

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang dilakukan dalam penelitian ini, dapat ditarik beberapa kesimpulan, yaitu.

1. Hasil analisis antrian FIFO pada jalur kedatangan angkutan ADES dan AKDP menunjukkan ρ lebih besar dari 1 yang menunjukkan bahwa tingkat kedatangan melebihi tingkat pelayanan. Hasil analisis kinerja terminal juga menunjukkan bahwa fasilitas Terminal Kota Borong sudah sesuai dengan standar terminal tipe C berdasarkan Dirjen Perhubungan, dengan hanya satu fasilitas utama yang hilang yaitu tempat parkir kendaraan pengantar.
2. Berdasarkan hasil analisis tingkat kepentingan dan kepuasan (IPA), masih banyak pengemudi dan penumpang yang merasa tidak puas terhadap pelayanan terminal, khususnya di tempat ibadah, ruang informasi pengaduan dan kelestarian lingkungan yang dari hasil analisis mempunyai nilai sebesar (39,43%), (47,61%) dan (59,96%) tiga poin di atas perlu mendapat perhatian lebih besar karena ketiga karakteristik ini berperan penting dalam memikat wisatawan agar datang ke terminal untuk melanjutkan atau berangkat. Temuan analisis IFE-EFE menampilkan indikator yang sama dimana Di antara elemen yang tidak berfungsi dengan benar adalah ketidakhadiran informasi mengenai rute angkutan umum dengan skor 0,167, serta nilai total kesimpulan bahwa Terminal Kota Borong belum mampu memanfaatkan kekuatan dan peluang secara optimal juga didukung oleh IFE masing-masing sebesar 2.460 dan EFE sebesar 2.488. Selain itu, terminal juga tidak mampu mengalahkan ancaman dan kelemahan yang dihadapi.
3. Matriks SWOT dapat digunakan dalam beberapa cara untuk membantu pengembangan Terminal Kota Borong, termasuk menambah fasilitas utama maupun fasilitas penunjang yang belum ada dan menjaga kelestarian lingkungan maupun kebersihan terminal dan membangun prasarana untuk memudahkan para penumpang menuju terminal dan merencanakan transportasi umum baru yang lebih aman, nyaman, mura dan memperkuat pengawasan dan menegakkan keteraturan di terminal bayangan.

5.2 Saran

Penulis memberikan sejumlah rekomendasi yang patut menjadi bahan pertimbangan guna menyempurnakan temuan penelitian tambahan, antara lain

1. Menerapkan strategi analisis SWOT yang dihasilkan di Terminal Kota Borong untuk memaksimalkan kinerjanya di tahun mendatang.
2. Untuk menjamin dengan naik dan turun di lokasi yang telah ditentukan, penumpang dapat mengurangi kemacetan lalu lintas, Pemerintah Kabupaten Manggarai Timur harus meningkatkan pengawasan dan pengelolaan di terminal bayangan