Kepala UPT Perpustakaan,



Silvester Suhendra, S.Ptk