

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Umum

Metode penelitian dalam penulisan ini akan diuraikan tentang obyek penelitian, bentuk data dan proses pengolahan data. Data merupakan bagian - bagian yang dikumpulkan untuk menjadi informasi. Data sangat diperlukan dalam proses pembahasan dan analisis untuk mendapatkan tujuan akhir dari suatu penelitian sehingga data yang diambil melalui proses yang baik dan sistematis

3.2 Lokasi Penelitian

Lokasi yang diambil untuk melakukan penelitian adalah Terminal Penumpang Kota Borong, Manggarai Timur. Alasan saya memilih Lokasi ini sebagai tempat penelitian saya adalah Untuk mengetahui kinerja pelayanan terminal Kota Borong dan persepsi pengguna terhadap kinerja terminal Kota Borong.



Gambar.3.1 Terminal Kota Borong, Manggarai Timur

Sumber: Google Earth

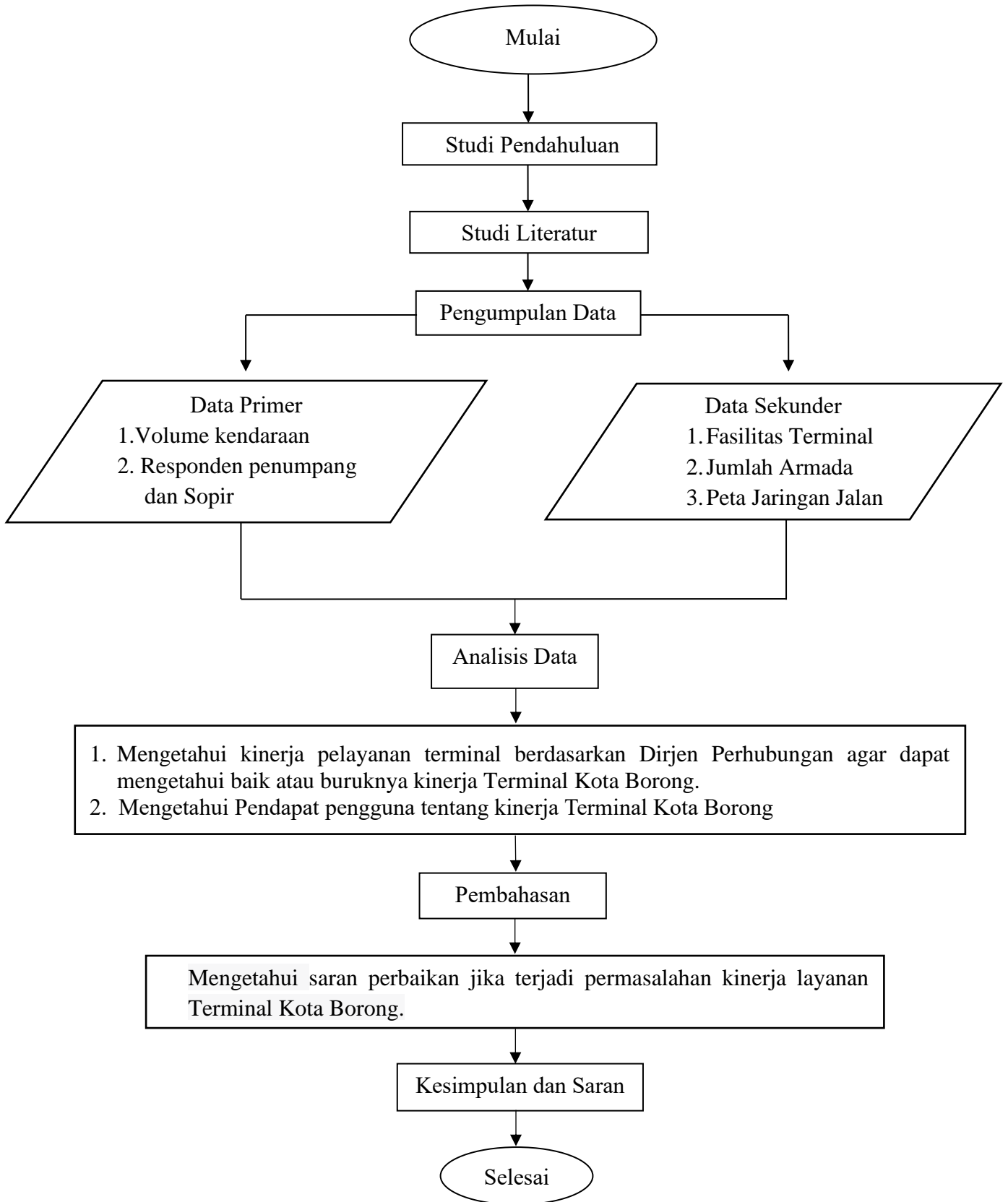
3.3 Data Penelitian

Penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sekunder sebagai datanya. Data primer dikumpulkan melalui inspeksi langsung di Terminal Kota Borong di Manggarai Timur. Bentuknya adalah survei wawancara dan survei statis yang tentukan jumlah orang yang menggunakan angkutan umum dan jumlah orang yang datang dan berangkat terminal. dilakukan dengan pelancong dan penyedia transportasi untuk mengetahui pendapat mereka tentang tingkat layanan Terminal Kota Borong. Dinas Perhubungan Kabupaten Manggarai Timur menyediakan data sekunder seperti peta jaringan jalan, informasi fasilitas terminal, dan jumlah armada.

3.4 Proses Analisis Data

Metodologi penelitian ini dimulai dengan pemahaman tentang data yang perlu dikumpulkan untuk diolah, data primer yaitu data yang di peroleh menggunakan survey setatis dan survey wawancara sedangkan data sekunder adalah data dari Dinas perhubungan kabupaten manggarai timur. Untuk menentukan taktik lain mana yang harus digunakan agar terminal dapat berfungsi sebaik mungkin dan menghitung semua data menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) adalah suatu pendekatan yang digunakan untuk mengevaluasi sejauh mana seseorang merasa puas terhadap kinerja suatu organisasi (Supranto, 2001). Tujuan utama analisis ini adalah untuk menyediakan data mengenai elemen layanan yang diperkirakan mempunyai dampak signifikan terhadap kepuasan pengguna layanan. Analisis faktor internal (IFE) Alat analisis yang disebut matriks digunakan untuk menentukan dan menilai faktor internal di terminal, termasuk kekuatan (strengths) dan kelemahan (weaknesses). Alat analisis lain yang membantu Matriks EFE menganalisis faktor eksternal seperti peluang dan ancaman. Analisis SWOT, yang menurut logika tertentu berupaya meminimalkan kelemahan dan menghadapi ancaman sekaligus mengoptimalkan kekuatan dan peluang.

3.4.1 Diagram Alir



Gambar 3.2 Diagram Alir

3.4.2. Penjelasan Diagram Alir

1. Studi Pendahuluan

Subjek yang berkaitan dengan objek penelitian kemudian dipilih berdasarkan temuan studi lapangan pendahuluan.

2. Studi Literatur

Digunakan sebagai landasan teoritis untuk menyelesaikan persoalan-persoalan dalam ilmu pengetahuan. Pada tahap ini dilakukan tinjauan pustaka untuk mendukung pekerjaan setelah topik diputuskan. Buku-buku yang mendukung bahan penelitian, jurnal, dan tesis dari penelitian terdahulu digunakan pada tahap ini.

3. Pengumpulan Informasi

Pada titik ini, pengumpulan data terkait penelitian sedang dilakukan, dan secara khusus digunakan dua jenis data.

1. Data Primer

Data primer adalah data yang di kumpulkan langsung dari sumber aslinya

a. Volume kendaraan

Menghitung kuantitas angkutan umum yang menggunakan terminal data volume kendaraan dan meninggalkannya ini digunakan untuk menghitung parameter, kinerja terminal, distribusi kedatangan dan keberangkatan, distribusi waktu pelayanan dan disiplin antrian.

b. Responden penumpang dan Sopir

Survey yang dilakukan pada penumpang dan sopir, data digunakan untuk mengetahui responden atau pendapat mereka terhadap kinerja terminal menggunakan metode Analisis SWOT, matriks evaluasi faktor internal (IFE), matriks evaluasi faktor eksternal (EFE), dan analisis kinerja kepentingan (IPA).

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah pengacuan pada data yang telah di kumpulkan oleh pihak lain atau organisasi lain untuk tujuan yang berbeda.

c. Fasilitas terminal

Data yang di peroleh dari dinas perhubungan Kabupaten Manggarai timur untuk mengetahui fasilitas apa saja yang ada dan tidak ada pada terminal penumpang Kota Borong Manggarai Timur sesuai ketentuan dirjen perhubungan.

d. Jumlah armada

Data ini penting untuk mengetahui kapasitas terminal dan membantu dalam perencanaan perjalanan.

e. Peta jaringan jalan

Data ini sangat penting untuk mengetahui rute transportasi antar kota yang terhubung dengan terminal.

4. Analisa Data

Tahapan ini merupakan tahapan dalam mengolah data yang telah didapat dari hasil studi lapangan. Untuk mengolah data tersebut digunakan metode: IPA, Matriks IFE, Matriks EFE, Analisis SWOT, dan Sebaran Kedatangan dan Keberangkatan, Waktu Pelayanan, dan disiplin antrian.

5. Dari hasil analisis data, Jelas bahwa tujuan penelitian ini adalah untuk mengubah kinerja layanan. Terminal Kota Borong sesuai keputusan Dirjen Perhubungan agar dapat mengetahui baik atau buruknya kinerja Terminal Kota Borong Serta untuk mengetahui persepsi pengguna terhadap kinerja Terminal Kota Borong

6. Pembahasan

Tahapan ini merupakan tahapan untuk membahas tentang hasil yang sudah didapat dari menganalisis data.

7. Dari pembahasan dapat diketahui apaka ada permasalahan yang terjadi di lokasi penelitian untuk memengetahui saran perbaiki kinerja layanan Terminal Kota Borong

8. Rangkuman dan Rekomendasi

Kesimpulan dapat dibuat setelah analisis dan diskusi. Tahap terakhir meliputi perumusan kesimpulan yang signifikan dan sejalan dengan tujuan penelitian, serta menawarkan rekomendasi kepada organisasi yang tepat untuk membantu mereka menerapkan temuan tersebut.